

邓州市中医院信息化提升建设项目

招标文件

项目名称：邓州市中医院信息化提升建设项目

项目编号：2015-05-5

标段编号：2015-05-5-1

采购人：邓州市中医院

采购代理机构：河南省机电设备国际招标有限公司



邓州市中医院信息化提升建设项目

招标文件



项目名称：邓州市中医院信息化提升建设项目

项目编号：2025-05-5

采购人：邓州市中医院

采购代理机构：河南省机电设备国际招标有限公司

目 录

第一章 公开招标公告	4
第二章 采购需求	8
第三章 投标人须知	41
第四章 开、评标程序、评标方法和评标标准	10
第五章 政府采购合同（草案）	24
第六章 投标文件格式	71

第一章 公开招标公告

邓州市中医院信息化提升建设项目招标公告

项目概况

邓州市中医院邓州市中医院信息化提升建设项目招标项目的潜在投标人应在《全国公共资源交易平台（河南省·南阳邓州分平台）》（<http://ggzyjy.dengzhou.gov.cn/>）登录交易系统获取招标文件，并于 2025 年 6 月 3 日 15 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：2025-05-5
- 2、项目名称：邓州市中医院信息化提升建设项目
- 3、采购方式：公开招标
- 4、预算金额：9962000.00 元

最高限价：9962000.00 元

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价 (元)
1	2025-05-5-1	邓州市中医院信息化提升建设项目	9962000.00	9962000.00

5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

- （1）资金来源：财政资金
- （2）质量：合格，符合国家及行业内有关标准及规定
- （3）质保期：硬件质保期 3 年，软件免费运行维护 2 年, 详见招标文件；
- （4）交货期：合同签订后 90 日历天。
- （5）采购内容：建设全院随访系统、CA 电子签名系统、传染病及公共卫生系统、前置审方系统等完善智慧医院体系建设的信息化系统, 详见招标文件；
- （6）交货地点：采购人指定地点

6、合同履行期限：同交货期

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

2、落实政府采购政策满足的资格要求：

本项目落实中小微企业扶持、监狱企业发展扶持政策、促进残疾人就业等相关政府采购政策。

3、本项目的特定资格要求

(1) 供应商须具有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”的营业执照；

(2) 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），查询时间：不早于招标公告发布之日】

(3) 本项目不接受联合体投标。

(4) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加同一项目的投标（提供承诺）。

三、获取招标文件

1. 时间：2025年5月12日至2025年5月19日，每天上午08:00至12:00，下午12:00至18:00（北京时间，法定节假日除外。）

2. 地点：《全国公共资源交易平台（河南省·南阳邓州分平台）》（<http://ggzyjy.dengzhou.gov.cn>）登录交易系统

3. 方式：使用普通电子交易系统的，登录《全国公共资源交易平台（河南省·南阳邓州分平台）》（<http://ggzyjy.dengzhou.gov.cn>），注册后凭办理的企业身份认证锁（CA数字证书）登录会员系统按网上提示下载招标文件（*.nyzf格式）及资料（操作程序详见邓州市公共资源交易中心网站下载专区），电子交易系统技术支持电话：400-998-0000，CA数字证书技术支持电话详见邓州市公共资源交易中心网站。

4. 售价：0元

四、投标截止时间及地点

1、时间：2025年6月3日15时00分（北京时间）

2、地点：《全国公共资源交易平台（河南省·南阳邓州分平台）》
(<http://ggzyjy.dengzhou.gov.cn>)

五、开标时间及地点

1、时间：2025年6月3日15时00分（北京时间）

2、地点：本项目采用“远程不见面”开标方式，不见面开标大厅地址
(<https://ggzyjy.nanyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/nanyang/login.html>)
，各供应商应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动
并进行响应文件解密、答疑澄清等。各供应商应在规定时间内对本单位的响应文
件现场解密，因加密电子响应文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，投标
将被拒绝。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、
《全国公共资源交易平台（河南省·南阳邓州分平台）》上发布。招标公告期
限为五个工作日。

七、其他补充事宜

（1）招标文件获取有时间要求，错过时间后将无法完成操作，一切后果由
供应商自负。请各供应商在获取采购文件后及时关注网站更新信息，若因其他原
因未能及时看到网上更新信息而造成的损失，采购人及代理机构将不负任何责任。

（2）潜在供应商务必在获取招标文件时间内完成招标文件下载并确保文件
下载完整（电子版招标文件及相关附件一并下载），获取时间截止后将无法下载
任何招标文件内容，若由此原因影响投标文件制作、投标文件递交、投标文件解
密等情况，造成的损失由潜在供应商自行承担。

（3）该项目需要使用网上远程不见面系统开标。各供应商根据操作手册要
求，提前做好相关准备工作，附件：操作手册地址(下载专区中自行下载)，所有
准备工作需自行到位，开标过程中如遇到紧急事项，可在不见面开标大厅中进行
提出异议或文字交流，严重问题可拨打技术支持电话 400- 998-0000。各供应商
需在首次递交投标文件截止前登录网上不见面系统进行签到（递交密钥）。不见

面开标大厅地址 (<https://ggzyjy.nanyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/nanyang/login.html>)

(4) 网上不见面开标过程中,如供应商准备不到位,造成签到(递交秘钥)截止时间内无法及时解密、网络问题等情况造成开标无法继续的,视为该供应商自动放弃投标(投标截止时间起 30 分钟内无法确认的),将被退回投标文件。

(5) 本项目实行资格后审,营业执照、资质、业绩、人员、证书等内容,须在市场主体信息库中已登记的信息中选取。审查内容以以投标截止时间 24 小时前(节假日顺延)填报上传企业诚信库信息为准,过期更改的诚信库信息不作为本项目评审依据。开评标现场不接受诚信库信息原件。诚信库上传信息必须内容齐全,真实有效,原件扫描件清晰可辨。否则评标委员会根据投标人的投标文件予以审验,该投标人不得事后对评审结果提出任何异议,由此造成应得分而未得分或资格审查不合格等情况的,由投标人自行承担责任。

八、凡对本次招标提出询问,请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 邓州市中医院

地址: 邓州市雷锋东路 87 号

联系人: 周勋

联系方式: 19251721192

2. 采购代理机构信息

名称: 河南省机电设备国际招标有限公司

地址: 河南省郑州市东明路 187 号金成大厦 B 座 10 层

联系人: 何东宛

联系方式: 0371-65528001

3. 项目联系方式

联系人: 何东宛

联系方式: 0371-65528001

第二章 采购需求

一、采购需求

为全面实施健康中国战略，国家相继出台了各类政策和标准，持续推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设，指出信息化建设在医疗机构发展过程中的重要地位。

2022 年，医院建成以电子病历为核心的临床信息系统，实现所有系统(HIS、LIS、PACS 等)的数据交换，实现患者就医流程信息(包括用药、检查、检验、护理、治疗、手术等处理)在全院范围内安全共享，实现药品配伍、相互作用、自动审核、合理用药监测等功能，所有参数需满足电子病历系统功能应用水平分级评价标准。

为加快推进智慧医院体系建设、数字赋能行动，结合我院实际情况，现需建设全院随访系统、CA 电子签名系统、传染病及公共卫生系统、前置审方系统等完善智慧医院体系建设的信息化系统，以满足数字化医院评审标准的要求及医院高质量发展的管理需要。

遵循国家卫健委《全国卫生信息化发展规划纲要》、《医院信息系统基本功能规范》、《电子病历系统功能应用水平分级评价方法与标准》、《医院信息互联互通标准化成熟度测评标准》和《三级医院评审标准(2020 年版)》;遵循河南省卫健委《河南数字化医院评审标准(2018 年版)》和《河南省数字化医院建设指南(2014 年版)》，技术上遵循《基于 XML 电子公文格式规范》、《电子病历流程设计方法通用规范》、《电子病历数据元规范》等标准等标准;遵循国际国内相关标准:ICD-10、ASTM、DICOM3.0、HL7、IHE 等;系统设计严格执行国家有关软件工程的标准，根据临床需求制定了信息化二期提升建设方案，拟新增信息化系统及硬件清单如下：

一、软件采购清单

序号	名称	单位	数量
1.	全院随访系统	套	1
2.	CA 电子签名系统	套	1
3.	传染病及公共卫生系统	套	1
4.	前置审方系统	套	1
5.	血透管理系统	套	1
6.	病理信息系统	套	1
7.	云胶片系统	套	1
8.	病历内涵质控系统	套	1
9.	单病种数据上报系统	套	1
10.	精细化管理系统（DIP）	套	1
11.	财务软件	套	1

1、全院随访系统

系统	功能模块	参数说明
随访基础支撑业务系统	首页工作台	1、累计待完成任务：随访员登录系统后即可查看到累计待完成任务数，提醒随访员待完成的随访工作数，提醒督促其及时完成。自动统计和更新累计待完成随访任务总数、今日待完成随访任务数、超时随访任务数、可查看今日待完成和超时任务占比。
		2、今日任务进度：自动统计和更新今日任务进度，以百分比数字和进度条方式呈现，自动统计和更新今日已完成、待完成、终止随访人次数据。通过查看今日任务进度，随访员可以对今日任务的完成情况了如指掌，既可以评估当日的工作量又可以对未完成的任务进行查漏补缺。
		3、随访项目累计管理人次：自动统计和更新当前院区随访项目累计管理人次，可了解随访工作覆盖情况。
		4、随访项目数：自动统计和更新当前院区随访项目总数，可了解随访项目开展情况。
		5、住院随访工作量：支持查看当月住院随访工作量数据，以曲线图方式呈现，可直观查看对比工作量变化趋势，支持切换查看历史时间段的住院随访工作量数据。
		6、门诊随访工作量：支持查看当月门诊随访工作量数据，以曲线图方式呈现，可直观查看对比工作量变化趋势，支持切换查看历史时间段的门诊随访工作量数据。
		7、体检随访工作量：支持查看当月体检随访工作量数据，以曲线图方式呈现，可直观查看对比工作量变化趋势，支持切换查看历史时间段的体检随访工作量数据。
		8、住院随访记录：支持查看最近完成的住院随访任务列表，可调阅每个随访任务的详情，方便随访员对近期任务进行回顾，可通过查看更多按钮快捷进入随访任务模块，快捷开展当日任务。
		9、门诊随访记录：支持查看最近完成的门诊随访任务列表，可调阅每个随访任务的详情，方便随访员对近期任务进行回顾，可通过查看更多按钮快捷进入随访任务模块，快捷开展当日任务。
		10、体检随访记录：支持查看最近完成的体检随访任务列表，可调阅每个随访任务的详情，方便随访员对近期任务进行回顾，可通过查看更多按钮快捷进入随访任务模块，快捷开展当日任务。
	基础数据	1、住院患者数据同步：可对接 HIS，自动抓取住院患者信息，作为住院随访对象来源库，包括出院时间、住院号、住院天数、姓名、性别、年龄、出生日期、联系电

	话、身份证号、住院科室、主治医生、入院诊断、出院诊断、转归情况等。
	2、住院患者数据查询：支持按出院时间、科室、身份证号、随访状态、姓名、住院号、主治医生查询住院患者信息。
	3、住院患者诊断查询：可查看住院患者的所有诊断信息，包括入院诊断和出院诊断，包含主要诊断和其他诊断，可以组合多个出院诊断进行查询，支持并且逻辑查询和或者逻辑查询，比如查询特定时间段内同时患有高血压和糖尿病的住院患者人群。
	4、住院患者数据导出：可导出按条件检索出的住院患者数据，用于根据实际需要灵活分类汇总各科室、各病种、各主治医生相关的出院患者数据。
	5、随访状态：可以查看住院患者随访状态，对于终止随访的数据进行恢复随访操作。
	6、门诊患者数据同步：可对接 HIS，自动获取门诊患者信息，无需人工导入，包括门诊日期、门诊号、姓名、性别、年龄、出生日期、联系电话、证件号、门诊科室、门诊医生、门诊诊断等。
	7、门诊患者数据查询：支持按门诊时间、科室、身份证号、随访状态、姓名、门诊号、门诊医生查询住院患者信息；
	8、门诊诊断查询：可查看门诊患者的所有诊断信息，可以组合多个门诊诊断进行查询，支持并且逻辑查询和或者逻辑查询，比如查询特定时间段内同时患有高血压和糖尿病的门诊患者人群。
	9、门诊数据导出：可导出按条件检索出的门诊患者数据，用于根据实际需要灵活分类汇总各科室、各病种、各门诊医生相关的门诊患者数据。
	10、门诊患者随访状态：可以查看门诊患者随访状态，对于终止随访的数据进行恢复随访操作。
	11、体检者数据同步：可对接 PEIS，自动获取体检者信息，包括体检号、姓名、性别、年龄、出生日期、联系电话、身份证号、体检日期、体检类别、体检状态、体检诊断、是否团检、单位等。
	12、体检者数据查询：支持按体检时间、体检类别、体检状态、体检号、证件号、随访状态、姓名、单位名称查询体检者信息。
	13、体检诊断信息查询：可查看体检者的诊断信息，包括诊断级别。
	14、体检数据导出：可导出按条件检索出的体检者数据，用于根据实际需要灵活分类汇总各体检类别、单位数据相关的体检者数据。
	15、体检者随访状态：可以查看体检者随访状态，对于

		终止随访的数据进行恢复随访操作。
	全程档案	1、自动建档：以随访对象为中心，一个证件号对应一个档案，自动创建和更新全程健康档案，可查看已创建档案，包括档案 ID、姓名、性别、年龄、联系电话、建档来源、建档时间、证件类型、证件号、标签、住址、单位、最后随访时间等。 2、360 全景视图：支持通过全景视图直观了解随访对象的档案信息，以时间轴的方式串联历次门诊、住院、体检记录，支持查看门诊诊断、出院诊断、手术信息、体检结果、随访信息等，支持按建档时间、证件号、单位、姓名进行精确检索。 3、用户标签体系：支持创建和维护用户标签体系，通过给随访对象加标签，如依从性、慢性患病情况，可以对随访对象进行人群细分，可实现对随访对象进行精细化管理，同时可以辅助随访员在执行随访任务时对该随访对象情况提前预判，为开展随访服务提供参考可维护创建新的用户标签。 4、标签管理：可查看已创建标签，包括标签编码、标签类型、标签名称、创建时间、创建人，可对标签进行新增、编辑、停用/启用操作。 5、黑名单管理：在随访过程中支持对随访对象进行加入黑名单操作，在筛选人员加入随访项目时会自动过滤加入黑名单的人员，降低无效随访的概率，同时避免客情关系紧张恶化，可查看加入黑名单的人员，包括 id、姓名、性别、年龄、联系电话、建档来源、证件类型、证件号、标签、住址、单位、操作人、操作时间、备注等。可对已加入的黑名单人员进行移除黑名单操作。
	知识库	1、健康宣教知识维护：可在系统中维护健康宣教知识条目，包括基本知识普及、出院宣教、用药宣教等，可在随访计划中配置宣教内容，在随访员进行随访时，为随访员提供参考，以便给随访对象提供正确的指导。 2、知识创建：可创建健康宣教知识条目，包括知识标题、类型、科室、疾病类型、来源等，支持编辑知识内容，如疾病知识、健康宣教知识、出院指导等，支持调整排版，支持添加图片，增加内容的易读性。 3、知识查询：可查看已经创建的宣教知识条目，包括知识类型、疾病类型、科室、知识标题、创建人等，可通过宣教类型、疾病类型、启用状态、知识标题检索筛选宣教知识，可预览和编辑宣教知识。 4、随访问卷维护：支持问卷管理维护，可根据不同的科室、不同的病种、不同的随访类型等灵活设置不同的随访问卷，如“满意度调查问卷”，“高血压患者出院随访问卷”、可以满足全院不同科室、不同类型随访工作的随访需求；通过维护随访问卷，随访员在进行随访

		时，可直接根据问卷内容与随访对象进行沟通，将随访内容在问卷选项中进行勾选，不仅可以提高随访工作的效率，更有利于提高随访工作的标准化和规范化，提高随访内容记录的质量，形成结构化数据，为后期的统计分析提供保障。
		5、随访问卷查询：可查看已创建的问卷，包括问卷 ID、问卷标题、启用状态，可对问卷进行查看详情、编辑、启用/停用等操作，可通过问卷标题进行精确检索。
		6、问卷创建：可创建问卷，通过选择已创建的问卷模块来进行自由组合问卷内容。
		7、问卷模块维护：支持进行问卷模块维护，添加单选、多选、填空、评分题等多种题型，选项支持逻辑跳转。
		8、自定义题目属性：支持设置题目的性别属性，比如设置月经史只能女性填写。
	统计分析	1、问卷调查结果统计报表：支持查看已创建的问卷在每个月份的答题情况，支持查看问卷的每个题目的答题人数、每个选择题选项的选项人数和选项比率，支持查看填空题所有答题详情，支持查看评分题的平均分，支持报表导出。
		2、答卷数量统计报表：支持查看每个问卷的使用情况，每个月份的答卷数，支持报表导出。
		3、随访员工作量统计：自动统计各科室的随访员完成的随访任务数、随访人次和随访人数，支持按任务完成时间和科室组合查询相关数据，支持查看完成的随访任务数、随访人次和随访人数详情，支持报表导出。
		4、投诉表扬统计：自动统计各科室每个年度的随访投诉表扬报表，可以查看每个月份的投诉次数、表扬次数，可查看投诉内容和表扬内容，为科室的绩效考核提供参考，支持按年份和科室组合查询相关数据，支持报表导出。
		5、随访率统计：自动统计各科室的随访率，为绩效考核提供参考，支持报表导出。
		6、科室工作量：自动统计各科室的随访工作量，包括各科室的完成任务数、随访人次和随访人数，为绩效考核提供参考，支持按年度、季度、月度或自定义设置时间段查询相关数据，支持查看每个科室完成任务数、随访人次、随访人数详情，支持报表导出。
	权限管理	1、用户管理：管理员可以创建和维护用户信息，包括用户名、姓名、联系方式、职称、职位等。
		2、权限管理：管理员可以给不同的用户配置不同的使用权限。用户登录时，只能使用自己工作范围内功能，支持授权多个院区的权限，拥有多个院区权限的人员可通过随访系统内部切换院区，可实现分院区专人单独管理或者专人管理多个院区，也可进行取消授权操作。

		3、角色管理：系统可灵活设置不同的角色和权限，如随访员、随访管理人员等，不同的角色赋予不同的权限，支持给人员批量添加权限，通过角色关联同一类用户，可以给这类用户授权相同的权限，提高用户授权的效率，当权限需要调整时，也只需要调整对应角色的权限，则可实现该角色所有关联用户的权限的调整。
		4、操作日志：可查看用户在权限系统所做的操作记录。
	系统设置	1、数据字典：可对系统基础参数进行配置维护，增加系统操作的灵活性，可查看已创建的字典分类，对字典分类进行新增、查看、编辑、停用/启用操作，可对字典分类下的字典名称进行管理。
		2、随访常用语：支持创建和管理随访常用语模板，提高随访内容记录的效率，可查看已维护的随访常用语，包括随访备注常用语和处置备注常用语，可对常用语进行编辑、停用/启用操作，支持单个添加常用语，也支持按模板批量导入。
		3、随访处置管理：支持对随访后的处置建议和处置结果进行统一标准化管理，可查看已创建的随访处置类型，对随访处置类型进行新增、编辑、停用/启用操作，可对随访处置类型下的处置结果进行管理。
		4、随访员管理：可将执行随访任务的人员，包括随访中心客服人员、门诊医生、住院医生、病区护士等添加为随访员； 可查看已创建的随访员信息，包括用户名、姓名、联系电话、科室、工号、职位、职称、创建时间、创建人；可对随访员信息进行编辑、停用/启用操作；支持单个添加，也支持按模板批量导入。
		5、随访团队管理：可以根据科室、专长、职称、病种等组建多个随访团队，在进行随访任务指派时，可以将随访任务指派给随访团队，可以满足医院统一管理随访员，根据不同随访业务场景配置随访人员的需求，可以提高医院的管理水平；可查看已创建的随访团队，包括团队类型、团队名称、团队人数，创建时间，创建人，状态，操作；支持添加、编辑、停用/启用随访团队操作；可对已添加的随访团队进行人员管理，支持给团队添加成员，单个删除或多个删除团队内成员。
		6、科室管理：可对科室进行管理，可查看已创建的随访科室信息，包括科室名称、科室编码，可对科室信息进行编辑、停用/启用操作；支持单个添加，也支持按模板批量导入。
		7、操作日志：自动记录系统操作日志，管理员可查看系统操作日志，包括操作人、操作账号、操作时间、操作时长、操作请求内容、操作结果、失败原因、操作方法地址、操作人 IP、操作方法描述等；可通过操作时

