

八、售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	地址：新乡市红旗区化工路北劳动路西侧安居新村组团8号楼1层东数第1户 联系人：崔保军 电话：18537311068	
2	自接到用户报修时起， <u> 4 </u> 小时内到达用户现场， <u> 8 </u> 小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	自接到用户报修时起， <u> 3 </u> 小时内到达用户现场， <u> 7 </u> 小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	3 名以上人员提供免费现场培训，直到需方人员熟练操作或掌握为准。	
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ），每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业，同第五部分项目有关要求中产品服务要求一致）	每周（ 1 ）至（ 日 ），每天（ 8 ）小时，节假日（照常营业，同第五部分项目有关要求中产品服务要求一致）	
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	地址：河南省郑州市管城回族区经北六路136号 电话：7320194535	



6	相关产品制造商是否设立400或800服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。	强力400技术电话：400-100-1222	
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	
8	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为最新版本（正版软件），且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	如涉及软件产品的，承诺提供的软件产品为最新版本（正版软件），且在中国境内的合法使用权，软件升级免费。	
9	其他服务承诺、优惠条款。	无	

以上内容应如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商名称(企业电子签章)： 新乡市开达商贸有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）



日期：2026年 5 月 8 日