		间、操作结果、操作时长、操作人、操作方法描述进行检索查看。通过操作日志功能可进行操作溯源查询。
随访服务	随访计划	1、路径标准化：支持按照一定的时间节点组合随访任务生成标准化随访流程，可以实现对同一类随访对象进行标准化随访管理，按统一的时间节点生成随访任务，可满足医院针对不同的随访场景创建不同的随访计划的需求。
		2、随访计划维护：支持创建和维护随访计划，根据不同的随访类型、诊断、不同的阶段，设置相应的随访节点和对应的随访任务，配置对应的随访任务，包括常规随访、问卷、宣教、提醒等，可自由组合随访方式，一次创建，自动按节点生成随访任务，从而能够方便、快捷、有序地进行随访工作。
		3、初访计划：支持创建初访计划，用于常规和必须执行的随访，如出院后、门诊后的常规随访。
		4、计划生成规则：支持多种计划生成规则，包括按出院时间、门诊就诊时间、确认体检日期、总检审核日期、报告打印日期、计划分配时间等规则生成随访计划。
		5、自定义配置随访任务：支持配置多个随访任务，自定义每个任务的随访时间节点。
		6、自由组合随访内容：支持为每个随访任务自定义组合配置随访内容，包含常规随访、问卷、宣教知识、提醒服务。
		7、随访方式：支持为随访内容自定义配置不同的随访方式。
		8、随访计划查询：可查看已经创建的随访计划，包括计划名称、计划类型、计划状态、创建人、创建时间等，可通过计划类型、计划状态、计划名称检索筛选随访计划。
	随访项目	1、项目管理：管理员可以根据需求创建不同类型的随访项目，如出院满意度调查、门诊满意度调查，门诊随访、出院随访、检后随访等，支持随访管理员根据不同随访目标和不同随访对象建立随访项目，安排专人进行管理，这个专人可以指定单个或者多个随访员也可以指定单个或多个随访团队。
		2、项目有效期配置：可创建有固定期限的项目也可以创建无固定期限的长期项目，设置固定的开始和结束时间则只筛选该时间段的出院患者入组，不设置结束时间，则在项目开始时间之后出院的患者只要符合入组条件都可以自动入组。
		2、筛选入组：支持自定义加入随访项目的筛选条件，如性别、年龄、科室、诊断等，符合条件的随访对象将自动入组，也支持手动筛选人员加入项目。
		3、计划配置：支持给随访项目配置统一的随访计划或

		者自定义随访计划,对于不同时间加入随访项目的随访对象可以统一分配同一个随访计划,按配置好的时间节点自动生成随访任务,在保障随访流程统一的同时,可以将流程自动化,在规范随访流程的同时,可以提高随访效率
		4、随访员配置:支持给项目配置随访员或随访团队,自动给加入项目的人员分配随访员或者随访团队,体检者可自动分配给上次随访员或体检系统指定的随访员,患者可自动分配给住院医师或门诊医生,随访任务分配方式支持平均分配和共享任务。
		5、入组人员管理:自动抓取符合项目入组要求的随访对象加入项目,随访项目管理员可对加入随访项目的人员进行管理,可查看每个人员计划分配情况,任务生成情况,进行分配随访计划、分配随访员、撤回计划等操作,可将未生成任务的入组人员移除项目,支持批量移除;支持手动添加入组人员。
	随访任务分配	1、任务生成:支持按照随访计划自动生成随访任务,自动生成任务时间和任务内容,自动分配随访员,从而实现自动化管理,节省人工操作的时间,提高随访工作效率。
		2、任务分配:支持平均分配和共享任务,采取平均分配则可将任务指派到来进行随访,责任到人,采取共享任务则可将任务指派给多人共同查看管理,根据值班情况灵活安排随访人员,满足谁值班或者谁有空就由谁来进行随访的场景。
	随访任务执行	1、任务执行方式:可自动执行短信任务,如定期发送随访问卷、健康宣教知识、复查复诊提醒等;需要人工随访的随访任务可由指定的随访员查看执行。
		2、随访记录:系统支持对随访内容进行保存,对随访内容进行记录存档,作为随访工作考评资料,随访员进行记录时可选择内容记录模板,提高随访内容记录的效率;可添加随访处置建议,为随访效果跟踪提供参考。
		3、投诉表扬建议:支持收集投诉、表扬、意见反馈信息,自动统计生成各科室投诉表扬情况报表。
		4、随访问卷:支持通过问卷开展随访服务,如进行满意度调查、健康评估、疾病评估等,支持随访员通过电话询问填写问卷,也支持以短信方式发送问卷,随访员可查看填写状态和答题情况,通过将随访内容标准化为随访问卷,可以规范随访流程,同时提高随访效率。
		5、随访宣教:可通过电话方式进行出院宣教、用药宣教、疾病宣教等,帮助随访对象提高健康认知,提高健康管理水平,促进院后康复。随访中支持查看健康宣教知识,可根据随访对象的实际情况选择有针对性的健康宣教知识,支持通过短信发送健康宣教知识,也可在随

		访路径的各节点配置宣教内容,支持短信自动发送,如进行康复指导,针对不同疾病的术后切口护理、出院后饮食营养,康复指导,并发症、后遗症防治,预防复发等问题,定期向患者发送指导,促进患者康复。也可进行疾病知识普及,从科普的角度、通俗的语言告知患者所患疾病的病因、病理、诊断、治疗等相关理论知识,提高患者对疾病的常规认识。
		6、提醒服务:支持通过随访进行提醒服务,如定期提醒患者出院后必须完成的定期检查、定期用药、定期门诊的时间和项目,及所需的后续治疗,避免疾病的复发与恶化。也可进行资讯宣传,如第一时间告知患者相关疾病的最新诊治技术与手段,最新的研究成果等,让患者随时随地掌握最新的医学资讯。
		7、随访操作:随访过程中可对任务进行删除任务、转交任务、添加任务、终止随访、保存、完成随访操作,可快捷进行拨打电话和发送短信操作;支持删除单条任务和批量删除任务;支持合并任务操作,可以将同类任务进行合并,减少重复工作的同时可以降低对随访对象的打扰;可快捷切换上一条、下一条待办任务任务管理。
		8、档案调阅:随访工作台支持查看随访对象健康档案信息,包含个人基本信息、标签信息;支持调阅随访对象的医疗记录,包括门诊、住院、体检记录,查看对应的住院基本信息、医嘱记录、电子病历、手术记录、出院带药详细信息,为随访工作开展提供参考;支持调阅随访对象所有历史随访记录,为本次随访任务开展提供参考。
		9、任务授权:可将待办任务授权给指定的随访员进行处理,用于随访员休假时临时将任务授权给其他随访员管理。
	任务抽查	1、随访抽查:支持对已完成的随访任务进行查看审核,支持随访工作监管部门,如随访办、护理部对已执行的随访任务进行抽查审核,对随访员进行绩效考核,同时可对随访质量进行质控管理;可快捷筛选查看未审核和已审核任务。
		2、任务审核:可对随访任务进行审核操作,审核过程中支持查看随访对象基本信息、标签信息、医疗信息,结合随访对象情况对随访记录、处置建议记录、问卷记录、宣教记录、提醒记录进行审核,填写审核意见,进行审核通过/不通过操作;可快捷切换上一条、下一条已完成任务。
		3、二级随访:审核过程中支持给随访对象进行拨打电话,进行二级随访,支持给特定随访对象进行发送短信操作,推送提醒信息。
		4、抽查计划:系统支持创建随访抽查计划,可自动按

		任务完成时间、完成任务的随访员、抽查比率抽取已完成的随访任务，生成抽查任务清单。可满足随访工作监管部门，如随访办、护理部按计划进行任务抽查的需求；自动统计更新抽查进度、完成状态、抽查合格率。
住院随访	患者筛选	1、数据采集：自动按出院时间抓取患者信息，包括出院时间、住院号、住院天数、姓名、性别、年龄、出生日期、联系电话、身份证号、住院科室、主治医生、入院诊断、出院诊断、转归情况等。
		2、患者筛选：支持按性别、年龄、责任医生、住院科室、出院诊断、支付方式组合条件筛选入组的住院患者，按患者情况自动生成随访计划，全院随访统一管理，可以按出院诊断过滤不需要做随访的人员，如产科的新生儿。
	出院随访	1、出院指导：支持自动按出院时间生成出院随访任务，自动将任务指派给住院医师，对出院患者进行出院指导，告知院后注意事项，进行康复指导、饮食指导等。
		2、健康宣教：支持按诊断等配置个性化宣教知识，在随访员进行随访时可查阅对应的宣教内容，包括复查用药宣教、饮食建议等，也可通过短信方式自动按时间节点自动触发执行宣教任务。
		3、问卷调查：支持以短信方式向患者推送随访调查表、评估问卷，患者可使用自有移动设备及 PC 设备完成问卷填写，调查结果可自动填入系统，随访员可进行调阅查看，系统自动对调查结果进行统计分析。
		4、复诊提醒：支持以短信、电话等方式为患者提供个性化复诊复查提醒
		5、科室分散随访：支持临床科室分散式随访，由每个科室医护人员单独开展本科室随访业务，医院管理部门可对全院各科室随访工作开展情况进行统筹管理。
		6、随访中心集中随访：支持随访中心开展出院关怀随访，进行出院问候、节日问候、心理辅导、人生关怀等。
		7、人群分类随访：支持按性别、年龄段创建随访项目，如老年人不会用手机填写问卷和查看宣教知识，可以创建针对老年人的随访项目，进行专科专病随访时也可以同一病种按不同年龄段创建随访项目组。
		8、三级随访：支持出院患者三级随访，一级随访支持各科室分散式随访，进行病情康复指导、医嘱跟进，对出院患者进行 100%随访，二级随访支持随访中心或者随访管理人员如护士长、科主任按百分比进行抽查，进行检查审核，三级随访支持医院领导进行监督随访，通过抽样随访，督察科室、听取意见、落实整改。
	统计报表	1、住院随访工作量统计：自动统计各科室的随访员完成的住院随访任务数、随访人次和随访人数；支持按任务完成时间和科室组合查询相关数据；支持查看完成的

		随访任务数、随访人次和随访人数详情；支持报表导出。
		2、住院随访记录统计：可以查看各科室所有的出院记录，自动统计各出院记录关联的随访记录数以及待随访的任务数；自动标注各出院患者的随访状态，方便各科室核查随访记录，查漏补缺；支持按出院时间、科室、随访状态、姓名、住院号组合查询相关数据；支持查看每条住院记录关联的随访记录和待随访任务详情；支持报表导出。
		3、住院随访率统计：自动统计各住院科室的随访率，为绩效考核提供参考；自动统计各住院科室的出院人次、已随访人次、未随访人次、终止随访人次和终止随访率；支持按年度、季度、月度或自定义设置时间段查询相关数据；支持查看每个科室出院人次、已随访人次、未随访人次、终止随访人次详情；支持报表导出。
		4、住院科室工作量统计：自动统计各住院科室的随访工作量，为绩效考核提供参考；自动统计各住院科室的完成任务数、随访人次和随访人数；支持按年度、季度、月度或自定义设置时间段查询相关数据；支持查看每个科室完成任务数、随访人次、随访人数详情；支持报表导出。
门诊随访	患者筛选	1、数据采集：自动按门诊时间抓取患者信息，包括门诊日期、门诊号、姓名、性别、年龄、出生日期、联系电话、证件号、门诊科室、门诊医生、门诊诊断等。
		2、患者筛选：支持按性别、年龄、门诊医生、门诊科室、门诊诊断组合条件筛选入组的门诊患者，按患者情况自动生成随访计划，全院随访统一管理。
	门诊随访	1、关怀随访：支持自动按门诊时间生成门诊随访任务，自动将任务指派给门诊医生，对门诊患者进行健康指导，告知疾病注意事项，进行用药指导、饮食指导等，提高患者粘度，提高复查率。
		2、疾病宣教：支持按诊断等配置个性化宣教知识，在随访员进行随访时可查阅对应的宣教内容，包括复查用药宣教、饮食建议等，也可通过短信方式自动按时间节点自动触发执行宣教任务。
		3、问卷调查：支持以短信方式向患者推送随访调查表、评估问卷，患者可使用自有移动设备及 PC 设备完成问卷填写，调查结果可自动填入系统，随访员可进行调阅查看，系统自动对调查结果进行统计分析。
		4、复诊提醒：支持以短信、电话等方式为患者提供个性化复诊复查提醒。
		5、科室分散随访：支持临床科室分散式随访，由每个科室医护人员单独开展本科室随访业务，医院管理部门可对全院各科室随访工作开展情况进行统筹管理。
		6、随访中心集中随访：支持随访中心或客服中心开展

		门诊关怀随访，进行诊后问候、节日问候。
	统计报表	1、门诊随访工作量统计：自动统计各科室的随访员完成的门诊随访任务数、随访人次和随访人数；支持按任务完成时间和科室组合查询相关数据；支持查看完成的随访任务数、随访人次和随访人数详情；支持报表导出。
		2、门诊随访率统计：自动统计各门诊科室的随访率，为绩效考核提供参考；自动统计各门诊科室的就诊人次、已随访人次、未随访人次、终止随访人次和终止随访率；支持按年度、季度、月度或自定义设置时间段查询相关数据；支持查看每个科室就诊人次、已随访人次、未随访人次、终止随访人次详情；支持报表导出。
		3、门诊科室工作量统计：自动统计各门诊科室的随访工作量，为绩效考核提供参考；自动统计各门诊科室的完成任务数、随访人次和随访人数；支持按年度、季度、月度或自定义设置时间段查询相关数据；支持查看每个科室完成任务数、随访人次、随访人数详情；支持报表导出。
体检随访	体检者筛选	1、数据采集：自动按体检时间抓取体检者信息，包括体检号、姓名、性别、年龄、出生日期、联系电话、身份证号、体检日期、体检类别、体检状态、体检诊断、是否团检、单位等。
		2、患者筛选：支持按性别、年龄、体检类别、异常级别、体检诊断等筛选门诊患者，按体检者情况如重大阳性随访、个人健康体检随访、VIP 客户随访、公务员体检随访配置个性化随访计划。
	检后随访	1、异常干预：支持按体检异常级别创建随访项目，针对体检结果异常的人群，如重大阳性发现和危急值，进行危机干预随访，支持健康管理中心安排专人或者专门团队集中进行管理，同时支持自动分配重阳随访计划，在重阳发现后及时进行提醒复查，并跟进随访后体检者的复查情况、转门诊、住院情况等。
		2、关怀随访：支持创建检后关怀随访项目，由健康管理中心安排随访小组在报告打印后提醒客户及时领取报告，对于体检结果异常提供健康指导服务，进行体检复查提醒等，提高客户满意度，增加客户的粘性。
		3、健康宣教：支持按体检诊断等配置个性化宣教知识，在随访员进行随访时可查阅对应的宣教内容，包括运动指导、饮食建议等，也可通过短信方式自动按时间节点触发执行宣教任务。
		4、问卷随访：支持以短信方式向体检者推送随访调查表、健康评估问卷，体检者可使用自有移动设备及 PC 设备完成问卷填写，调查结果可自动填入系统，随访员可进行调阅查看，系统自动对调查结果进行统计分析。
		5、人群分类随访：支持按性别、年龄段创建随访项目，

		如老年人不会用手机填写问卷和查看宣教知识,可以创建针对老年人的随访项目,也可根据不同的体检类别如个人健康体检、VIP 客户、公务员进行针对性随访。
		6、提醒服务:支持自动按报告打印日期生成随访任务,提醒体检者及时领取报告,也可按体检时间自动生成复查提醒,年度体检提醒,筛选优质客户推送节日、生日祝福,优惠活动等。
		7、处置管理:在进行随访过程中,支持添加处置反馈建议和处置结果,系统会自动生成处置管理统计报表,可查看随访后的复查情况、转门诊情况等,为绩效核算提供参考。
	统计报表	1、体检随访工作量统计:自动统计随访员完成的体检随访任务数、随访人次和随访人数;支持按任务完成时间查询相关数据;支持查看完成的随访任务数、随访人次和随访人数详情;支持报表导出。
		2、体检随访处置管理统计:自动统计体检随访的处置建议和处置结果,为绩效核算提供参考;支持按体检类别、处置建议、处置结果、最终处置时间、姓名和体检号进行组合查询相关数据;支持报表导出。
满意度调查	患者满意度调查	1、出院患者满意度调查:支持自动按出院时间推送出院患者满意度调查问卷,从医患沟通、医务人员回应性、出入院手续和信息、疼痛管理、用药沟通、环境与标识、饭菜质量、对亲友态度等维度进行调查,自动统计调查结果。支持创建电话满意度随访项目,由客服中心的随访老师来打电话进行满意度调查,如针对老年人进行电话满意度调查。
		2、门诊患者满意度调查:支持自动按门诊时间推送满意度调查问卷,从挂号体验、医患沟通、医务人员回应性等维度进行调查,自动统计调查结果。支持创建电话满意度随访项目,由客服中心的随访老师打电话来进行满意度调查,如针对老年人进行满意度调查。
	体检满意度调查	检后满意度调查:支持自动按多个关键节点如体检日期、报告打印日期、总检审核日期生成调查任务,推送调查问卷,以体检者为中心,收集体检者在体检服务过程中对体检环境设施、服务态度、等候时间、报告解读等方面的评价,自动生成统计报表,为健康管理中心根据反馈意见提高管理和服务水平提供针对性参考。支持创建电话满意度随访项目,由健康管理中心的随访老师打电话来进行满意度调查,如针对老年人进行满意度调查。
	抽样调查	支持横截面抽样满意度调查,按自定义比率抽取调查对象,自动推送调查问卷或打电话进行调查,如针对某个时间段的某些科室出院的患者开展横截面抽样调查,可自定义抽样人数或抽样比率。

	扫码调查	支持自定义维护问卷，提供多种题型选择，支持生成问卷二维码，通过扫码填写问卷，自动汇聚调查结果，可用于自助机调查、平板调查、微信推送、科室张贴等调查场景。
专科随访	慢病随访	慢病随访：可以根据性别、年龄段、出院时间、出院诊断、住院科室或门诊时间、门诊诊断、门诊科室或体检时间、体检诊断等条件自动筛选慢病人群，如高血压、糖尿病、高血脂等，自动配置慢病随访干预计划，每个慢病随访计划可以设置不同的随访路径，包括随访时间节点和对应时间节点的随访内容，每个随访节点可以针对性设置单个或多个随访内容，如随访问卷、健康评估表、健康问卷、健康宣教、复诊提醒等。可以给每个慢病指派专门的随访团队，自动将慢病随访任务指派给慢病随访团队，支持通过电话和短信的方式进行随访。
	专科随访	专科专病：可根据不同的病种灵活设置不同的随访问卷，如“冠心病随访问卷”，“糖尿病随访问卷”“高血压随访问卷”、以满足全院不同科室、不同病种随访工作的需求。
其他	接口对接	1、HIS 接口：支持和医院 HIS 系统对接，自动抽取住院和门诊患者数据，同步患者姓名、性别、年龄等基本信息，门诊科室信息、门诊诊断信息、住院记录、出入院诊断信息、手术信息等，可按医院实际需求设置数据同步频率。
		2、EMR 接口：支持和医院电子病历系统对接，同步患者电子病历信息，包括入院记录、出院记录等。
		3、PEIS 接口：支持和体检系统对接，自动抽取体检者数据，同步体检者姓名、性别、年龄、单位等基本信息、体检诊断、明细项目、组合项目、危急值信息等，可按医院实际需求设置数据抽取频率。
	数据安全	1、身份验证：进入系统时，需使用管理员分配的用户名和密码才能登录，进行相关操作。 2、数据备份：所有的数据均存储于服务器端，系统提供备份工具，可轻松对数据进行备份、还原操作（需要有数据库密码）。

2、CA 电子签名系统

采购内容

序号	产品名称	描述及用途	数量
1	电子签平台系统	包含软件平台、医院授权许可、个人授权许可。支持医护人员、患者 PC 端及移动端电子签名，职能科室电子签章，实现医院无纸化只需一个平台即可。	1 套
2	个人长效认证	医院内部医护人员使用个人长效证书进行电子签名。	600
3	医院长效证书	用于医院电子签章，所有印章只需要一个医院数字证书即可。	1
4	电子签名手写板	用于医生、护士、患者签名	60 台
5	实施及对接服务	按照医院的具体需求进行项目实施以及和医疗系统对接支持服务，提供丰富的集成接口，满足医院所涉及医疗系统的快速集成对接需求，无需大量开发工作。	1

采购具体参数标准

注：下列技术参数中标注“★”为关键参数项，关键参数项均需提供对应系统截图或相关材料进行佐证，未标注的为一般技术参数。

序号	配置名称	参数说明
1.	系统架构基础要求	要求采用纯 B/S 三层架构（表示层、业务逻辑层、数据层），通过浏览器即可访问系统及维护系统后台。
2.		J2EE 三层体系架构： 要求基于 J2EE 开放式技术架构，满足当在线用户数 1000 左右规模时，系统具有可靠性高、稳定性好、开放性好、易于扩展等良好特性，不限制用户数和在线并发数，并发量按实际需求进行匹配。
3.		具有可扩展性：软件平台不仅能支撑本期要求，而且能支撑日后建设的新应用，具有低代码开发的能力，可以保证信息化建设的统一性、完整性、融合性，消除信息孤岛。

4.		系统应支持 PC 端、移动端、即时通讯端数据保持实时同步。
5.		系统必须支持协同性，系统内部各数据、各功能模块、各子系统相互之间具备协同数据关联性和业务串联性，通过一个点即可查询与之相关的所有立体信息。
6.		系统提供日志监控、日志审计和日志统计，系统中发生的所有对数据产生变更的操作和系统本身的运行检测情况都要被记录在平台日志中。例如在查看文档时，应记录文档查看日志。
7.	实名认证	个人实名认证： 1). 支持个人三要素、四要素、人脸识别等多种认证方式。 2). 可根据医院实际情况进行认证，改造认证接口，减少用户操作。如对接HIS系统，在HIS中生成二维码，确认个人信息后扫码完成实名认证。
8.		机构实名认证：支持机构对公账户打款（同时支持正向打款与反向打款）、法定代表人授权认证。
9.	数字证书服务	支持手机证书、长期数字证书、事件型数字证书、UKEY 数字证书。
10.		支持多渠道自由式选择多个 CA 认证机构颁发的证书，保证发证服务不间断。
11.		证书格式遵循 x. 509v3 标准。
12.		使用密码的算法须满足国家密码管理部门要求，至少支持 SM2、RSA 算法，SM2 密钥长度要求支持 256 位，RSA 密钥长度要求支持 2048 位。
13.		支持证书统计功能，提供多种筛选条件进行查询。
14.	组织架构与权限管理	支撑医院的组织架构体系，细化管控颗粒度，灵活构建医院管理应用体系。
15.		系统权限可全部由医院统一管理，支持医院划分权限管理体系，为医院不同角色、群体设定应用权限、文件权限、模板权限、印章权限等。
16.		系统支持多维度组织架构体系，包括行政维度、财务维度、党政维度、项目维度等，根据不同角色设置权限。
17.		支持和身份认证系统的集成，实现统一组织用户管理
18.		系统具备严格的权限体系，可控制用户在系统内部的各种操作权限
19.		系统支持灵活的权限调整，可进行权限转移、复制、删除等，便于组织架构变动的权限调整。
20.		提供审计功能，对各级所有浏览操作进行日志记录，对各级管理员的管理日志，要单独存储，确保在系统故障、非法操作等发生后，可进行追溯。

21.	流程管理	流程表单支持必填项定义，并且填写时可快速定位到未填写项
22.		支持流程代理，可实现待办事项的代理授权，并可将流程代理设为模板，实现快速代理
23.		PC 端支持流程签字意见手写签批（鼠标或触屏方式）
24.		流程表单设计支持可视化配置，能够图形化显示流程的走向和作者；能够支持根据工作需要快速定义流程配置，支持拖拽、流程条件视图配置
25.		流程可与系统内其他功能模块实现数据协同，便于实现流程管控，实现数据共享。例如：例如请假流程自动带出请假天数、历史请假记录、考勤制度等数据，帮助领导实现智能审批。
26.		系统支持流程导入导出功能，实现流程的快速复制。
27.		在 Excel 文件中设计流程表单，用自然语言的方式描述流程的审批规则与权限要求，一键导入，系统能够自动解析规则，智能生成流程
28.		流程支持分级分权管理，可通过授权让相关部门自行管理维护自己医院内部的流程，进行内部流程维护及应用
29.		具备流程预测功能，流程发起后根据表单填写内容可自动预测后续审批节点及审批人
30.	文件签署	支持使用数字书证对文件进行电子签名/签章，签署完成的文件离开系统后也能够快速验证真实性和签名的有效性。
31.		支持在 windows、macOS、Linux 操作系统下进行电子签署。
32.		支持在 IE（8.0 以上）、Chrome、Safari、Firefox 等主流浏览器下进行签署。
33.		支持通过人工在线拖拽或关键字检索的方式事先指定签署位置。
34.		★在指定签署位置的前提下，支持批量签署，一键签署等高效签署方式，并支持手机端批量签署操作。
35.		支持通过拖拽印章、签名的方式人工在线签署。
36.		患者签名支持签名板、一体机、智能手机三种方式进行电子签名。
37.		支持自定义签署流程，审批节点需按照经办人上级、部门主管、选择成员、选择角色、选择组织主管等多种方式进行配置。
38.		★支持将自己（委托人）签署的文件代理给他人（代理人）进行签字，后续由代理人对文件使用代理人本人的签名/证书进行签署。
39.	签署确认	支持在签署完成时进行二次校验，确保签署人真实身份。

40.		支持密码、手机验证码、动态令牌、U-key、指纹、人脸识别等多种校验方式。
41.		支持灵活的校验方式，一定时间段内的同一账号的签署请求可以不需要验证，是否每次签署都需要验证可以自由选择。
42.	门户管理	门户支持自定义配置，可设置门户模板，支持门户模板导入导出，门户上栏目支持自定义，并能够通过拖拉方式，调整门户栏目显示位置。
43.		门户界面清晰、简单，支持根据用户需求调整门户字体大小、主题切换、布局切换等
44.		门户具有集成能力，可通过集成，设定其他系统的登录入口，并可实现其他系统的待办推送，支持其他系统的数据展示。
45.		支持用户工作桌面设定，支持用户自己设置调整自己工作桌面的显示内容。
46.	文件模板	支持通过 word 上传或者在线创建的方式进行模板创建。
47.		支持模板在线编辑功能，包含但不限于模板文本内容编辑、模板参数插入位置编辑。
48.		支持模板权限管理，能够控制模板的使用方式和使用权限。
49.		★支持提供模板参数控件库，可自定义常用的参数控件，制作模板时可直接引用，提供模板制作效率。
50.		模板中支持插入表格，支持接收业务系统通过接口传输的明细数据在模板的表格中自动适配行数。
51.	个人签名及印鉴	★支持在线手写的方式制作个人电子签名外观。
52.		支持个人签名笔迹校验功能，若手写签名与姓名不一致则无法正常签署。
53.		支持上传私人印鉴图片，使用私人印鉴签署。
54.	电子印章管理	★支持电子印章制作、修改、停用、删除等全生命周期管理。
55.		支持对医院已有 UKey 统一管理、远程授权调用，在提升总院用印效率的前提下，可以管理监控所有分院 UKey 的使用情况
56.		支持印章卡片，记录每一枚印章的基本信息、权限信息、使用和管理统计数据。
57.		可控制印章的使用权限，使用人，只有有权限的人才能够使用电子印章。
58.		系统需支持在文件材料归档时加盖档案章，用于指示档案在全宗中的位置，便于档案的管理和利用，档案章章面文字可在签署时实时填写。
59.	公文管理	提供公文的网上草拟、会稿、审核、复核、领导会签、定稿、签发、排版、打印、校对、印发、归档等功能。

60.		提供办公流程嵌套功能，如系统能够根据设置，自动将发文转成接收部门的收文流程，机要人员按照权限在系统内完成公文登记、编号、传阅等工作流程，相关人员可签署办理意见、反馈给具体办理人员，并支持电子签章功能。
61.		提供办文过程管理，支持手写批注和电子签名，痕迹保留。
62.		支持智能文种转化，发文、收文，请示，签报等可一键转为会议、督办等，公文之间可灵活转化，实现文事会一体化
63.		系统支持一文多屏功能，在公文正文、发文单、签批件、协同信息中快速切换，便于领导快速聚焦关注点。
64.		通过流程图既可以看到每个节点的审批人同时可以直接在流程图中点击人员名称与相应人员沟通，还需要流程图中的操作者，直接可以显示当前节点是否为未查看、已查看、已办理，可向各个流转节点发送督办通知。
65.		具有严格的安全保密体系，保障系统中的公文安全生命周期，支持三员分立管理，保障数据、操作、审计的完全合规；完成用印的电子公文可通过防伪打印的方式进行物理输出，任何篡改均会使公章失效，确保公文不被篡改。对于保密医院，严格三员分立。
66.	文件管理	系统支持多维度文档目录管理，包括按照文档类别或者组织架构方式
67.		系统提供全文检索功能，可通过关键字快速检索系统内所有有权限的文档，关键字支持文档标题、文档内容、PDF 等检索
68.		文档具有严格的权限控制，可控制文档的查看、编辑、打印等一些列文档权限体系，并具备文档日志管理功能
69.		系统支持文档上传附件格式的控制（如禁止上传.PHP 格式文档）
70.		系统支持构建知识地图，便于知识文档的统一汇聚、查询、学习、利用。
71.	即时通讯	系统内置即时通讯工具，提供内部即时通讯，实现医院内部的信息发送、文件传输、单点登录、在线感知、消息提醒，即时发送对话、消息、文件等
72.		点对点沟通中支持平台内相关流程、文档、人事、医务等信息的直接关联发送。方便用户内部沟通交流。
73.		即时通讯平台必须支持多种模式，用户可以在电脑端通过客户端的方式来实现内部之间的点对点沟通，同时用户没有登陆客户端的情况下，也可以在 OA 系统中通过 web 端的方式实现点对点的沟通，客户端和 web 端即时通消息互通，方便用户的使用。
74.	移动办公	提供移动办公平台，实现工作的移动处理，可支持 IOS、安卓系统等，移动端不得限制用户数与在线并发数包括移动信息门户，移动审批、移动公文、移动会议（扫码签到）、内部邮寄、

		移动日程等。
75.		系统必须实现在 Android 或 IOS 移动端进行公文的批阅，包括正文的阅读，领导手写签字等。
76.		移动端页面均可设置动态水印，避免截屏消息泄露风险。
77.		系统需具备移动端的开发平台，便于在移动端开发部署个性化应用，例如移动资产、移动党建等。
78.	低代码开发平台	通过统计分析模型，把积累的大量业务数据，按照不同维度建立数据模型，设置可实时查看的报表、图表样式等，支持各种数据展现场景，通过数据分析去发现可能存在的问题
79.		对复杂需求支持无侵入式在线开发，发布后即时生效，平台升级不影响前端开发成果
80.		系统支持前后端组件，可视化配置，拖拽即可生成应用，无需代码
81.	医务管理	系统支持多维度的医生档案信息展示，包括姓名、性别、科室、电话、办公地点等，同时还应从系统中抓取医师的晋升、培训、奖罚等信息全面展示
82.		记录医师人员晋升、培训、学习情况等信息，通过系统实现电子化，提升效率。
83.		实现医院准入管理、新技术新项目管理、手术目录库等电子化流程的管理，同时支持多业务数据的协同关联
84.	会议管理	可通过会议日历查询个人本月会议信息，并支持会议室视图模式查看使用情况，并在线查看会议室信息
85.		会议发起人可设置会场布置，可以一键排座、手动排座，并可将座位图通知给参会人员，并支持打印席卡。
86.		会议可生成动态二维码，参会人可通过扫码进行会议签到
87.		会议结束后可形成会议纪要，实现会议任务的下发。
88.	日程管理	实现医院领导日程、部门领导日程、个人日程等不同类型的日程管理功能。实现日程安排、共享、提醒等
89.	系统集成	支持单点登录、统一身份认证等多种集成登录方式。
90.		★提供 API 接口用于系统功能调用，提供但不限于 JAVA SDK。
91.		对于部分需要集成的系统能够提供主动集成，有主动接入该系统实现集成效果的能力。
92.		实现全程电子化打通：实现业务线上申请、线上审批之后，应用电子签章、电子签名直接线上签署，实现全程电子化的业务流转
93.		有成熟的集成经验，对主流的软件系统能够快速接入，尽可能减少开发工作量。

94.	存证与法律服务	支持公证处存证，对签署全流程进行存证，并提供存证报告下载，打通司法鉴定、网络仲裁、互联网法院的法律服务。
95.		支持存证报告中显示印章水印能力，存证报告中的印章与个人签名图片上增加水印，水印注明了仅用于生成存证报告。
96.	电子签名手写板	屏幕类型：IPS LCD；尺寸：五寸；分辨率：800*480；颜色质量：24 位真彩色；感应方式：电磁感应；电磁笔：无源电磁笔，笔尖可替换，带挂绳孔，笔座；产品适配：支持 Windows2000/XP/Vista/Win7/Win8/Win10 等；
97.	防伪打印	支持在文件上添加二维码、光栅防伪码等形式进行防伪打印输出，支持远程控制打印。

3、传染病及公共卫生系统

分类	功能模块	具体功能参数及要求
标准与规范	标准与规范	1、符合《全民健康信息化疾病预防控制信息系统采集交换数据集与统计指标（2019 版）》的数据规范要求
		2、符合《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理》的监测要求
		3、符合《中国居民心脑血管事件监测方案》的要求
		4、符合《全国伤害监测方案》的要求
		5、符合《人口死亡信息登记管理规范(试行)》的要求
		6、符合《医院智慧管理分级评估标准》中对传染病的要求
		7、符合《三级医院评审标准（2022 年版）实施细则》等级医院评审对传染病信息化管理的要求
		8、符合《食品安全法》及其实施条例、《食源性疾病预防报告工作规范（试行）》
		9、符合 2023 国家卫生健康委办公厅《关于加快推进食源性疾病预防报告工作直报工作的通知》
		10、符合《中华人民共和国传染病防治法》对传染病防控的要求
数据对接	数据对接	1、支持与医院现有门诊系统与住院系统的数据对接，并自动完成各项传染病数据匹配及整理工作，实现信息共享、数据一致
		2、科室信息：医院科室信息
		3、职工信息：医生和护士等人员信息
		4、用户信息：用户账号信息
		5、基本信息：门诊与住院患者基本信息。
		6、诊断信息：门诊患者与住院患者的入院诊断、出院诊断信息
		7、检验结果：门诊患者与住院检验项目的申请与结果信息及

		微生物送检与培养信息
		8、检查结果：门诊患者与住院的检查申请与结果信息
食源性疾 病上报管 理	病例 预警	9、出入院信息：住院病人的在院与出院等信息
		10、医嘱信息：住院患者的长期与临时医嘱信息
		11、电子病历：住院患者的电子病例病程信息
		12、接口核查：支持对接口数据进行核查，并显示核分析结果
		1、采用 ETL 技术进行多维度数据采集，清洗，标准化，确保分析的数据全面，包括 HIS、LIS、PACS、EMR、病案管理、护理系统等；
		2、采用自然语言分析处理技术，既支持结构化的信息（检验、诊断、用药、体温等）处理，也支持非结构化（病程信息、检查报告等）的信息处理，分析患者多维度的诊疗数据，避免因数据分析不全造成疑似病例漏掉；
		3、自带丰富的预警模型：提供基于国家诊断标准的食源疾病诊断知识库预警模型，通过不同权重组合相加综合预警，权重的设置支持自定义；
		4、支持自定义预警模型；
		5、预警病例可查看疾病预警模型、预警依据，可追溯信息来源；
		6、支持按疾病、按科室、按排除人等不同分类查看预警数据，且按不同的处理状态进行分类展示，按科室和疾病展示时，自动分类为待处理、已上报、已排除；按排除人展示时，自动分类为临床、疾控科、系统排除；
		7、预警模型支持设置适用年龄或者年龄区间；
		8、支持根据患者现住址或户籍地址或两者结合进行预警，在达到预警条件的基础上，对患者户籍或者地址进行自动匹配，满足户籍或者现住址的患者则预警；
	聚 集 性 事 件 预 警	9、支持多种条件查询预警数据，包括院区、患者类别、日期类型(预警日期、分析日期、首次分析日期、干预时间)、预警疾病、预警类型、患者姓名、门诊号、住院号等；
		10、支持对疑似病例干预、上报、排除、待查的操作；
		11、预警查询页面支持查看患者历史报卡数据，且可查看报卡详情；
		12、支持预警数据一键穿透到患者档案，查看患者在院的所有诊疗数据。
		1、对可能出现的聚集性、爆发性食源性病例进行预警，当同一地区短时间内出现多例同类急性食源性病例时及时预警提示。（同一地区指相同的现住址范围或工作单位、学校、托幼机构）。
		2、可对预警条件自由设置：包括预警病例数、连续计算时间；
		3、可对同一食物、同一食品品牌、同一购买地点进行聚集性预警设置；
		4、对预警事件涉及的报卡进行展示，可参看报卡详情和患者

		详情;
		5、可对预警的事件进行确认、排除、待查的操作。
	临床 上报	1、临床医生可以进行食源报卡上报,重卡患者系统自动过滤掉;
		2、食源报卡符合国家直报平台规定的报告卡要求、与国家直报平台报告卡一致;
		3、支持患者基本信息系统自动填充,且根据国家规范对报卡自动进行数据逻辑验证、正确性验证、必填项验证;
		4、提供空卡上报功能,以满足特殊情况需要上报,但院内系统没有该患者信息的情况;
		5、协助医生判断是否重卡,根据重卡周期和患者唯一信息,自动提示属于重卡信息;
		6、嵌入式报卡:支持单独报卡进行嵌入调用,嵌入 HIS 系统或者 EMR 系统中,点击按钮弹出食源性疾病报卡页面。
	强制 报卡	1、支持需要完成食源性疾病报告卡填报后才能继续其他操作,若不需要上报,则必须填写排除原因。
		2、诊断触发弹卡:支持医生在 HIS 系统下诊断后立即调用诊断触发服务,如果是食源性疾病,首先自动判断既往是否已上报,如未上报则弹出食源监测病例报告卡;
		3、检验触发弹卡:根据患者的检验阳性结果触发弹卡;
		4、可自定义设置诊断是否需要强制报卡;
		5、诊断触发知识库:自带全面的食源性疾病诊断触发知识库;
		6、诊断触发自动匹配:支持医院在用的 ICD-10 字典与系统诊断触发知识库进行自动匹配,快速完成本地化诊断触发配置;
		7、支持诊断触发弹卡之后多种选择方式(如立即上报、修改诊断、稍后上报)以适应不同场景的需要。
	未报 卡预 警	1、系统在 HIS 嵌入插件,监测到诊断关键词,触发强制报卡,医生如果选择暂不上报,系统则会将报卡自动记录在未报卡列表,提醒医生及时上报;
		2、管理端/临床医生端都可在该界面直接选择报卡上报,管理端可选择对临床进行干预会话;
		3、可进行干预会话、报卡和排除操作。
	报卡 审核	1、对临床医生报卡进行集中管理,包括审核确认、删除报卡、退卡等操作,除此还可查看患者档案信息,可对报卡信息进行修改,可打印报卡信息,可导出报卡数据;
		2、支持多种条件对报卡进行查询,包括日期、上报疾病、上报科室、上报医生、打印状态、导出状态、患者类别等;
		3、支持对报卡直报状态、导出状态、打印状态、直报提示等进行标记;
		4、支持批量审核和批量打印报卡;
		5、支持管理科室对报卡进行审核;
		6、支持管理科室对上报的报卡进行退卡,退卡支持填写退卡

		原因;
		7、支持管理科室对上报的报卡进行删卡,删卡支持填写相关原因;
		8、支持对已审核的报卡取消审核,取消审核后报卡状态更新为未审核,取消审核时支持填写取消审核原因。
	报卡查询	1、对临床上报的报卡进行展示和多条件筛选查询,筛选条件包括:报卡状态、上报日期、审核日期、院区、上报科室、上报医生、患者关键字、患者年龄、上报疾病、患者类别、上报类型;
		2、可对报卡进行审核、干预、打印、导出的操作;
		3、可点击门诊号/住院号,穿透至患者详情。
	食源性 疾病病 例直报	1、HIS 系统一键提交后数据直接进入食源性疾病病例监测系统;
		2、数据状态为县级待审核;
		3、多院区医疗机构数据可区分上报;
		4、可根据医疗机构所属报告单位类型不同,区分报告医院、哨点医院数据上报;
		5、支持通过 VPN、政务专网、卫健专网等方式将数据直连直报至国家食源监测网;
		6、支持向直报平台发起病例召回流程。
	移动 端报 卡审 核	1、支持使用 H5 将报卡嵌入医院公众号或者互联网医院的方式,提供移动端食源监测报卡内容查看、审核、退卡、删卡功能,方便管理员及时审核报卡;
		2、报卡查看:支持在移动端前端界面上以 tab 页的方式显示待审核、已审核、已退卡、已删卡状态下的食源监测报卡,支持点击单个报卡查看报卡详情;
		3、报卡审核:支持对食源监测报卡进行审核,数据审核状态同步内网系统中的患者报卡数据;
		4、报卡删卡:支持对食源监测报卡进行删卡,删卡需填写删卡原因,数据状态同步内网系统中的患者报卡数据;
		5、报卡退卡:支持食源监测报卡进行退卡,退卡需填写退卡原因,数据状态同步内网系统中的患者报卡数据;
		6、支持移动端法定传染病报卡和食源监测报卡内容界面适配不同屏幕尺寸。
居民死因 报卡管理	临床 上报	1、临床医生可以进行死因报卡上报,重卡患者系统自动过滤掉。
		2、死因报卡符合国家相关平台规定的报告卡要求、与国家平台报告卡一致;
		3、支持患者基本信息系统自动填充,且根据国家规范自动进行报卡数据逻辑验证、正确性验证、必填项验证;
		4、提供空卡上报功能,以满足特殊情况需要上报,但院内系统没有该患者信息的情况;
		5、报卡暂存,支持对一次没有填写完成的报卡进行暂行,后

		续进行补充完善；
		6、协助医生判断是否重卡，根据后台配置的重卡周期和患者唯一信息，自动提示属于重卡信息；
		7、临床医生报卡后，支持给管理端发送提醒信息；
		8、根本死因编码选择溺水相关的编码时，支持填写溺水死亡相关信息表；
		9、支持根据死亡地点与死亡调查记录的逻辑关联校验：如死亡地点选择医疗卫生机构，调查记录不必填且隐藏；
		10、居民死因报卡年龄小于等于 5 岁的，支持填写对应的附卡；
		12、支持配置临床端修改已经审核的死因报卡权限；
		13、根本死因关联致死的主要疾病诊断填充逻辑：当填写了相关疾病或情况时，会按（d）引起（c）的疾病或情况 > （c）引起（b）的疾病或情况 > （b）引起（a）的疾病或情况 > （a）直接导致死亡的疾病或情况的顺序关联赋值给根本死因项；
		14、多种死亡报告卡片类型：居民死因报卡、孕产妇死亡报卡、儿童死亡报卡、监测点 5 岁以下儿童死亡个案报告卡、儿童溺水死亡调查表；
		15、嵌入式报卡：支持单独报卡进行嵌入调用，嵌入 HIS 系统或者 EMR 系统中，点击按钮弹出死亡报卡页面
	强制报卡	1、关键词触发弹卡：支持医生在 HIS 系统关键词触发强制弹卡，关键词可配置，来源于医嘱和诊断。系统首先自动判断既往是否已上报，如未上报则弹出居民死因报告卡。
		2、强制报卡：支持需要完成居民死因报告卡填报后才能继续其他操作，如果排除需填写排除原因。
	未报预警	1、系统在 HIS 嵌入插件，监测到关键词，触发强制报卡，医生如果选择暂不上报，系统则会将报卡自动记录在未报卡列表，提醒医生及时上报；
		2、可进行干预会话、报卡和排除操作。
	报卡审核	1、向管理人员提供待处理报卡数据和明细，支持查看报卡详情，支持一件穿透查看患者档案；
		2、支持多种条件对报卡进行查询，查询条件包括日期、上报疾病、上报科室、上报医生、打印状态、导出状态、患者类别等；
		3、支持对报卡直报状态、导出状态、打印状态、直报提示等进行标记；
		4、支持批量审核和批量打印报卡；
		5、支持管理科室对报卡进行审核；
		6、支持管理科室对上报的报卡进行退卡，退卡支持填写退卡原因；
		7、支持管理科室对上报的报卡进行删卡，删卡支持填写相关原因；
		8、支持对已审核的报卡取消审核，取消审核后报卡状态更新为未审核，取消审核时支持填写取消审核原因。

	上报查询	1、对临床上报的报卡进行展示和多条件筛选查询，筛选条件包括：报卡状态、上报日期、审核日期、院区、上报科室、上报医生、患者关键字、患者年龄、上报疾病、患者类别、上报类型；
		2、可对报卡进行审核、干预、打印、导出的操作。
		可点击门诊号/住院号，穿透至患者详情。
	无名尸卡管理	1、系统支持对无法判断死者个人身份信息的病例进行无名尸卡报告，无名尸卡不对个人信息相关内容进行校验。
		2、对于无证件死亡报卡临床上报后防保科可进行报卡审核、退卡、删卡等操作；
		3、支持对无证件死亡报卡信息的查询、导出、打印等功能。
	居民死因医学证明打印	1、系统支持对报告的病例提供死亡医学证明书的浏览和在线打印功能；
		2、系统支持设置临床、防保科等打印死亡医学证明书的权限；
		3、支持对死亡医学证明书打印次数进行限制；
		4、提供对死亡医学证明书打印记录查询。
	平台直报	1、平台直报：若医院所在区域有直报平台时，提供对接死亡直报平台上报的功能；
		2、直报机器人：内外网隔离，导出直报文件上报：对于无法实现平台接口直报的医疗机构，提供自动填卡工具，导出直报文件后自动填充到 CDC 上报页面完成直报，避免二次录入。
重大非传染病疾病上报管理	病例预警	1、支持对心脑血管报卡、心脑血管报卡、糖尿病报卡、意外伤害报卡、疑似职业病报卡、高温中暑报卡、农药中毒报卡、一氧化碳中毒报卡、出生缺陷儿报卡、罕见病等各种非传染病疾病报卡进行预警；
		2、采用 ETL 技术进行多维度数据采集，清洗，标准化，确保分析的数据全面，包括 HIS、LIS、PACS、EMR、病案管理、护理系统等；
		3、采用自然语言分析处理技术，既支持结构化的信息（检验、诊断、用药、体温等）处理，也支持非结构化（病程信息、检查报告等）的信息处理，分析患者多维度的诊疗数据，避免因数据分析不全造成疑似病例漏掉；
		4、支持自定义预警模型，可通过检验、诊断、医嘱、病程、检查等进行预警配置，通过不同权重组合相加综合预警，权重的设置支持自定义；
		5、支持通过维护否定词的方式辅助预警分析，智能排除正常数据，提高预警准确性；
		6、预警病例可查看疾病预警模型、预警依据，可追溯信息来源；
		7、支持按照预警日期、分析日期、首次分析日期、疾病名称、患者关键字、预警疾病类型、预警疾病名称、预警来源进行查询；
		8、支持按疾病、按科室、按排除人等不同分类查看预警数据，且按不同的处理状态进行分类展示，按科室和疾病展示时，

		自动分类为待处理、已上报、已排除；按排除人展示时，自动分类为临床、疾控科、系统排除；
		9、预警模型支持设置适用年龄或者年龄区间；
		10、支持根据患者现住址或户籍地址或两者结合进行预警，在达到预警条件的基础上，对患者户籍或者地址进行自动匹配，满足户籍或者现住址的患者则预警；
		11、支持对疑似病例干预、上报、排除、待查的操作；
		12、预警查询页面支持查看患者历史报卡数据，且可查看报卡详情；
		13、支持预警依据一键穿透到患者档案，查看患者档案数据。
	自动生成报卡	1、支持对心脑血管、伤害监测报卡、罕见病自动生成报卡，减轻临床负担；
		2、心脑血管报卡自动生成：对于住院患者，可配置出院 ICD10 诊断是否属于心脑血管诊断，若属于心脑血管诊断，同时该住院号下没有心脑血管报卡，系统会自动生成一条未审核心脑报卡；
		3、罕见病报卡自动生成：可配置 ICD10 诊断是否属于罕见病诊断，如果属于罕见病诊断，且该患者没有罕见病报卡，系统会自动生成一条未审核罕见病报卡；
		4、伤害报卡自动生成：对于住院患者，可配置出院 ICD10 诊断是否属于伤害诊断，若属于伤害诊断，同时该住院号下没有伤害报卡，系统会自动生成一条未审核伤害报卡；
		5、对于自动生成的未审核报卡系统自动填充患者基本信息、疾病信息，临床补充少量信息后即可完成报卡
	临床上报	1、临床医生可以对心脑血管报卡、心脑血管报卡、糖尿病报卡、意外伤害报卡、疑似职业病报卡、高温中暑报卡、农药中毒报卡、一氧化碳中毒报卡、出生缺陷儿报卡、罕见病等各类非传染性疾病报卡上报；
		2、支持患者基本信息系统自动填充，且根据国家规范自动进行报卡数据逻辑验证、正确性验证、必填项验证；
		3、提供空卡上报功能，以满足特殊情况需要上报，但院内系统没有该患者信息；
		4、协助医生判断是否重卡，根据后台配置的重卡周期和患者唯一信息，自动提示属于重卡信息；
		5、临床医生报卡后，支持给管理端发送提醒信息；
		6、嵌入式报卡：支持单独报卡进行嵌入调用，嵌入 HIS 系统或者 EMR 系统中，点击按钮弹出各类非传染性疾病报卡页面。
	强制报卡	1、支持需要完成疾病报告卡填报后才能继续其他操作，若不需要上报，则必须填写排除原因。
		2、诊断触发弹卡：支持医生在 HIS 系统下诊断后立即调用诊断触发服务，如果符合强制上报，首先自动判断既往是否已上报，如未上报则弹出对应报告卡；
		3、检验触发弹卡：根据患者的检验阳性结果触发弹卡；

		4、诊断触发知识库：自带全面的非传染性疾病诊断触发知识库；
		5、诊断触发自动匹配：支持医院在用的 ICD-10 字典与系统诊断触发知识库进行自动匹配，快速完成本地化诊断触发配置；
		6、支持诊断触发弹卡之后多种选择方式(如立即上报、修改诊断、稍后上报)以适应不同场景的需要。
	未报卡预警	1、系统在 HIS 嵌入插件，监测到检验/诊断关键词，触发强制报卡，医生如果选择暂不上报，系统则会将报卡自动记录在未报卡列表，提醒医生及时上报；
		2、管理端/临床医生端都可在该界面直接选择报卡上报，管理端可选择对临床进行干预会话；
		3、支持根据院区、诊断时间、所属科室、疾病类型、门诊号/住院号/患者姓名的关键字、报卡状态、报卡来源等进行条件筛选定位。患者详细信息可穿透；
		4、可进行干预会话、报卡和排除操作。
	报卡审核	1、向管理人员提供待处理报卡数据和明细，支持查看报卡详情，支持一件穿透查看患者档案；
		2、报卡审核：对临床上报的报卡进行审核，审核后的报卡可以取消审核；
		3、退卡：支持对临床上报的报卡进行删卡操作，需填写删卡原因，删卡原因可配置，支持进行取消退卡操作；
		4、删卡：支持对临床上报的报卡进行退卡操作，需填写退卡原因，退卡原因可配置，支持进行取消删卡操作；
		5、支持批量审核和批量打印报卡，支持报卡导出 excel 格式。
	上报查询	1、对临床上报的报卡进行展示和多条件筛选查询，筛选条件包括：报卡状态、上报日期、审核日期、院区、上报科室、上报医生、患者关键字、患者年龄、上报疾病、患者类别、上报类型；
		2、可对报卡进行审核、干预、打印、导出的操作；
		3、可点击门诊号/住院号，穿透至患者详情。
	平台直报	1、平台直报：若医院所在区域有相关报卡直报平台时，向管理人员提供对接直报平台上报的功能；
		2、导出上报：若医院所在区域支持通过 Excel 上传的方式上报疾病，提供符合上报要求的 Excel 直接上传的功能。
危重孕产妇及相关报卡管理	临床上报	1、临床医生可以进行危重孕产妇及相关报卡上报，重卡患者系统自动过滤掉；
		2、报卡符合国家直报平台规定的报告卡要求、与国家/省市相关上报平台报告卡一致；
		3、支持患者基本信息系统自动填充，且根据国家规范自动进行报卡数据逻辑验证、正确性验证、必填项验证；
		4、空卡上报提供空卡上报功能，以满足特殊情况需要上报，但院内系统没有该患者信息；
		5、协助医生判断是否重卡，根据后台配置的重卡周期和患者

		唯一信息，自动提示属于重卡信息；
		6、嵌入式报卡：支持单独报卡进行嵌入调用，嵌入 HIS 系统或者 EMR 系统中，点击按钮弹出危重孕产妇及相关报卡页面。
	报卡审核	1、对临床医生报卡进行集中管理，包括审核确认、删除报卡、退卡等操作，除此还可查看患者档案，可对报卡信息进行修改，可打印报卡信息，可导出报卡列表；
		2、支持多种条件对报卡进行查询，查询条件包括日期、上报疾病、上报科室、上报医生、打印状态、导出状态、患者类别等；
		3、支持管理科室对报卡进行审核，审核通过后的报卡可取消审核；
		4、支持管理科室对上报的报卡进行退卡，退卡支持填写退卡原因；
		5、支持管理科室对上报的报卡进行删卡，删卡支持填写相关原因。
	报卡查询	1、对临床上报的报卡进行展示和多条件筛选查询，筛选条件包括：报卡状态、上报日期、审核日期、院区、上报科室、上报医生、患者关键字、患者年龄、上报疾病、患者类别、上报类型；
		2、可对报卡进行审核、干预、打印、导出的操作；
		3、可点击门诊号/住院号，穿透至患者详情。
	平台直报	1、平台直报：若医院所在区域有直报平台时，提供对接相关直报平台上报的功能；
		2、导出上报：对于无法实现平台接口直报但支持导入模版上报的医疗机构，提供导出上报功能。
精神类疾病上报管理	病例预警	1、支持通过诊断设置预警模型，通过不同权重组合相加综合预警，权重的设置支持自定义。
		2、预警病例可查看疾病预警模型、预警依据，可追溯信息来源；
		3、支持按疾病、按科室、按排除人等不同分类查看预警数据，且按不同的处理状态进行分类展示，按科室和疾病展示时，自动分类为待处理、已上报、已排除；按排除人展示时，自动分类为临床、疾控科、系统排除；
		4、预警模型支持设置适用年龄或者年龄区间；
		5、支持根据患者现住址或户籍地址或两者结合进行预警，在达到预警条件的基础上，对患者户籍或者地址进行自动匹配，满足户籍或者现住址的患者则预警；
		6、支持多种条件查询预警数据，包括院区、患者类别、日期类型(预警日期、分析日期、首次分析日期、干预时间)、预警疾病、预警类型、患者姓名、门诊号、住院号等；
		7、支持对疑似病例干预、上报、排除、待查的操作；
		8、预警查询页面支持查看患者历史报卡数据，且可查看报卡详情；
		9、支持预警数据一键穿透到患者档案，查看患者档案数据。

	临床 上报	1、临床医生可以进行精神病类报卡上报，重卡患者系统自动过滤掉；
		2、报卡符合国家直报平台规定的报告卡要求、与国家/省市相关上报平台报告卡一致；
		3、支持患者基本信息系统自动填充，且根据国家规范自动进行报卡数据逻辑验证、正确性验证、必填项验证；
		4、提供空卡上报功能，以满足特殊情况需要上报，但院内系统没有该患者信息；
		5、协助医生判断是否重卡，根据后台配置的重卡周期和患者唯一信息，自动提示属于重卡信息；
		6、嵌入式报卡：支持单独报卡进行嵌入调用，嵌入 HIS 系统或者 EMR 系统中，点击按钮弹出精神类疾病报卡页面。
	强制 报卡	1、支持需要完成精神类疾病报告卡填报后才能继续其他操作，若不需要上报，则必须填写排除原因。
		2、诊断触发弹卡：支持医生在 HIS 系统下诊断后立即调用诊断触发服务，如果是精神类疾病，首先自动判断既往是否已上报，如未上报则弹出相关报告卡；
		3、可自定义设置诊断是否需要强制报卡；
		4、诊断触发自动匹配：支持医院在用的 ICD-10 字典与系统诊断触发知识库进行自动匹配，快速完成本地化诊断触发配置；
		5、支持诊断触发弹卡之后多种选择方式(如立即上报、修改诊断、稍后上报)以适应不同场景的需要。
	未报 卡预 警	1、系统在 HIS 嵌入插件，监测到诊断关键词，触发强制报卡，医生如果选择暂不上报，系统则会将报卡自动记录在未报卡列表，提醒医生及时上报；
		2、可进行干预会话、报卡和排除操作。
	报卡 审核	1、对临床医生报卡进行集中管理，包括审核确认、删除报卡、退卡等操作，除此还可查看病人患者档案信息，可对报卡信息进行修改，可打印报卡信息，可导出报卡列表；
		2、支持多种条件对报卡进行查询，工作人员可以轻松找到需要的报卡，查询条件包括日期、上报疾病、上报科室、上报医生、打印状态、导出状态、患者类别等；
		3、支持批量审核和批量打印报卡；
		4、支持管理科室对报卡进行审核，已审核的报卡可取消审核；
		5、支持管理科室对上报的报卡进行退卡，退卡支持填写退卡原因；
		6、支持管理科室对上报的报卡进行删卡，删卡支持填写相关原因。
	上报 查询	1、对临床上报的报卡进行展示和多条件筛选查询，筛选条件包括：报卡状态、上报日期、审核日期、院区、上报科室、上报医生、患者关键字、患者年龄、上报疾病、患者类别、上报类型；
		2、可对报卡进行审核、干预、打印、导出的操作；

		3、可点击门诊号/住院号，穿透至患者详情。
	平台 上报	1、平台直报：若医院所在区域有直报平台时，提供对接相关直报平台上报的功能；
		2、导出上报：对于无法实现平台接口直报但支持导入模版上报的医疗机构，提供导出上报功能。
法定传染病上报管理	病例 预警	1、采用 ETL 技术进行多维度数据采集，清洗，标准化，确保分析的数据全面，包括 HIS、LIS、PACS、EMR、病案管理、护理系统等；
		2、采用自然语言分析处理技术，既支持结构化的信息（检验、诊断、用药、体温等）处理，也支持非结构化（病程信息、检查报告等）的信息处理，分析患者多维度的诊疗数据，避免因数据分析不全造成疑似病例漏掉；
		3、自带丰富的预警模型：提供基于国家诊断标准的疾病诊断知识库预警模型，通过不同权重组合相加综合预警，权重的设置支持自定义；
		4、支持自定义预警模型；
		5、支持按疾病、按科室、按排除人等不同分类查看预警数据，且按不同的处理状态进行分类展示，按科室和疾病展示时，自动分类为待处理、已上报、已排除；按排除人展示时，自动分类为临床、疾控科、系统排除；
		6、预警模型支持设置适用年龄或者年龄区间；
		7、支持根据患者现住址或户籍地址或两者结合进行预警，在达到预警条件的基础上，对患者户籍或者地址进行自动匹配，满足户籍或者现住址的患者则预警；
		8、支持查询预警数据时可以快速查看对应的预警模型；
		9、支持预警依据一键穿透到患者档案，查看患者在院的所有诊疗数据；
		10、预警查询页面支持查看患者历史报卡数据，且可查看报卡详情；
	聚集 性事 件预 警	支持对聚集性事件预警，对可能出现的突发疫情事件做到早发现早干预。按同一单位、地址统计的同一种传染病短期内增多的情况预警。可自行配置预警的时间周期、病例数。
	临 床 上 报	1、报卡填写：支持患者基本信息系统自动填充，且根据国家规范自动进行报卡数据逻辑验证、正确性验证、必填项验证；
		2、选择上报疾病后如果需填写附卡或者流调表，附卡和流调表支持随主卡自动带出，且支持各种必填项等数据校验；
		3、支持同一页面显示出多个传染病及多个传染病附卡。支持在一个传染病报卡界面中，同时对多个传染病进行上报；如存在需要多个上报的附卡，则在报卡页面同一页后面显示多个附卡界面。保存上报时同时对主卡和附卡进行校验；
		4、空卡上报：提供空卡上报功能，以满足特殊情况需要上报，但院内系统没有该患者信息；
		5、报卡暂存：支持对一次没有填写完成的报卡进行暂存，后

		续进行补充完善；
		6、重卡提醒：填写报卡之前自动加载患者历史报卡列表，协助医生判断是否重卡；且上报时，根据后台配置的重卡周期和患者唯一信息，自动提示属于重卡限制再次上报；
		7、提供自定义维护多少年龄以内的患者需要填报监护人信息；
		8、嵌入式报卡：支持单独报卡进行嵌入调用，嵌入 HIS 系统或者 EMR 系统中，点击按钮弹出精神类疾病报卡页面。
	强制报卡	1、诊断触发弹卡：支持医生在 HIS 系统下诊断后立即调用蓝蜻蜓诊断触发服务，如果是传染病，首先自动判断既往是否已上报，如未上报则弹出传染病报告卡；
		2、检验触发弹卡：根据患者的检验阳性结果触发弹卡；
		3、强制报卡：支持需要完成传染病报告卡填报后才能继续其他操作，若不需要上报，则必须填写排除原因；
		4、可根据疾病种类设置是否需要强制报卡；
		5、诊断触发知识库：自带全面的定传染病诊断触发知识库；
		6、诊断触发自动匹配：支持医院在用的 ICD-10 字典与系统诊断触发知识库进行自动匹配，快速完成本地化诊断触发配置；
		7、支持诊断触发弹卡之后多种选择方式(如立即上报、修改诊断、稍后上报)以适应不同场景的需要。
	未报卡预警	1、系统在 HIS 嵌入插件，监测到检验/诊断关键词，触发强制报卡，医生如果选择暂不上报，系统则会将报卡自动记录在未报卡列表，提醒医生及时上报；
		2、可进行干预会话、报卡和排除操作；
		3、预警病例配置倒计时：根据预警出的疑似病例推送到临床的时间，结合法定的上报时限，以倒计时的方式提醒医生处理。
	报卡审核	1、向管理人员提供待处理报卡数据和明细，支持查看报卡详情，支持一件穿透查看患者档案；
		2、报卡审核：对临床上报的报卡进行审核，审核后的报卡可以取消审核，支持修改法定传染病报卡审核时间；
		3、退卡：支持对临床上报的报卡进行删卡操作，需填写删卡原因，删卡原因可配置，支持进行取消退卡操作；
		4、删卡：支持对临床上报的报卡进行退卡操作，需填写退卡原因，退卡原因可配置，支持进行取消删卡操作；
		5、支持对报卡直报状态、导出状态、打印状态、直报提示等进行标记；
		6、支持批量审核和批量打印报卡，支持报卡导出 excel 格式；
	上报查询	1、对临床上报的报卡进行展示和多条件筛选查询，筛选条件包括：报卡类型、报卡状态、上报日期、审核日期、院区、上报科室、上报医生、患者关键字、患者年龄、上报疾病、患者类别、上报类型；
		2、可对报卡进行审核、干预、打印、导出的操作；

		3、报卡时间轴：支持对报卡的全过程管理，以时间轴的形式记录报卡的全过程操作，包括上报人、上报时间、修改人、修改时间、修改内容、审核人、审核时间等。
	CDC 直报	1、数据交换上报：支持院内传染病数据通过前置交换程序自动与国家省市 CDC 平台进行数据交换上报； 2、直报机器人：内外网隔离，导出直报文件上报：对于没有实现与 CDC 平台进行自动数据交换的医疗机构，提供自动填卡工具，导出直报文件后自动填充到 CDC 上报页面完成直报，避免二次录入； 3、二维码上报：支持通过扫描二维码的方式将传染病报卡数据自动填充到国家 CDC 上报网页完成数据上报。
	流行病学个案表	HIV 个案随访表、包虫病个案调查表、布病流行病学个案调查表、黑热病个案调查表、流行性出血热流行病学个案调查表、伤寒和副伤寒病人个案调查表、猩红热流行病学个案调查表、丝虫病患者流行病学个案调查表、疟疾病例流行病学个案调查表、百日咳病例个案调查表、虫媒传染病流调表、狂犬病个案调查表、手足口个案调查表、蘑菇中毒个案调查表、丙型肝炎个案调查表、甲型肝炎个案调查表、流行性腮腺炎个案调查表、麻疹疑似病例个案调查表、戊型肝炎个案调查表、乙肝个案调查表、乙型脑炎个案调查表、AFP 个案调查表
	前置软件对接	系统支持与国家前置软件对接
	管理首页	1、支持分类展示未审核报卡，且可直接穿透到对应类型报卡的审核页面； 2、支持展示未处理的预警病例及重点监测疾病，且可直接穿透到预警详情页； 3、支持图形展示某时间段（本月、近三月、近半年、近一年）的报卡类别构成比； 4、支持死因上报趋势图、心脑血管上报趋势图、食源病例直报趋势图等； 5、支持饼状图和柱状图自由切换；
专病监测管理	专病监测管理	1、流感监测：支持按国家流感监测网上报的标准进行流感样数据自动抽取并通过前置数据交换直报到国家流感监测网，也支持导出直报文件再上传到国家流感监测网；
		2、HIV 相关检验检测：提供开展了 HIV 及梅毒相关检验项目的患者档案库；
		3、发热肺炎病例监测：支持对门诊和住院的发热病例数、呼吸系统发热病例数、发热肺炎例数、病毒性肺炎病例、细菌性肺炎病例、不明原因肺炎病例进行监测
日志查询	日志查询	1、自动生成门诊患者日志和住院患者日志且“预警已报卡”患者、“预警未处理”患者、“预警已排除”患者、“预警待查”患者用不同颜色标注显示；

		2、支持导出门诊和住院病人日志，导出信息为查询到的病人信息及相关查询条件；
		3、自动生成性病门诊和性病住院日志，主要包括患者基本信息、就诊科室、就诊原因、开具的检测项目、初步诊断、是否使用苄星青霉素或普鲁卡因等；
		4、自动生成腹泻门诊日志，包括患者基本信息、体温、腹痛腹泻次数情况、大便性状、脱水程度、临床诊断、快检或细菌培养结果、治疗情况等；
		5、自动生成发热门诊日志，包括患者基本信息，就诊日期、发病日期、体温、呼吸、脉搏、血压、主要症状、流行病学接触史、X光检查结果、初步诊断、患者去向、是否预诊等；
		6、可根据预检分诊登记自动生成发热门诊患者列表，可登记患者门诊发热信息，包括发热门诊接诊时间、体温、影像学检查、初步判断，患者处置、是否采样等信息。也支持手动新增和删除发热患者信息。
漏报自查	漏报自查	1、自动生成传染病相关检验阳性结果名单及上报情况，方便管理人员主动查漏及核实报卡是否与对应的检验阳性结果匹配；
		2、自动生成传染病相关影像检查、B超检查等阳性结果名单及上报情况，方便管理人员主动查漏及核实报卡是否与对应的检查阳性结果匹配；
		3、提供全院所有检验结果档案库和检查结果档案库，并支持按多种条件查询，如时间段、患者关键字、检验/检查类型、检验/检查结果等；
		4、提供出院患者档案库，通过诊断维度进行传染漏报自查；
		5、提供医院所需的各种迎检资料，包括但不限于梅毒阳性结果登记本、淋病阳性结果登记本、沙眼衣原体感染阳性结果登记本、乙肝阳性结果登记本、丙肝阳性结果登记本、法定传染病报告登记簿、伤寒及副伤寒阳性结果登记本、放射科传染病阳性结果等。
简报分析	简报分析	1、提供月度年度分析报告，所有数据自动生成
		简报展示内容丰富多彩，包括文字、柱状图、表格、饼状图等各种展示方式，支持图文结合方式展示；
		2、提供食源性疾病、居民死因分析等各类简报分析，通过大数据智能统计分析，各项数据自动生成，无需人工统计，大大提高了工作效率；
		3、支持对数据进行同比/环比展示，方便管理人员进一步了解疾病发展情况；
		4、支持报告导出 word\pdf 等格式；
		5、支持个性化设置模板。
区域上报趋势地图	区域上报趋势地图	1、提供与医疗机构行政级别对应的省市县区地图展示各类型报卡的地域分布情况，且用不同的颜色标记不同区段的数量；
		2、针对传染病类型的报卡，提供具体疾病的区域分布地图；
		3、图表结合：提供与地图数据对应的完整报表，含常规数量

		统计和占比。
IMC 提醒工具	IMC 提醒工具	1、支持对临床预警未处理和诊断触发弹卡后未处理的事项提醒临床大夫进行处理，直到临床处理完毕，提醒才会结束； 2、支持多种提醒方式，一是直接弹出消息框提醒临床医生处理待办事项，二是在电脑右下角以图标闪烁的方式提醒； 3、提醒范围支持到患者的责任医生或到整个科室； 4、支持强制弹出待办事项框，如果医生未处理，系统会不间断弹出消息框，间隔时间支持自定义； 5、支持 IMC 提醒内容与 HIS 消息系统对接； 6、IMC 具备提醒功能的同时还带有便捷的操作功能，临床大夫在不打开系统的情况下可进行所有上报、排除、查看操作； 7、支持 IMC 消息界面以 Tab 页的方式查看待办事项、消息、未报卡列表、未审核报卡、已退卡记录信息，并根据不同的状态显示对应的操作按钮，同时可通过参数或者权限控制 Tab 页的显示； 8、在线学习：支持发送各种通知、学习文件，提醒临床医生查看。文件格式包括 txt. jpg . doc . ppt .xls 等等。
移动预警	移动预警	1、系统支持短信推送功能，能够将预警出的传染病、死因、食源、慢病等疑似病例，且医生未在规定时间内处理的自动发送短信内容到主管医生手机上； 2、系统支持多种短信模式：包括短信猫、移动 MAS 平台 web server 服务、移动 MAS 平台 Http 接口，医院内部短信平台； 3、系统短信支持对接医院钉钉平台、医院微信公众号等； 4、系统支持节假日、周末，未及时收卡处理的上报卡信息以短信的方式发送到相关管理科室人员手机上； 5、支持移动、电信、联通跨平台发送； 6、支持根据不同类型的短信发送给不同的接收者（管床医生或是管理人员）； 7、支持自定义短信发送模板及内容； 8、支持自定义短信发送时间； 9、国家法定节假日由系统自动判断。 注：移动预警需医院提供相关平台如短信平台、企业微信之类
消息干预	消息干预	1、提供管理人员针对该患者发送消息给临床人员功能； 2、提供临床人员针对患者发送消息给管理人员； 3、支持干预消息模版定制； 4、支持临床批量进行干预消息发送。
统计分析	统计分析	1、报告统计：综合所有类型的报卡进行统计，包括①工作量统计：统计医生/科室的上报、审核、删卡、退卡情况；及②同比环比统计；各类报卡分科室同比环比上报情况。 2、提供发热肺炎相关、流感相关、性病相关统计 3、慢病分析：对 35 岁及以上异常血压血糖患者进行统计，可细化年龄段进行分析，比如 35-45、45-55、55-65、65 及

		以上，且提供报表对应的多维度的趋势图。
		4、死亡分析：死亡报卡统计、死亡报卡打印统计、5岁以下儿童、围产儿死亡统计、育龄妇女死亡统计等
		5、迟报漏报统计：提供传染病迟报、漏报统计分析，可按科室维护进行查询
		6、病种分布统计：提供传染病病种分布统计功能，可按科室统计不同传染病的报告情况
		7、人群分布统计：支持按不同年龄、性别以及职业的维度统计传染病报告数量
		8、地区分布统计：支持按本县区、本市其他县区、本省其他市、其他省等维度统计传染病报告情况，支持按月份维度进行展示，支持按疾病进行查询
		9、传播途径：支持按传播途径维度对报告传染病数量进行统计
		10、其他统计：狂犬病免疫球蛋白接种统计、伤害监测漏报统计、死亡监测未报卡统计等
知识库	知识库	1、提供在线考试平台管理模块
		2、多种文件格式学习材料提供上传和下载管理
		3、内置医院传染病及公卫考试题库数达 1800+
		4、支持考试题库新增、编辑、删除、统计功能
		5、支持视频学习，可在线发布与查看视频，系统记录学员的有效学习时间，并对学员的学习效果进行评估。支持学习后，学员进行对应的考试测评，测评后记录保存学员的测评时间及分数
		6、批量导入题库及题目功能
		7、对题目进行编辑、删除、新增功能
		8、试卷新增、删除、编辑、导出、统计分析功能；
		9、系统自动随机试卷功能
		10、可以创建固定试卷功能
		11、对单选、多选、判断等多种题型自动算分、自动解析功能；
		12、对试题正确率详细分析
		13、对分数统计，包括最高分、最低分、低分人数、低分率、
		14、平均分、及格人数、及格率、优分人数、优分率及参加人数、缺考人数等
		15、可以按科室统计不同分数区间得分人数
		16、用户自主选择在线考试时间，考试时自动时间提示
		17、试卷对不同用户、用户组配置功能
		18、提供在线专题练习、自动评分、自动解析功能
系统管理	系统管理	1、提供医院信息字典、科室字典、职工字典、传染病疾病字典、ICD-10 字典等等；
		2、支持系统用户分级别、分角色、分权限管理，数据查看修改打印权限均与角色对应，保证数据安全性；

		3、提供国家标准的传染病字典，支持定义各疾病的重卡验证周期，规定上报时限、是否需要填写流调表、是否填写附卡、疾病的传播途径、是否属于本阶段重点监测的传染病等等；
		4、无缝对接 HIS 的 ICD-10 诊断字典，支持定义各诊断名称与之对应上报的传染病名称或者其他公卫疾病类型；
		5、支持向管理人员提供分院区管理功能。

4、前置审方系统

序号	子项	详细要求
药师审方干预功能要求		
1.	审方时机和过程	系统可以为药师提供专门的审方工作平台，帮助门诊药师在患者缴费前完成门诊处方实时审查、住院药师在护士领药前完成住院医嘱审查。系统先自动审查出问题处方（医嘱），再由药师人工审查，审查过程中药师可以与医生实时互动，直到处方（医嘱）通过。必要时，药师可同时接收门诊、住院任务。
2.	审方干预功能	2.1 药师审查时，可在审查界面一体化查看当前处方（医嘱）历史干预记录，如医生操作、用药理由等。 2.2 药师审查时可查看当前处方（医嘱）历史修改版本信息。 2.3 药师可选择审核意见中的重点文字变色处理后发给医生。药师还可预设常用问题模板。 2.4 药师可以根据不同任务情况选择医生处方（医嘱）直接双签通过还是需要药师复核。 2.5 若一张处方（医嘱）通过前有多个修改版本，系统可以标记每个版本的处置状态。 2.6 系统支持根据医生提交至药师处的中药处方智能检索近似经典方剂供药师参考。
3.	质量评价功能	3.1 系统提供多种筛选方案设置功能，进行待评价任务筛选。评价人可对每个任务输入审核意见并打分。系统可自动生成任务评分表，并可导出到 Excel。 3.2 评价人可评估历史审核任务并设置问题推荐处置方案，供审方药师审核同一问题时参考。
4.	审方干预自定义功能	4.1 用户可将任意科室、医生、患者、疾病、药品设置为重点关注，可按科室、医生、患者、疾病、药品、问题类型、警示级别多条件组合设置重点关注，包含重点关注信息的处方由药师进行全面审查。 4.2 用户可设置双盲审方、单盲审方，在需要时隐藏医生、药师信息。

		4.3 用户可根据使用习惯进行个性化设置，如任务提示音（支持上传），处置按钮顺序及样式，审方界面字体及颜色，发送给医生的常用语等。 4.4 用户可设置自动干预模式，并设置医生填写用药理由的模式。药师不在岗时，系统自动干预，医生填写用药理由后方可执行，支持全院和分科室设置。
5.	患者信息查看	5.1 药师审方界面：可查看患者基本信息、患者过敏史、手术信息、检验检查信息、会诊信息、病程记录，检验结果异常项可单独显示。可链接 EMR 系统查看患者详细信息。 5.2 可标记门诊特殊病人。 5.3 可标记慢病处方。 5.4 药师审查时可查看当前患者的其他处方。
6.	系统审查	系统审查项目、规则等应与医院当前在用医生端审方系统保持一致，并能实现无缝对接，即药师端可查看医生端审方系统的详细审查结果信息，同时药师审核问题标准可按医生端审方系统的审查项目和问题级别进行设置。
7.	统计分析	7.1 可以分别统计门诊、住院任务的审核率、干预率、合格率等重要指标，并可提供统计图。可按照科室、医生、药品、药师、药物类进行干预情况分类统计。 7.2 可以统计每个药师的监测时长、审核工作量、干预工作量和干预有效率，并可提供统计图。 7.3 可以提供不合理问题统计分析，支持按时间、问题类型、警示等级等条件进行统计，并可生成统计图。可以查看在人工审方时药师主动添加的问题的发生次数、发生率。 7.4 可以分科室、医生、药品、问题类型提供干预效果追踪，并以统计图的方式体现干预效果。 7.5 可按不同的处方（医嘱）通过状态进行统计，并可生成统计图。 7.6 医生端可通过用药自查，查看自身任务的审核干预相关统计数据。
8.	大屏展示功能	系统应支持将重要审方指标通过图表在用户大屏上展示。

5、血透管理系统

序号	软件模块	软件系统总体情况
	总体要求	★1. 采用本地服务器构建 2. 采用 C\S 和 B\S 混合架构，兼顾安全性与使用便利性，非单独 C\S 或 B\S 架构 3. 客户端需支持 Win7、Win10 各个操作系统 4. 平板端需同时支持 Android 和 IOS 系统
		具体性能及参数要求
1	患者签到称重功能	1. 产品能够与带有输出串口的体重秤连接，实现患者智能签到和称重功能，可同时具备刷卡和人脸识别方式。可以通过人脸识别后直接自动记录体重，无需医生手动记录。产品能够与带有输出串口的血压计连接，实现患者智能血压录入功能，可同时使用刷卡和人脸识别方式，可以通过人脸识别后直接自动录入血压，无需医生手动记录。 2. 具备签到、称重语音播报功能
2	大屏显示功能	1. 具备家属等待区大屏显示功能可以显示当前患者透析状态，预计下机时间、患者宣教等信息 2. 具备大屏幕显示功能，显示患者治疗状态 3. 具备语音叫号功能，可以从任一安装了软件的平板上呼叫患者，在连接了电脑的大屏幕上显示并进行播报
3	排班管理功能	1. 具备预约排班功能，能够对排班模板自动进行复制，并且随时可以编辑；排班模板可以进行查看，导入，导出 excel 格式和打印；只需要定义患者一周排几次，机器号，系统能自动排患者到相应位置 2. 具备排班模板功能，可以自定义启用的模板个数，从 1 个到 4 个 3. 预约排班和排班模板界面，均支持拖拽式排班、能快速替换，预约排班和排班模板可以互相导入 4. 具备智能排班功能，可对多个模板一次性进行排班后保存，无需反复切换界面，多次保存 5. 具备当班患者透析耗材和透析药品查看和打印功能、包括统计打印、针对患者的整体打印和标签打印 6. 可以在排班表上查看每个患者的透析方式和透析器，从而减轻护士工作量 7. 具备医护排班功能，可以对医生、护士、进修生进行排班，并可将排班结果发送到任一医护平板上进行提醒；可以统计工作时间、休息时间等 8. 具备透析预算功能，可以根据排班情况，自动列出未来自定义的一个时间段内患者的透析模式和透析次数 9. 可设置权限，对每个医生护士进行排班权限设置，包括是否可以进入排班功能，是否可以对排班模板进行修改

		▲10. 具备排班管理的智能审核功能,系统支持智能分析患者不同透析模式排班次数可能的异常,患者排班与透析方案的匹配度、患者排班分区、机器、患者传染病信息等综合评估的匹配合理性。
4	透析管理功能	1. 具备患者透前、透后评估修改和确认功能 2. 具备开始透析、透析监测和记录、结束透析等基本透析流程功能 透析监测包括以下记录内容:记录时间、透析液流量、血流量、静脉压、跨膜压、钠浓度、温度、超滤率、实时超滤量、心跳、脉搏、血压、症状和处理等, 3. 能够在每次透析后自动生成透析记录单,透析单格式有多种模板可选,并且可以根据医院要求进行调整。 4. 可以开具临时医嘱,长期医嘱,并可将长期医嘱推送到排班日期;具有医嘱模板,预设后方便今后快速开具医嘱 5. 所有的透析记录单可进行电子保存,并可按照实际需要批量打印当日透析单 或选择日期批量打印历史透析单
5	患者管理功能	1. 具备患者详细信息填写、编辑功能,为每一位透析病人建立唯一识别号,包括姓名、性别、出生日期、年龄等详细信息等 2. 具备患者干体重设置和调整功能 3. 具备患者血管通路设置和记录功能,每次修改都会进行记录,并记录到统计系统中。 4. 具备患者透析方式、透析处方和常用医嘱模板设置等功能,能显示在用和停用方案 5. 具备患者转归功能和记录 6. 具备患者详细实验室检查、辅助检查信息查看、统计、分析、定期检验提醒功能 7. 可以筛选日期时间段,展示指定日期的透析记录列表,至少应包含患者透析日期、班次、机号、体重、血压、血管通路、超滤总量、透析器型号、抗凝剂使用、凝血情况等信息 8. 具有病情记录功能,至少应包含病史、体格检查、病程记录、手术记录、复诊记录、死亡记录等功能模块,其中病史、病程记录应提供模板载入功能 9. 具有完善的评估工具,包括跌倒评估、小儿跌倒评估、压疮风险评估、OH 压疮评估、RASS 及疼痛评估、营养状况评估、约束告知单、心理评估、瘙痒评估、Glasgow 昏迷评分和肌力评估表等具有文书管理功能,可以上传各类知情同意书模板,自动载入患者基本信息后可打印。签字完成后,可以通过平板拍照方式记录
6	耗材管理、药品管理功能	1. 具备所有血透室耗材记录功能,包括透析器、血滤器、灌流器、管路等等,并且可以查看和打印详细历史记录 2. 常用耗材如透析器、血滤器等可以与透析流程关联,实现自动消耗,无须人工出库 3. 具备耗材库存预警和有效期到期预警功能 4. 具有自备药管理功能,能统计自备药用量、剩余数量,并且可设置库存预警功能 5. 自备药的使用可以和透析过程关联,实现自动消耗,无须人工出库

		6. 具有患者费用管理，可以设置不同透析模式的费用，患者每次透析完成后自动产生费用记录，并记录于患者的费用余额中，进行统计汇总。 ▲7. 耗材出库可以设置套餐，根据透析方式选择耗材出库套餐，无需逐项进行出库
7	科室质控分析功能	1. 具备患者基本信息的统计分类，包括血管通路类、转归统计等 2. 对于治疗项目 HD, HDF, HP 等类型的相关统计分析 3. 具备患者长期干体重变化趋势，血压变化趋势查看和分析等 4. 具有耗材出入库、使用等统计分析功能 5. 具备各类实验室检查项目的统计分析功能，如血常规对比分析、支持各类质控达标的过程监测，查询达标率和完成率 6. 具备科室工作量统计分析，能查询每个工作人员的工作量 ▲7. 具备决策分析模块，可以对患者进行贫血管理，自动将血红蛋白在不同区间的患者进行分类显示，区间范围段为≤59、60-69、70-79、80-89、90-99、100-109、110-119、120-129、130-139、≥140 十个分段，并标记出近期变化趋势，可显示曲线图，显示最近十次检查结果。医生在查看后还可以进行标记状态，患者状态有待处理、不处理、已处理及存疑；从而方便快速调整患者用药方案； ▲8. 可以对患者进行容量管理，自动将患者的平均超滤率进行分类显示，区间范围段为≤4.9、5-9.9、10-12.9、13-19.9、20-29.9、≥30 六个分段，从低到高依次展示，并标记出近期变化趋势，可显示曲线图，显示近十次透析体重变化及近十次超滤率趋势图。从而快速发现哪些患者的容量管理有问题，医生在查看后还可以进行标记状态，患者状态有待处理、不处理、已处理及存疑；给出针对性治疗方案； ▲9. 可以对患者进行营养分析，根据白蛋白的范围对患者进行归类，区间范围段为≤14、15-24、25-34、35-44、≥45 五个分段，从低到高依次展示，并标记最近十次的白蛋白变化趋势，给出针对性治疗方案；查看后还可以对患者进行一键标记处理记录，患者状态有待处理、不处理、已处理及存疑； ▲10. 可以对骨矿物质进行自动筛选，根据甲状旁腺激素的数值，自动对患者进行分类，区间范围段为≤99、100-149、150-199、200-249、250-299、300-349、≥350 七个分段，从低到高依次展示，并显示最近十次的检查结果变化趋势，方便医生快速处理不达标患者，并可一键标记处理结果，患者状态有待处理、不处理、已处理及存疑； 11. 具备透析质量管理报告，可以自动统计科室容量管理、贫血管理、透析充分性管理、营养管理、矿物质管理等多方便的结果质量，提供包括结果人数、中位数、平均值、入院超 90 天等各项指标的汇总分析 ▲12. 质控 KPI 数据统计（SOP）。显示设定的质控 KPI 统计数据，新入透析患者传染病检验完成率；维持性透析患者检传染病检验完成率；维持性透析患者传染病发病率；HBV 转阳率；HCV 转阳率；

		HIV 转阳率；梅毒转阳率；乙型肝炎和丙型肝炎发病率；KTV 和 URR 完成率；KTV 和 URR 控制率； $\beta 2$ 微球蛋白完成率；患者体重增长分析；动静脉内瘘长期生存率；血常规完成率；铁五项完成率；电解质完成率；IPTH 完成率；肝功能完成率；炎症指标完成率；血脂完成率；肾性贫血控制率；CKD-MBD 控制率；血清白蛋白控制率；患者高血压控制率。可显示已使用次数，并可对关注的项目进行收藏。
8	平板端功能	1. 平板端可直观显示当前班次和区域患者，方便护士随时进行透前评估和透后评估，监测记录，症状和处理记录，医嘱执行等，并且随时可调整干体重 2. 平板端护士所需要记录的患者症状和处理、透后凝血情况、内漏或导管情况、透后症状、并发症、透析后宣教等均提供选项功能，无须打字录入，特殊情况下可在需要编辑文字 3. 平板端可以查看最近患者的透析详细记录，在日历上即可直观显示历史透析日期和时间、透析模式；并可直观看到已透析和未透析的区别；通过点击平板指定界面，可以快速查看患者近期的超滤变化曲线，体重变化曲线等 4. 平板端可以查看检验结果、病程记录等医疗结果 5. 平板端支持医护人员设置电子签名，也可以让患者在治疗后签名并保存到透析单中，平板端支持修改个人密码 6. 平板端可查看医护人员排班情况，了解个人排班时间 7. 平板端可对患者进行各项评估，并与电脑同步 8. 平板端支持查看患者的完整透析单，进行预览；还可以查看患者病历情况：可以快速浏览每一次透析记录，无需逐次打开透析记录，可对体重变化情况、血压情况、透析中症状情况、医嘱内容进行对比分析查看 9. 平板端具备健康教育功能，护士可对患者进行健康教育，系统自动展示教育内容，教育完成后患者可以进行签名后保存，并在系统中形成一条健康教育记录。 ▲11. 平板端可以快速查看操作日志，可查看修改处方、修改透前评估、执行医嘱、删除医嘱、修改双人核对、修改监测记录、删除监测记录、修改透后评估、修改治疗小结及调整机号等内容，了解关键操作是于几点几分，由哪个医生、护士完成，操作的哪个患者，从而方便进行追踪 ▲12. 平板端具备决策分析功能，可以对贫血进行管理、患者容量进行管理，将患者血红蛋白进行快速分类，并标记指标上升或下降趋势，还可以显示曲线图，添加标记信息；可对平均超滤率进行分类显示，标记上升和下降趋势，显示曲线图，并添加标记信息；可对白蛋白进行分类显示，标记上升和下降趋势，显示曲线图，并添加标记信息；可对甲状旁腺激素进行分类显示，标记上升和下降趋势，显示曲线图，并添加标记信息 13. 可对患者进行排序，选择机位排序、也可以按签到顺序排序、住院-门诊排序、下机排序或者姓氏排序；也可以护士操作过的患者自动归类进入我的患者，实现跨区操作

9	设备管理功能	1. 具有对血透机进行日常维护和登记功能 2. 透析机在使用后能够根据预设的消毒方式,自动产生使用记录,记录内需包括使用患者,时间,消毒情况,维修记录情况等,且可以随时查询历史记录,并可打印 3. 能够记录水质检测的结果,并可记录水机运行状态
10	患者健康教育功能	1. 可以指定护士负责相应患者的健康教育,并且系统可以指导护士在特定时间对患者做特定的健康教育 2. 可以设定新患者教育内容、重点教育内容、月度教育内容,供护士对患者进行规范化教育 3. 可以对健康教育做统计,并进行测试 4. 在电脑端和平板端均可完成 5. 可以对患者教育记录进行统计查询,并可打印记录
11	感控管理功能	1. 具有单独的感控管理模块,非简单的感染管理页面 2. 平板上具有各类感控检查表登记项目,至少包括:手卫生检查表、透析导管皮肤出口护理、透析导管连接操作、透析导管断开操作、内瘘或人工血管穿刺、内瘘拔针等项目 3. 检查过程中系统会自动进行计时,记录检查时间长度、检查时项目会自动载入,检查者只需点击选择正确或错误,无需手动填写检查结果可以在电脑模块中汇总打印 4. 具备各项感控制度查询与学习,系统内置常规感控管理制度,也可以手动添加 5. 可以记录感控培训,并可以在系统内登记
12	★系统对接	可和医院 Lis 系统对接,对检验结果进行单项抓取,无需手动录入; 可和医院 His 系统基本信息对接,对患者基本信息进行单项抓取,无需手动录入; 可和医院 Pacs 系统对接,对检查结论进行单项抓取,无需手动录入;
13	血管通路管理功能	1. 穿刺位点标记功能:系统支持平板拍摄上传患者真实通路实照,可以对穿刺位点进行从 1 开始的数字编号,并可以选择各类标记信息,为下次穿刺提供指引。界面上可以直观查看历次穿刺信息及异常情况 2. 具有血管通路时钟刻度指引功能,用于扣眼法穿刺的引导,可以在血管通路图上进行标记时钟刻度为进针方向,用 A 端/V 端箭头表示 3. 具备通路评估功能,穿刺管理功能、导管管理功能、并发症管理功能 4. 通路发生的并发症,日常记录可通过模板快速选择,并可进行统计分析
14	▲人体成分检测	支持使用系统配套人体成分分析仪结合透析系统智能分析患者历史的检测记录,智能分析与干体重调整相关的因素,比如:检测时间、身高、体重、身体总水分、细胞外水、细胞外水分比率、推荐目标体重、系统计算过多水分、设定干体重、身体质量指数(BMI)等,智能判断干体重是否需要调整,还可查看水分管理报告及营养评估报告给医生提供辅助参考。

15	▲透析单智能审核	系统支持智能分析透析记录单进行质控分析，智能纠错、治疗相关指标值可能异常的预警提醒
16	▲阶段小结智能生成	针对指定时间内的患者医嘱、检验检查、透析记录、病程记录、病史、诊断等临床数据，自动进行阶段性数据统计，生成阶段性统计报告，同时自动对指定时间的医嘱、检验结果等问题进行分析，生成小结总评价，并提出建议，同时支持使用人员对生成的结果进行修改。
17	★透析机联机服务	需包含科室透析机联机服务，能采集血透机的数据包括：静脉压、动脉压、跨膜压、透析液温度、电导率、超滤总量、超滤速率、超滤量。
18	系统服务	★1. 软件部分含 1 年免费维护，硬件保修 1 年 2. 服务期内提供定期升级服务，保证更新及时性，使用户客户端软件始终为最新版本 3. 软件出现使用问题时，应提供实时在线服务，20 分钟内响应，常规问题 24 小时内解决；如疑难问题，派工程师提供现场维修服务

6、病理信息系统

采购清单

系统软件		软件配置	单位	数量
数字化病理质控与信息管理系统一套				
1	数字化病理质控与信息管理系统	1. 登记收发工作站	套	1
		2. 大体取材工作站	套	1
		3. 技术制片工作站	套	1
		4. 综合诊断工作站	套	1
		5. 档案管理工作站	套	1
		6. 质控管理工作站	套	1
		7. 包埋盒打印机接口	套	1
		8. 玻片打印机接口	套	1
		9. 免疫组化机接口	套	1
		10. HIS 接口	套	1
		11. 实体 CA 接口	套	1
		12. 电子病历接口	套	1

病理信息管理系统组成及参数

1) 系统设计依据与标准

根据卫健委有关病理科建设指南的要求、三级医院病理科建设纲要，电子病历评审、本医院的实际情况作出详细的设计；

- 1、符合《病理科建设与管理指南》
- 2、符合《三级综合医院评审标准》
- 3、符合《三级综合医院评审标准实施细则》
- 4、符合《关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》（国办发

〔2016〕47号），国务院办公厅，2016年；

5、符合《信息安全技术个人信息保护规范》（GB/T35273-2017）；

6、符合《全国医院信息化建设标准与规范》，国家卫健委

7、符合《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》，国家卫健委，2018年；

8、符合《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》，国家卫健委，2019年；

9、符合实验室 ISO15189（CANS）认证标准；

2、系统基本功能及软件功能参数：

2.1）配置功能说明：根据科室的工作量、开展项目、场地划分、人员配置等确定系统配置。只需确定系统工作站配置的数量，不限定工作站的技术功能，工作人员根据自己的岗位职责使用不同的权限登陆系统。

2.2）登记收发工作站软件：

(1) 接收临床发送的电子申请单。

(2) 实现一人多标本，一人多次多标本登记。

(3) 可显示接收临床发起的病理检查预约申请，预约列表通过不同颜色区分已申请、已回执、已接收的病人信息。

(4) 手工登记时需提供拼音简码或记忆上一例信息实现快速录入，信息录入的焦点顺序可根据习惯自由调整，使病例登记变得简单快捷。

(5) 可打印门诊病人回执单、原始申请单底单等。

(6) 打印标本签收本，报告发放记录本，不合格标本记录。

(7) 病理诊断信息及报告状态查询。

(8) 可打印门诊病人回执单、原始申请单底单等。

(9) 打印标本签收本及报告发放记录本及不合格标本记录。

(10) 病理诊断信息及报告状态查询。

* (11) 病例流程质控节点实时显示。

(12) 接收记录标本离体时间、固定时间。

* (13) 具有传染病病例登记功能。

* (14) 特殊病例加密及隐藏功能。

(15) 不合格标本记录并统计不合格原因。

* (16) 同一申请号两次以上进行登记，提供弹窗提醒是否进行登记保存功能。

* (17) 登记病例时提供亚专业分类。

* (18) 具有独立电子申请单计算机软件著作权。

2.3) 取材大体工作站软件：

(1) 支持多款大体标本相机。自动聚焦，自动白平衡，自动曝光补偿，变焦拍照。

(2) 可通过扫描标本袋上的条码自动提取相应病人的信息。

(3) 可按病例顺序或亚专科分类将当天需要取材的标本分配给相应的取材医生。

(4) 取材列表默认显示已登记未取材的记录或按取材计划分配给当班医生的记录。

(5) 系统可对同一病人的不同部位进行分类描述，保存后自动置为“已取材”状态。

(6) 需提供规范化取材词典，减少重复录入。

(7) 可按取材数量快速生成取材记录，并确定上机、次日上机、脱脂、脱钙、不上机等状态。

(8) 取材明细表记录：任务来源、取材序号、取材部位、材块数、取材时间、取材医生和记录人员等信息。

(9) 系统自动计算蜡块数和材块数。

(10) 需提供“标本处理”记录，包括“常规保留”、“永久保留”、“教学标本”、“科研标本”、“全埋”、“脱钙”、“已用完”、“销毁”等内容。

* (11) 取材时系统自动提示冰冻信息并可查看冰冻结果。

(12) 接收有补取要求的取材信息。

- (13) 大体图像的标注、测量。
- (14) 需提供取材移交统计工作表及底单打印功能。
- (15) 需提供工作移交或医嘱需要的在线式留言功能。
- (16) 向诊断工作站需提供病例的取材明细、状态及取材医生的信息。
- (17) 记录每个剩余标本的存放位置。
- * (18) 具有标本预处理功能。
- * (19) 具有传染病病例显示与提醒功能。
- * (20) 具有独立大体取材系统独立计算机软件著作权。

2.4) 常规技术工作站软件:

包埋:

- (1) 自动接收取材室发送过来的待包埋的材块信息，在包埋时核对和确认。
- (2) 可按病理号分配包埋任务，分配后的记录自动显示在包埋技师的工作窗口。
- (3) 包埋列表可按取材时间、上机状态、取材医生、计划包埋人等检索记录。
- (4) 包埋技师可扫描包埋盒上二维码或全选方式进行包埋确认，扫描时遇到有特殊要求的记录会自动提示。
- * (5) 包埋时可对取材质量进行评价。
- (6) 可按日或按月打印包埋工作单。

脱水:

- (1) 可拍照脱水框记录上机批次并生成记录。
- (2) 识别包埋盒二维码进行脱水追踪与管理。

制片染色:

- (1) 自动接收并生成所有待切片记录，在切片时核对和确认。
- (2) 自动接收并生成所有已制片记录，再进行切片确认。
- (3) 自动生成切片条码标签，可批量打印切片条码标签。

- (4) 可扫描蜡块盒条码自动打印切片标签。
- (5) 可连接国内外主流的玻片打号机打印切片条码标签。
- * (6) 切片时可对包埋质量进行评价。
- (7) 自动生成和打印制片移交表。
- (8) 自动接收诊断室下达的重切、深切、免疫组化、特殊染色、分子病理、电镜检查等的医嘱记录。
- (9) 生成和打印医嘱记录单。
- (10) 记录脱水机上机批次记录。
- (11) 识别包埋盒二维码进行脱水追踪与管理。
- (12) 取材质量评价及统计日周报表。
- * (13) 具有包埋盒与玻片一致性验证功能。
- (14) 可扫描进行染色确认。
- * (15) 具有技术切片系统独立计算机软件著作权。

2.5) 综合报告工作站软件

- (1) 需支持图像采集卡、VFW、WDM、TWAIN、DirectShow 协议（驱动）接口；
- (2) 需支持高清像素数码采集。
- (3) 以病例为中心管理，通过色标自动提示已登记、已取材、已包埋、已制片、已诊断、已审核、已延期的报告状态。
- (4) 通过诊断列表（worklist）自动加载已提交阅片医师的待完成报告记录。
- (5) 需提供常规、普通细胞学、妇科液基细胞学、非妇科液基细胞学、分子病理、HPV、DNA、尸检等不同类型的报告诊断界面。
- (6) 需提供可自定义设计的结构化报告编辑功能，系统需提供若干类大标本及小标本需提供套装的标准报告模板，实现肿瘤疾病结构化报告。
- (7) 需提供多次冰冻和多次补充报告功能。
- * (8) 支持病理数字化诊断，玻片数字化图像与显微镜图像记录同步切换，实

现全数字化图文报告。

(9) 需提供当天应发报告、延期报告提示。

(10) 需提供病理危急值上传及接收处理意见功能。

(11) 需提供报告分级诊断机制，报告提交后只有上级医生可以修改，报告可同级提交或撤回给初级医生重新诊断，每位医生的诊断意见都有详细记录保留，报告修改时系统自动记录修改时间、地点及修改前后的内容，并以黄色背景加以标识。

*(12) 需提供病理诊断智能化预警功能，如当诊断意见中男性患者出现“子宫”，女性患者出现“睾丸”等字样时，系统会自动弹窗警示。对送检标本为上下左右部位，诊断时部位上下左右书写错误的情况也会弹窗提示。

(13) 需提供报告及时率，诊断符合率，冰冻与常规对照，切片评级等病理质控功能。

*(14) 诊断时同屏可查看当前病人标本信息、切片信息、冰冻报告、补充报告、技术医嘱、特检医嘱、病理图像以及病人的临床检查结果，方便医生进行诊断时对照与参考。

(15) 自动提示打开病例的状态信息以及历次检查的情况。

(16) 向取材和制片站点分别发送补取、重切、深切、特检等医嘱申请，可查看内部医嘱的执行情况。

*(17) 可发出科内会诊申请，系统自动进行提示，多台电脑同屏显示虚拟多头显微镜。

(18) 可对疑难或特殊病例进行追踪管理，系统在“随访病例”列表进行提示。

(19) 可对重要的病例进行分类按部位和疾病种类收藏管理，可快速检索。

(20) 需提供批量提交、批量打印、批量审核、批量发送等批处理功能。

(21) 需提供病历导入、导出、转存与发送功能，可将诊断结果回写到医院系统。

(22) 系统根据登录用户身份可检索“我的诊断中报告”、“我的未审核报告”、“我的未打印报告”、“我的收藏记录”等信息。

(23) 需提供肿瘤疾病报告的标准常用词，模板与范本词库。

(24) 在线式科内留言功能，下达染色，免疫组化，标本处理医嘱，方便技术组与诊断组之间的沟通。

* (25) 需提供工作软件内在线式病理诊断参考资料，用户可编辑、增加知识库内容。

(26) 需提供三甲级医院验收各种表单生成及打印。

(27) 具有肿瘤药物数据上传功能。

* (28) 具有病例流程节点时间轴显示，病例状态不同颜色显示。

* (29) 具有数字成像系统独立计算机软件著作权。

2.6)、档案管理工作站软件：

(1) 申请单归档包括取材明细，制片明细，诊断结果打印；

(2) 蜡块、切片、资料归档；

(3) 蜡块、切片、借出/归还管理；

(4) 会诊意见录入或会诊报告扫描及查询；

* (5) 切片（蜡块）科内流转记录及查询；

* (6) 具有物料及归档独立计算机软件著作权。

* (7) 具有科室管理独立计算机软件著作权。

2.7)、质控管理工作站软件模块：

(1) 危急值闭环管理；

(2) 医嘱闭环管理

(3) 科内医嘱闭环管理

(4) 取材质量评价表及日、月报表；

(5) 包埋质量评价表及日、月报表；

(6) 切片质量评价表及日、月报表；

(7) 切片评级统计表；

(8) 报告及时率、阳性率、诊断符合率报表；

(9) 脱水批次查询及上机统计；

(10) 组织病理符合率，细胞病理符合率，冰冻符合率，报告医生诊断符合率；

(11) 冰冻及时率，冰冻制片时间统计，冰冻诊断时间统计；

(12) 不合格申请单报表，不合格标本报表，不合格报告报表；

(13) 标记物用量统计及库存预警；

* (14) 报告修改次数统计；

(15) 传染病病例报表；

(16) 外院会诊病例报表；

(17) 补充报告病例报表；

(18) 科内会诊病例报表；

(19) 危急值病例报表；

(20) 随访病例报表；

(21) 卫健委13项质控数据统计及报表；

7、云胶片系统

模块	功能说明
1. 云胶片平台	
图像管理	支持患者云胶片影像资料缓存打包
	使用新网 PACS 原有存储，不占用多余存储空间
	支持对薄层图像的传输限制，可控制是否传输薄层图像
	支持云胶片图像 DICOM 标准格式压缩
2. 面向患者的云端浏览功能	
患者的身份验证	支持患者通过手机短信、身份证信息验证，浏览电子胶片及报告。
	支持患者通过手机短信、身份证信息验证，下载检查影像。
支持平台	平板端：支持苹果，安卓，Windows 平板，浏览图像与报告。
	手机端：支持苹果，安卓等手机，浏览图像与报告。
	PC 端：通过 HTML5 浏览器，浏览图像与报告。
图像浏览	支持窗宽、窗位的调节。
	支持快速选择窗宽、窗位。
	支持自定义窗宽、窗位值。
	支持图像缩放。
	支持图像漫游。
	支持图像反白（正负片）。
	支持图像顺时针、逆时针旋。
	支持图像电影播放。
	支持长度、角度、标点、矩形、椭圆形测量。
	支持测量标注删除。
影像资料下载	支持移动端双指移动、放大、缩小操作
	支持患者通过 PC 端下载单次检查的 DICOM DIR 资料。
	其中包括原始影像和报告资料。
	自带离线 DICOM 浏览工具。
	支持设置患者影像的下载次数限制。
	支持设置下载链接有效时间限制。
3. 扫描检查中扫描二维码	支持患者历史检查以列表的形式查阅下载。
	支持患者通过扫描二维码，浏览当次检查报告及影像或选择浏览历史检查及报告。
	支持微信分享二维码调阅电子胶片。
	支持分享二维码的访问时效控制。
	支持分享次数限制
4. 前置机功能	
前置机功能	接收并上传患者影像及报告。
	缓存患者影像及报告。
	可定时清除前置机缓存资料。
	支持影像上传失败时的自动重传，并记录相应 log 信息。
	支持查看前置机影像及报告传输状态。
5. 短信平台接口	
短信平台接口	支持患者短信身份验证。
	支持通过短信平台向患者发送检查影像及报告浏览的 URL 连接。
6. 云胶片管理	

医疗机构管理员功能	针对医疗机构提供独立的管理员权限。
	医疗机构管理员可通过用户名及密码登录，查询、浏览本机构的患者影像及报告。
	支持统计所属医疗机构检查量。
云胶片统计	支持根据医疗机构统计电子云胶片使用情况。
	支持根据检查类型统计电子云胶片使用情况。
	支持根据患者检查次数统计电子云胶片使用情况。
	支持将统计结果导出 Excel、Word 格式。

8、病历内涵质控系统

序号	模块	功能点	功能参数要求
1	环节病历监控	环节病历首页	需支持统计当月各等级的运行病历占比、病历得分分布、审核通过病历、单否缺陷病历、缺陷总数等
2		环节病历监控	需支持列表中可查看环节病历患者,可以预览问题汇总,提供内容与时效质控规则不少于 130 条。
3		病历详情展示	需支持展示病历列表、病历内容和病历问题;按照文书类型展示病历树和病历内容,病历的质控结果与病历原文在同一界面显示,手工增加或忽略缺陷,自动重新评分定级。可查看一份病历的评分详情,快捷筛选单票否扣分项。
4		环节病历待办	需支持质控科质控员查看到需要关注的问题病历
5		环节病历已办	需支持质控科质控员查看到已经处理的问题病历
6		医生工作列表	需支持医生查看到自己负责的患者病历得分和具体的问题情况
7		病历自动评分表	需支持展示触发的问题项目,对病历问题直观展示
8	终末病历监控(准终末)	终末病历首页	需支持统计当月各等级的终末病历占比、病历得分分布、审核通过病历、单否缺陷病历、缺陷总数等
9		终末病历监控	需支持在列表中查看终末病历患者,可以预览问题汇总,实现内容与缺失质控。提供内容与缺失质控规则不少于 130 条。
10		病案详情展示	需支持展示病历列表、病历内容和病历问题;按照文书类型展示病历树和病历内容,病历的质控结果与病历原文在同一界面显示,手工增加或忽略缺陷,自动重新评分定级。可查看一份病历的评分详情,快捷筛选单票否扣分项。

11		终末病历待办	需支持病案科质控员查看到需要处理的终末问题病历
12		终末病历已办	需支持病案科质控员查看到已经处理的终末问题病历
13		病历评分详情	需支持以评分表的形式展示触发的项目，对病历问题直观展示
14	病案首页质控	病案首页质控整体描述	需支持按照病案首页样式展示内容，默认提供形式、内容规则不少于 100 条
15		病案首页监控	需支持列表中查看患者的病案首页信息，列表中可预览问题汇总
16		病案首页及问题展示	需支持针对病案标记退回和归档功能，标记后可以导出问题列表、和标记状态列表
17		病案首页问题自动定位	需支持在病案首页详情上显示全部问题
18		病案首页评分详情	需支持按照病案首页评分标准，查看病案首页扣分情况
19		导出	需支持导出问题列表
20	自动评分定级	全病历扫描	需支持后台通过调度按照时效、内容问题自动质控全部病历
21		自动评分定级	需系统支持自动进行评分定级，提供手工标注与人工审核功能
22	病历时效预警	全院预警统计	需支持对病历书写时限性规则进行预警
23		科室当前预警	需支持病历时效类预警模块，支持病历书写时限性规则进行预警
24	内涵规则质控	内涵规则质控（包括但不限于）	支持 CT/MRI 患者病程记录内容完整性； 支持病理患者病程记录、手术记录内容完整性； 支持细菌培养患者病程记录完整性； 支持抗菌药开立患者病程记录完整性； 支持恶性肿瘤化疗患者病程记录合理性； 支持恶性肿瘤放疗患者病程记录合理性； 支持手术植入物患者手术记录合理性； 支持首次病程记录病例特点与入院记录、现病史高度相似性； 支持 2 次以上病程记录高度相似性； 支持同科同种类疾病拟诊讨论高度相似性；
25	病历 AI 结构化	病历结构化	需支持采用自然语言处理（NLP）和机器学习技术，将医院的病历数据进行结构化
27	典型病历	典型病历查看	需支持标注的典型病历会对应到具体的典型内容，对书写问题较多的病历都可以进行标注
28	医生端事前质控提醒	多种登录方式	需支持采用选择的方式进行登录，客户端支持独立运行在医生电脑上
29		病历问题展示	需支持独立端展示设定患者范围的病历所存在缺陷问题

30	示	病历预警展示	需支持独立端展示设定患者范围的病历所存在预警信息
31	质控统计平台	质控统计平台 (含质控相关27项统计指标)	病历/首页得分及环比变化、质量分析、评分表分析、质控管理分析、问题分析等进行统计分析,并以折线图、饼图等、列表直观展示,各类报表可导出
32		定期报告	需支持通过统计病历的问题数量和各科室的病历情况,按照报告模板自动生成定期报告内容
33	系统管理	账号管理	需支持对人员的账号信息、角色权限范围进行设置,方便管理者对每个角色的管理
34		权限管理	支持多层级的权限设置
35		规则管理	需支持根据病历的分配种类,可以对规则进行管理,提供规则前端脚本配置界面
36		评分表管理	需支持多套评分表,系统支持自动评分可根据不同类型病历运行对应评分表;支持评分表前端展示与维护,评分项可与规则绑定
37		字典管理	需支持规则字典提供前端维护界面,对规则使用到的字典用户可通过界面修改
38		预警管理	需支持根据病历时效性的要求,支持调整时效设置

9、单病种数据上报系统

模块	功能描述
系统主页展示	1、系统能根据不同登录角色显示上报病例数量,其中质控角色可以查看全院数据,科室管理员可查看所拥有权限的科室的数据,数据口径为今日/昨日/本月/累计,以卡片方式呈现,方便快速查看。
	2、系统可用饼状图的方式展示病例状态的分布情况,其中病例状态应该包含:新增、暂存、退回、已作废、科室待审、质控待审、上报成功。可快速切换时间统计口径,口径至少包含:上月、本月、本季度、本年和全部。
	3、系统应该提供按病种类型排序和按上报科室排序的病例上报数量排行表(必须支持 Excel 下载)。可快速切换时间统计口径,口径至少包含:上月、本月、本季度、本年和全部。
病例筛选	1、系统需要支持筛选条件的自由组合和多组条件并存,条件至少包含:主要诊断、主要手术、年龄、住院天数、其他诊断、其他手术,其中 ICD 系列字典必须支持可视化对照关系的维护。
	2、系统应该支持单个或者全部病种的 ICD 对照关系的一键映

	射操作。
	3、系统提供病例可作废操作的开关，当此开关开启时，筛选出的病例可申请作废，否则不能进行作废。
	4、系统在病例筛选过程中应该提供病种优先级、31 天重复住院、互斥病种的配置项，可以按照国家单病种平台的阐述进行个性化配置。
	6、系统提供病种筛选的定时器和对应的状态开关，筛选的时间口径以病人出院时间为准，可提供固定时间段的筛选和当前日期往前推 N 天的筛选模式。
	7、系统需要提供病例归属者是否按照优先级设定的开关。
病例填写	1、具备填报权限的用户登录系统之后，可快速查看自己需要填报的病例明细（必须包含住院号、状态、病种类型、病人姓名、出院日期、剩余填写时间），同时需要支持以出院时间、病人出院科室、病例状态等查询条件进行查询。
	2、系统支持对单一病例发起作废申请，作废原因为必选项，如果选项都不满足，可选择其他项，同时键入文本后完成作废申请。
	3、系统支持按照每个病种每个数据项预先设定的数据抓取规则进行自动数据填充，以减少用的填报工作量，提升工作效率。
	4、在病例填报页面系统应该提供病人诊疗相关信息的展示。
	5、系统提供快速重新抓取病人费用的链接。
	6、病例填报提交之前系统会自动校验所有数据项（校验规则与国家单病种平台一致）。
	7、系统需提供病例暂存功能，继续提报时应保证数据正常重载。
	8、对于未被筛选的特定病例，可以在特定页面键入住院号和病种类型后进行填报。
	9、退回的病例，可通过查询详情（退回原因）后，修改后再次提交。
	10、对于已经提交的病例，在上级审核之前，用户可主动撤回，撤回后以暂存状态保留。
病例审核	1、用户可查看待审核的病例列表，查询条件包含：出院日期、科室名称。
	2、单一病例的审核操作，审核页面应该提供病例基本信息、操作流水、填报内容。
	3、系统提供批量病例审核功能，可任意选中多份病例进行审核。
	4、审核结果可分为通过或者退回，退回时，退回理由为必填项。
	5、对应已经审核通过单未被上报至国家单病种平台之前，应提供查询通道。
	6、审核页面对每个被修改的数据项（相对于抓取值）应该展

	示修改前后修改后的值。
	7、查看每个数据项的抓取规则。
作废审核	1、用户可以查看作废相关的病例，应该清晰的罗列出作废理由。 2、对作废中的病例进行审核，可通过或者拒绝本次申请。
上报管理	1、质控角色可查询待上报病例列表，查询条件：出院日期、所属科室、或者以“住院号、病人姓名、病种类型”组成的模糊查询条件。 2、单一病例操作，通过选中单个病例后阅读病例填报内容后进行上报或者退回。 3、批量病例操作，选中任意病例进行批量上报或者退回。 4、系统支持对上报失败病例的记录，包含最后操作日期和上报失败的原因，其中上报失败原因来自国家单病种平台。
漏报查询与验证	1、系统支持漏报查询，查询条件包含：出院日期、状态、科室。 2、提供病例验证结果展示，即病例符合或者不符合单病种的证据。 3、手动输入病人住院号和住院次数后进行单病种验证。 4、可手动批量转移病例的归属者。
全口径病例下载	1、提供以 Excel 的病例下载功能，需包含：住院号、住院次数、状态、病种类型、病人姓名、所属者、出院科室、主要诊断、主要手术等信息。
病种表单预览	1、以卡片形式展示系统支持的单病种类型，点击可查询详细。 2、提供以病种名称和代码的模糊查询。
病种填报规则	1、展示系统支持单病种的填报规则，当包含：官方发布日期和同步日期。 2、支持从国家单病种平台下载最新填报规则，需要医院开放部分外网域名和端口。
报表规则配置	1、系统新建报表规则，应当包含：报表名称、标题、报表权限、运行时最大线程数、报表横纵向切换、是否启动单击单元格等属性。 2、设置两级指标，可任意新增或者修改指标现有配置，每个指标属性应当包含：标题、启用状态、结果类型（总数、平均值、百分比）、保留小数配置、舍入模式（四舍五入、向上、向下）。 3、以树形结构展示单个病种指标整体情况，通过叶节点进入指标配置页面。
指标统计	1、提供以病种类型、日期类别（出院日期、上报日期、筛选日期）、病例状态、科室、时间单位（年、季度、月）的统计条件。 2、统计结果可以 Excel 格式下载。 3、系统提供全口径的病例状态分布情况。
用户、科室、角色管理	1、用户字典来源于 HIS，在此基础上添加系统角色、可用状

	态属性。
	2、可为已经启用的科室配置病种类型。
	3、可自定义角色，配置菜单和权限。
抓取规则管理	1、系统为每个病种每个数据项提供的数据抓取提供独立页面。
接口配置管理	1、系统可以展示当前所用接口的基本信息和调用方式。
	2、系统支持在不用重新启动应用或者服务器的前提下，实现对当前接口的调用方式的切换。
	3、系统需提供实时和离线两种数据抽取模式
	4、系统必须兼容 DBLINK\WEBSERVICE\MQ 等主流接口。
C 端应用	1、用户离线状态下，C 端程序支持自动重连，离线状态图标将自动变成灰色。
	2、当同一账户在不同地点登录时，系统主动提示踢下线信息
	3、实现开机自启动和定时更新
	4、单病种消息的接收，为快速标记为已读。
	5、系统支持消息弹框，如果同时收到多份消息，将以队列形式布局。
C 端后台管理	1、系统支持查看当前所有在线用户，并可模糊查询定位用户，在线用户信息应包含：账号、姓名、主机名称、当前版本号、IP 地址、Mac 地址、开始连接日期、持续连接时间。
	2、系统支持后台发布更新文件和记录更新文件流水。
消息中心	1、系统支持自定义消息的发送，可选择某个人或者某个科室进行发送。
	2、消息至少包含发送对象、紧急程度、标题和内容。
	3、用户可查看自己发送的消息，且能看到当前消息已经被多少接收对象阅读过。
系统工具	1、服务器监控：实时查询服务器运行情况，包含 CPU 利用率走势、内存利用率走势、磁盘利用率。
	2、SQL 监控工具。

10、精细化管理系统（DIP）

	1. 医生端实时服务	
1	医生端实时质控	支持与 HIS、EMR 等院内系统对接，在临床医生填写病案首页环节即提供实时质控服务，参照 DIP 分组原则、HQMS 上报要求及病案首页填报要求，实现实时提醒和智能质控结果反馈。
2		可自定义前端内容展示模式，如窄边模式/弹窗模式，支持动态切换。

3	大数据预分组	调用大数据分组服务，在入院诊断时即提示入组及费用信息，进行费用预警。
4		1、可自定义分组结果字段的前端展示，包括支付标准、医疗总费用、预测盈亏、总费用占比、药占比、耗占比等。
5		2、系统支持低倍率、正常倍率、高倍率病组费用查看功能，且在不同倍率下采用不同颜色区分；
6		3、系统支持结构化指标的呈现或关闭，可以按医院业务要求选择：
7		（1）公共指标：DIP 编码、DIP 名称、病例类型、入组类型、风险类型等；
8		（2）预测盈亏：医疗总费用、支付标准、预测盈亏、总费用占比、基准分值、病例分值、点值等。
		（3）其它指标：地区均费、同等级地区均费、药占比、耗占比、主要诊断、主要操作、其它诊断/操作等。
9		（4）分组结果和局端反馈分组结果一致率需达到 97%以上。
10	模拟分组	系统支持医生修改当前病例的诊断和手术操作后，与原分组结果进行横向对比分组结果的差异，提升医生填写病案的准确率和效率。
11	分组推荐	1、主要诊断入组推荐：支持基于主要诊断，匹配所有 DIP 组手术操作，推荐预分组结果，供医生参考；
12		2、轮询入组推荐：支持根据所有出院诊断及手术操作轮询作为主诊、主操推荐预分组结果；
13		3、AI 入组推荐：支持根据主要诊断，AI 智能推荐主要诊断，匹配手术操作推荐预分组结果；
14		4、支持当前预分组结果与入组推荐结果对比查看。
15	智能编码	针对医学表达，进行解剖部位、术式入路等诊断或手术特征识别后，通过自然语义理解进行次序重构和深度检索，实现 ICD 智能编码。ICD 版本支持地方和国家管理版本需要。系统支持区分诊断、手术操作、肿瘤形态学、损伤病毒原因等不同编码类别，且结合病案首页填写规范、DIP 分组方案等官方文件要求，对诊断编码的使用推荐度进行标识。
16	质控规则引擎	按照《病案信息学第二版》、《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订、《国际疾病分类 ICD-9-CM-3》2011 修订版、《病案首页数据质量管理与控制指标》2021 版、《绩效考核与医疗质量管理住院病案首页数据采集质量与接口标准(2020 年)》、《住院病案首页数据填写质量规范（暂行）》2016 版、大数据 DIP 分组标准等权威书籍、标准规范制定相应规则及配套知识点，形成高可信度、适用于病案首页的规则引擎，提升医院纠错能力，辅助正确、合理入组，保障数据上传准确。
2. 医生端协作管理		
1	缺陷清单管理	临床医生可查看与其相关的存在质控缺陷的结算清单，支持查看结算清单质控详情，帮助医生定位问题。
2	请求日志查看	支持查看日志，内容包括病案号、状态、住院次数、姓名、科室、请求时间和操作等，用以定位、排查数据请求失败的问题。
3. 医保结算清单管理		
1	医保结算清单生成	系统可根据系统内的病案首页数据及其他数据源提供的数据，自动生成医保结算清单，过程中按医保编码自动转码；可根据生成流程查看待生成清单的原因并针对性解决问题。
2	医保结算清单预分组	1、在医保结算清单自动生成结束后，系统自动调用大数据分组服务，依据出院诊断及手术操作等进行 DIP 入组结果判断，提示诊断顺序正确性、风险情况、总费用变化等信息；
3		2、可自定义分组结果字段的前端展示，包括支付标准、医疗总费用、预测盈亏、总费用占比、药占比、耗占比等。

4		3、支持根据局端政策自定义病例类型（如高倍率、低倍率等）、分值计算算法、DIP 医保基金支付算法，提示预测 DIP 医保基金、预测医保基金结余等。
5		4、支持切换查看医保 DIP 和 CN-DRG 的分组与诊断/手术信息。
6	质控规则引擎	按照《医疗保障基金结算清单填写规范》（医保办 34 号文）、大数据 DIP 分组标准等权威标准规范制定相应规则及配套知识点，形成高可信度、适用于医保结算清单质控的规则引擎，提升医院纠错能力，辅助正确、合理入组，保障数据上传准确。
7	医保结算清单风险排查及审核	医保结算清单经过分组及质控后，系统帮助用户进行关键风险问题定位，支持用户在整体清单列表页面中筛选查看带有清单问题或特殊入组情况清单（包括高低倍率清单，未入组清单，无效清单等），直接进行风险统计，直接定位带有清单问题或特殊入组情况清单的来源，所属科室及详细统计数字。
8	医保结算清单质控	在上报医保结算清单前，医保科用户可直接看到医保结算清单预入组结果及其数据质量表现，帮助用户在医保结算清单上发现问题，解决问题，并尽可能在上报医保前提升数据质量。
9	模拟分组	系统支持修改当前病例的诊断和手术操作后模拟分组。
10	分组推荐	对于质控存在风险的病案，系统提供整改建议，根据出院主要诊断、手术操作编码等关键信息对当前病案首页进行 DIP 预分组推荐，包括轮询入组推荐、AI 入组推荐、主诊断入组推荐，系统辅助提示入组类型（核心病组、综合病组）、病例类型（如正常倍率、高倍率、低倍率等）、收入变化等信息，通过系统推荐的分组调整方案进行调整诊断和手术操作入到不同分组，同时对推荐所入组风险进行标识。
11	在线编辑	支持在医保结算清单审核过程中进行在线编辑，支持调整诊断行、手术行进行排序，特别是调整主诊、第一手术的选择，编辑后可即时质控分组，并动态查看编辑结算清单后入组变化及费用变化。
12	智能编码	针对医学表达，进行解剖部位、术式入路等诊断或手术特征识别后，通过自然语义理解进行次序重构和深度检索，实现 ICD 智能编码。ICD 版本支持地方和国家管理版本需要。
13	数据留痕	所有审核、操作留痕、可查，包括审核记录、评分记录、修改记录等，为质量改进提供数据资料。
14	清单上报	医保结算清单经过修改、审核后，用户可将数据质量和入组结果得到保障的结算清单数据直接上传至医保局平台。
15	清单质量分析	按编码类问题及非编码类问题，进行分类统计问题清单分布占比、问题类型占比及问题占比，支持查看前十问题列表、问题频数等，支持下钻查看问题清单。
16	清单预测盈亏分析	支持不同科室病例数、预测盈亏、总费用合计、次均费用、预测总费用合计、预测总费用均值、收入补偿比等对比展示；支持自定义排序；支持病例数的下钻分析。
17	清单查询	提供清单归档数据的查询功能：
18		支持按入组类型、病例类型、未入组原因、预测盈亏、费用结构类型、均费类型及质控异常等条件筛选风险病例；
19		支持查看病例 DIP 分组、诊断/手术等数据；
20		支持模拟 DIP 分组及预警；
21		支持数据下载。
22	清单对账汇总	支持根据出院时间快速定位住院结算数据与清单归档数据匹配结果，帮助医院快速定位未上报医保局的医保结算清单；
23		通过住院结算总数量、总费用、住院退费结算数量与 his 数据对比，定位住院结算数据准确性；通过有效结算的住院结算总数量与清单匹配总数量对比，帮助医院快速定位清单生成及上传情况。

24	清单对账 明细	支持根据住院结算数据与清单归档数据匹配,核对数据,帮助医院快速定位清单是否全量上传医保局; 支持快速选择正常病例及已退费病例,查看数据匹配情况。
4. 基础支撑		
1	分组器配 置	支持根据医院当地付费要求为医院应用不同版本分组器
2	本地 DIP 差异化配 置	支持根据医院当地付费要求为医院配置本地化的 DIP 编码。
3	安全管理	日志监控与管理、安全防护措施、备份机制。
5. 预测运营分析		
1	标杆值计 算管理	根据院内历史数据,自动计算院内各指标标杆值,包括全院维度、科室维度及病组维度;
2		提供全院维度、病组维度行业标杆十分位值维护功能,为建立本院管理目标提供支持。
3	本院管理 目标	结合院内标杆值、行业标杆分位值及院内标杆值在行业标杆分位值所处位置,建立本院管理目标,包 括本院管理目标、临床管理目标及病组管理目标;
4		支持设置重点管理病组,帮助院内管理提供抓手。
5	标杆值计 算管理	根据院内历史数据,自动计算院内各指标标杆值,包括全院维度、科室维度及病组维度;
6		提供全院维度、病组维度行业标杆十分位值维护功能,为建立本院管理目标提供支持。
7	全院分析	1、全院预测总览
8		提供自定义时间段内全院 DIP 整体运行情况,监测指标年度目标达成情况,包括质控指标、入组指标、 费用指标、重点管理病组指标,支持查看各指标变化趋势,支持下钻分析;
9		(1) 质控指标分析:支持分析编码类问题占比趋势及非编码类问题占比趋势,支持查看具体问题类 型问题人次、问题占比等,支持下钻查看问题病例。
10		(2) 入组指标分析:支持分析入组/未入组病例数占比及趋势、入组病例的不同入组类型(核心病组、 综合病组等)占比及趋势、支持下钻病例分析。
11		(3) 费用指标分析:
12		1) 支持查看预测总费用结余、预测基金结余情况,预测总费用结余趋势、预测总费用占比趋势、预 测基金结余趋势、预测基金占比趋势。
13		2) 病例占比分析:支持分析超支病例、结余病例占比及趋势。
14		3) 入组类型分析:支持查看不同入组类型(如核心病组、综合病组、未入组等)预测总费用结余情 况及预测基金结余情况,支持下钻分析。
15		4) 科室盈亏排行:支持查看各出院科室预测总费用结余、预测基金结余情况,支持下钻分析。
16		5) 医生盈亏排行:支持查看各医生预测总费用结余、预测基金结余情况,支持下钻分析。
17		6) 病例类型分析:支持查看不同病例类型(如高倍率、低倍率等)预测总费用结余情况及预测基金 结余情况,支持下钻分析。
18		7) 费用结构分析:支持查看费用结构情况,包括药占比、耗占比、检查检验占比等,支持下钻分析。

19		8) 资源消耗分析: 支持分析次均费用、平均住院日变化趋势及同比变化趋势。
20		(4) 重点管理病组指标分析:
21		1) 支持查看重点发展病组、重点关注病组结余情况, 支持下钻分析。
22		2) 提供矩阵图展示优劣势病种分析, 包括病例数-次均结余情况、权重-次均结余情况, 为院内管理提供策略, 支持下钻分析。
23		1、科室对比分析
24		支持不同科室指标对比分析, 包括病例数、CMI、结余指标、费用结构指标、入组类型指标、病例类型指标、资源消耗指标等, 支持当前值与年度目标值对比, 支持列表字段快捷筛选和数据下载导出;
25		支持科室下钻分析、病例数下钻分析;
26		支持各指标自定义排序。
27		2、科室主页
29		提供自定义时间段内本科室 DIP 整体运行情况, 监测指标年度目标达成情况, 包括入组指标、费用指标、重点管理病组指标, 支持查看各指标变化趋势, 支持下钻分析:
31		(1) 入组指标分析: 支持分析入组/未入组病例数占比及趋势、入组病例的不同入组类型(核心病组、综合病组等)占比及趋势、支持下钻病例分析。
33		(2) 费用指标分析:
35		1) 支持查看预测总费用结余、预测基金结余情况, 预测总费用结余趋势、预测总费用占比趋势、预测基金结余趋势、预测基金占比趋势。
37		2) 病例占比分析: 支持分析超支病例、结余病例占比趋势。
39		3) 入组类型分析: 支持查看不同入组类型(如核心病组、综合病组、未入组等)预测总费用结余情况及预测基金结余情况, 支持下钻分析。
41		4) 医生盈亏排行: 支持查看各医生预测总费用结余、预测基金结余情况, 支持下钻分析。
43		5) 病例类型分析: 支持查看不同病例类型(如高倍率、低倍率等)预测总费用结余情况及预测基金结余情况, 支持下钻分析。
45		6) 费用结构分析: 支持查看费用结构情况, 包括药占比、耗占比、检查检验占比等, 支持下钻分析。
47		7) 资源消耗分析: 支持分析次均费用、平均住院日变化趋势及同比变化趋势。
49		(3) 重点管理病组指标分析:
51		1) 支持查看科室重点发展病组、重点关注病组结余情况, 支持下钻分析。
53		2) 提供矩阵图展示优劣势病种分析, 包括病例数-次均结余情况、权重-次均结余情况, 为科室运营提供策略, 支持下钻分析。
54		1、医生对比分析
55	医生分析	支持不同医生指标对比分析, 包括病例数、CMI、结余指标、费用结构指标、入组类型指标、病例类型指标、资源消耗指标等, 支持列表字段快捷筛选和数据下载导出;

56		支持医生下钻分析、病例数下钻分析；
57		支持各指标自定义排序。
58		2、医生主页
59		提供自定义时间段内医生 DIP 整体运行情况，监测指标年度目标达成情况，包括入组指标、费用指标、重点管理病组指标，支持查看各指标变化趋势，支持下钻分析：
60		（1）入组指标分析：支持分析入组/未入组病例数占比及趋势、入组病例的不同入组类型（核心病组、综合病组等）占比及趋势、支持下钻病例分析。
61		（2）费用指标分析：
62		1）支持查看预测总费用结余、预测基金结余情况，预测总费用结余趋势、预测总费用占比趋势、预测基金结余趋势、预测基金占比趋势。
63		2）病例占比分析：支持分析超支病例、结余病例占比及趋势。
64		3）入组类型分析：支持查看不同入组类型（如核心病组、综合病组、未入组等）预测总费用结余情况及预测基金结余情况，支持下钻分析。
65		4）病例类型分析：支持查看不同病例类型（如高倍率、低倍率等）预测总费用结余情况及预测基金结余情况，支持下钻分析。
66		5）费用结构分析：支持查看费用结构情况，包括药占比、耗占比、检查检验占比等，支持下钻分析。
67		6）资源消耗分析：支持分析次均费用、平均住院日变化趋势及同比变化趋势。
68		（3）重点管理病组指标分析：
69		1）支持查看临床医生重点发展病组、重点关注病组结余情况，支持下钻分析。
70		2）提供矩阵图展示临床医生优劣势病种分析，包括病例数-次均结余情况、权重-次均结余情况，支持下钻分析。
71		支持查看全院、科室、医生的入组类型分析（包括核心病组、综合病组等）：
72	入组类型分析	1、整体入组类型分析：支持查看不同入组类型（如核心病组、综合病组、未入组等）预测总费用结余情况及预测基金结余情况及趋势；
73		2、针对不同入组类型，从病组、科室、医生维度分别统计分析，支持导出。
74		支持查看全院、科室、医生的入组类型分析（包括核心病组、综合病组等）：
75	病例类型分析	1、整体病例类型分析：支持查看不同病例类型（如高倍率、低倍率等）预测总费用结余情况及预测基金结余情况及趋势；
76		2、针对不同病例类型，从病组、科室、医生维度分别统计分析，支持导出。
77		支持查看全院、科室、医生的费用结构分析：
78	费用结构分析	1、整体费用结构分析：查看整体费用占比情况及趋势；
79		2、从病组费用结构、科室病组费用结构、医生病组费用结构、病例类型费用结构维度统计分析结余情况及费用占比情况，支持导出。
80	预测运营分析	标杆值计算管理

81	病组分析	1、重点管理病组分析
82		（1）支持查看全院、科室、医生维度重点发展病组、重点关注病组结余情况；
83		（2）支持不同病组/病组科室指标对比分析，包括病例数、权重、结余指标、费用结构指标、病例类型指标、资源消耗指标等，支持当前值与年度目标值对比，支持列表字段快捷筛选和数据下载导出；支持病组下钻分析、病例数下钻分析；支持各指标自定义排序。
84		2、全部病组分析
85		（1）支持全院、科室、医生维度矩阵图展示优劣势病种分析，包括病例数-次均结余情况、权重-次均结余情况，
86		（2）支持不同病组/病组科室指标对比分析，包括病例数、权重、结余指标、费用结构指标、病例类型指标、资源消耗指标等，支持当前值与年度目标值对比，支持列表字段快捷筛选和数据下载导出；支持病组下钻分析、病例数下钻分析；支持各指标自定义排序。
87		3、病组主页
88		提供自定义时间段内病组 DIP 整体运行情况，包括整体指标分析、科室/医生分析、病例类型分析、费用结构分析及质控分析：
89		（1）整体指标分析：
90		1）支持查看预测总费用结余、预测基金结余、总病例数、权重、平均住院日及次均费用情况；
91		2）支持查看预测总费用结余、预测基金结余情况及趋势；支持分析超支病例、结余病例占比及趋势。
92		（2）科室/医生分析：支持从科室/医生维度分析病组预测总费用结余情况，分别支持统计病组相关指标，包括病例数、结余指标、费用结构指标、病例类型指标、资源消耗指标等，支持当前值与年度目标值对比，支持列表字段快捷筛选和数据下载导出；支持各指标自定义排序。
93		（3）病例类型分析：
94		1）支持查看病组不同病例类型（如高倍率、低倍率等）预测总费用结余情况及预测基金结余情况及趋势；
95		2）支持病组不同科室倍率区间分布分析；支持查看科室-倍率区间不同指标统计结果，包括病例数、结余指标、费用结构指标、资源消耗指标等；支持指标自定义排序及导出。
96		（4）费用结构分析：
97		1）支持查看病组费用结构情况及趋势，包括药占比、耗占比、检查检验占比等。
98		2）支持病组不同科室费用结构分布分析；支持查看科室不同费用类型发生金额、占比、占比环比；支持指标自定义排序及导出。
99		（5）质控分析：支持分析编码类问题占比趋势及非编码类问题占比趋势，支持查看具体问题类型问题人次、问题占比等，支持下钻查看问题病例。
1. 医保费用智能监管		
1	知识库	提供规则查询模块，查询规则内涵、规则条目、规则类别、规则适用场景等。
		提供规则实时启停控制，支持从项目或规则类别两个维度进行启停，支持批量操作。
2		提供违规疑点数据的操作选项及提醒文本配置功能，支持对不同审核场景、不同项目、不同规则配置不同的操作或提醒文本

3	智能费用审核	门诊审核:提供门诊处方实时审核功能。
4		门特审核:为医院门特管控提供智能审核服务,包括门特方案实时审核、门特处方实时审核、门特医保办实时审核等。
5		住院审核:为医院住院管控提供全流程智能审核服务,包括住院医嘱实时审核、住院计费实时审核、住院每晚预审、住院医生站出院实时审核、住院护士站出院实时审核、住院医保办出院实时审核等。
6		规则内涵查询:查询智能审核提醒的规则,并提供规则内涵查询功能。
7		操作信息记录:在系统发出违规提醒后,自动记录医务人员的操作内容,并能记录操作理由。
3	智能医保助手	支持实时发送系统消息、操作消息提醒等。
4		支持医师查询每晚审核结果,并对审核结果进行操作确认。
3	智能申诉管理	支持在系统中导入医保中心下发的初审扣款数据,提供导入、查询功能
4		支持对导入的中心疑点数据自动关联院内审核数据,并生成相应的申诉理由,作为申诉的参考依据。
5		提供院内申诉材料处理任务管理功能,支持医保办下发申诉任务,医师可查看申诉消息,对系统生成的申诉材料做修改和补充,支持导出申诉材料。
3	智能辅助决策	支持通过时间、院区、项目、科室、医师、审核结果等查询各个审核场景的审核结果,提供患者基本信息、审核过程数据、审核详情,支持数据导出。
4		支持通过时间、审核场景、医保类型、规则等级等对预警项目做分析。从项目、规则、科室、医师多维度展示审核预警提醒情况及医师操作情况。并通过图表形式直观展示。
5		提供医疗费用统计分析功能,支持对一段时间内按医疗类型、科室角度对医院产生的医疗费用情况进行分析,分析结果包括费用结构、费用占比、费用发生趋势、费用发生的排名等。
3	自查自纠	违规数据自查:协助医院梳理违规规则,开展数据自查,必须有专业技术工程师(审核及飞检资深经验)驻院协助医院进行自查自纠工作并形成专业报告。

11、财务软件：

运用先进的管理运营理念，建立集中、高效的财务管理系统，实现对各个部分的财务状 况、固定资产情况等实时监控与集中管理，并对现有的资源进行配置、整合、管理、优 化，以发挥整体资源效益，实现总体价值最大化。建立审批机制、预警机制、工作流程机制， 不仅能够进行纵向执行，还能够进行横向沟通，实现对任一件经济事件的事前计划、事中监控、事后分析。

1、 总账管理

- 支持多机构一套账集中管理提供机构编码分配功能。

- 系统能支持医院新会计制度，并能预置标准的新的医院会计科目体系，便于快速、 规范的开立新账。系统应提供可行的财政预算口径预算收支报表生成方案。
- 系统的科目编码无需专门定制编码的级次和长度，根据用户实际使用情况，系统能 智能的记录下科目编码的编制规则，并且级次和每级编码长度由用户自由设置，在用户权限 内没有任何限制。
- 系统能提供对科目编码维护（新增、删除、修改、分配等）的权限控制，保障科目 编码日常使用的一致性和严肃性。
- 科目编码包含现金或现金等价物属性设置，使会计账户与现金流量项目快速匹配， 在核算日常业务发生的同时，允许用户同步分配现金流量项目，为快速自动生成现金流量表 提供基础设置依据。
- 提供科目合并功能，合并后原科目的数据和辅助属性都转移到合并后的科目。会计 科目可以随时增加下级明细科目进行拆分，在有发生额的情况下，发生额会自动转到新增的 下级科目中。
- 提供多辅助核算功能，至少支持 10 个以上的辅助核算项，满足管理需求。
- 支持数量核算和多币种核算，同一个科目编码支持多币种属性设置，自动实现原币 与本位币的汇率换算， 自动登记原币与本位币账簿；科目编码支持数量核算属性设置。
- 可自定义多种凭证类型，并可对凭证打印模板进行自定义，支持凭证套打。
- 总账凭证支持与出入库管理、往来管理、资产管理等业务模块的无缝集成。
- 自动实现其他业务模块原始单据生成记账凭证，根据各个业务子系统单据的业务信 息自动生成财务记账凭证和后台成本数据，并自动建立业务单据与记账凭证的关联关系。支 持无管理模块的职能部门通过营运管理平台终端，按规定的格式向会计核算系统提供明细信 息，会计核算模块据此自动生成分科成

本分录（如通讯、水电等费用）。

➤ 支持记账凭证、原始凭证、账册报表之间的交叉关联查询，既能从记账凭证关联查询原始凭证、账册报表，又能从账册报表追踪查询到记账凭证和原始凭证。

➤ 提供财务人力资源在凭证中的预警功能，能根据预算值设定控制报警的范围，当实际数据超出警戒线时，系统能自动报警。支持自定义预警源和预警时间。

➤ 建立预交金管理流程，实现病人预交金的管理；

➤ 提供限制制单和凭证审核不能同为一人的报警功能。

➤ 提供批量审核和单张审核功能。

➤ 对照式审核：自动核对同一笔业务两次录入的凭证，匹配的自动审核。

2、新政府会计制度管理

满足 2019 年新政府制度的改革要求，能实现 5+3 要素的科目设置，能实现平行记账及同步生成相关财务报表。

3、账册报表与财务分析

➤ 系统能自动生成各种科目余额表、试算平衡表、凭证汇总表、科目汇总表、三栏式明细账、多栏式明细账、数量金额式明细账、各种辅助核算账表、交叉表；

➤ 除内置制度规定的财务报表外，系统提供灵活的报表自定义功能；

➤ 提供多种财务分析方法，包括定基、环比、结构、对比、趋势分析，并支持跨年比较分析；提供杜邦分析法和因素分析法等特殊分析方法；

➤ 提供根据报表自动生成分析图形的功能；

➤ 支持报表追溯到凭证的穿透查询功能。

➤ 报表系统开放性，可直接打开和保存成多种格式的文件，如文本文件、DBASE、Access 数据库、Excel 和 Lotus 1-2-3 电子表格文件，并提供同其它财务软件报表引入和引出的接口。输出报表为 EXCEL：可指定表页另存为 EXCEL 表等文件。同时提供丰富的打印控制功能。

4、报表管理

- 报表模板管理：提供报表模板的新增、设置、审批、分配、版本管理、模板归档等 功能，可自由设置各种表格格式，定义各种取数公式从各系统自行取数；
- 报表管理：报表的新建与保存、报表批量填充、报表自动审核、归档等功能；
- 汇总报表管理：汇总报表的新增、查看、删除等功能；
- 其他管理：模板类别管理、报表类别管理、报表计算方案、报表查询等功能；
- 报表归档和批注、报表的关联查询、多表页处理、利用工作流的报表审批；
- 报表指标维护的功能，包括：设置指标，定义指标项；
- 提供报表编制工具，可以从其他系统自主取数，生成有固定样式的电子报表；
- 提供数据关联查询功能；可进行跨年度、跨单位、跨部门的统计，可查看业务执行情况；支持从医院报表到各科室组织报表的关联查询；
- 报表系统支持表内、表间审核，及特定条件下报表数据和格式的分离；
- 多种现金流量表生成方式，凭证制作时界定、丁字型帐户法等；
- 强大的报表自定义和下发、接收功能；
- 丰富的报表计算功能；
- 灵活的现金流量表制作功能。

5、 资产卡片管理

以医院固定资产卡片为核心，围绕固定资产管理的定额编配、购置预算、资产购置（计划、招标、合同、付款）、资产使用（设备安装调试、资产出入库、设备维修、档案管理、提取折旧）、资产处置（出售、出让、转让、对外捐赠、报废、报损）、资产收益、资产清查、资产报告等各项业务过程，实现上下级部门之间的信息共享、业务协同，并能与预算管理、成本核算、物流系统、账

务处理、应用系统挂接，实现资产变动申请、审批到财务入账 的全过程一体化管理。

（1）基本功能

实现医院固定资产生命周期的全流程管理，处理各种资产变动业务，包括部门转移、使用状况变动、使用年限调整、折旧方法调整、自动计提折旧等。提供多层次、多维度、可自定义的资产管理报表。

（2）实现固定资产条码管理，通过条码跟踪固定资产实物从入库、安装、使用、移动、变更、移动盘点以及报废的全过程。

（3）提供“固定资产卡片联查图片”功能，在固定资产卡片中数码相机生成的资产图片，以便管理得更具体、更直观；支持对固定资产生命周期过程中形成的所有资料、说明书、合同等文档关键信息录入及影印件进行管理。

（4）折旧处理

支持面向财务的分资金来源的固定资产折旧，面向全成本核算的分核算单元的固定资产折旧，面向部门绩效考核（奖金核算）的固定资产折旧（折旧年限、是否折旧等与国家财务制度可能不同），实现固定资产多部门使用、折旧多部门分摊的处理功能。

（5）实现功能：

- 具有附属设备清单功能；
- 具有固定资产拆分、组合、变更与调拨功能；
- 具有完善的固定资产增减汇总表等基础报表；
- 具有卡片管理、计提折旧、核算、清理等日常管理功能，可供财务部门和资产管理部门共同使用；
- 进行计提折旧时可以为总帐系统自动生成凭证，同时为成本管理系统提供数据；
- 万元以上设备，设备的维修及配件使用情况必须在固定资产卡片有关联项目；
- 可以进行某些特定限制条件的查询、统计与分析，如按科室、按价格等

等；

- 可以对不同的输入方式进行自定义打印，支持标签机的打印；
- 成批采购固定资产时，可以成批录入；具有固定资产仓库的功能；
- 支持部门之间的调拨，并能自动生成相关信息和凭证；
- 对于一些高价设备，可以将使用情况信息导入到固定资产系统中，以便

进行相关评 估；

➤ 可以生成相关的固定资产报表，如明细分类表、增减表、汇总表。能够进行固定资产增减变动，总分类及明细核算；能够提供固定资产登记簿以及各类总帐和明细帐；能够提 供各类统计报表，如：固定资产原值一览表、逾龄资产统计表、固定资产使用状况分析表等；

- 支持工作流的业务操作；
- 支持多级管理：固定资产的变动方式类别、使用状态类别、卡片类别、

存放地点基础资料采用树型结构进行管理；

- 提供自定义固定资产卡片内容；
- 提供灵活折旧方法定义；
- 提供完整的业务处理：能够处理固定资产新增、接受投资、接受捐赠、

融资租入、 在建工程转入及其它增加方式。也能处理固定资产清理、资产评估、重要资产重估价、固定 资产更新改造等等固定资产的多种其他变动；

➤ 能按用户输入的多种并存的条件输出满足条件的固定资产报表，并可以保存查询条 件以便重复使用；

➤ 支持一项资产同时为多个部门服务时，卡片中可录入对应的多个部门，分摊的费用 科目也能对应多个；

➤ 应用灵活：它既能由财务部门使用，完成固定资产核算工作，又能由固定资产管理部门使用，帮助完成对固定资产的管理工作；

- 可对固定资产实行分类管理；
- 提供已清理固定资产卡片的封存功能，符合档案管理要求；
- 数据可以直接以 EXCELL 格式批量导入和导出。

6、 薪资管理

- 支持薪资标准的计算和自动生成，如岗位工资、薪级工资、考勤扣款、保险扣款等。
- 对不同人员的分类、工资项目及工资计算方式的不同，生成不同人员类别的薪酬方案。允许同一员工的不同薪酬项目分布在不同的薪酬方案中。
- 支持薪酬方案的导入。
- 公式设置：设置工资套的公式套，一个工资套可以设置多套公式，公式定义可以使用函数。
- 薪酬发放时选择的薪酬项目，生成医院需要的各种工资表，既可固定也可进行任意调整。
- 支持薪资的多维度统计，以个人、人员类别、人员层次、薪酬项目等为统计对象，并生成相应的报表。

7、数据接口

- 实现跟现有 HIS 对接实现收入数据一键生成收入凭证。
- 对系统不能自动采集的成本和收入数据，提供手工录入功能。

采购清单及技术要求

采购清单：

序号	序号	单位	数量
1	现有设备升级	批	1
2	日志审计系统	套	1
3	上网行为管理	套	1
4	waf	套	1
5	外网超融合系统	套	1
6	内网超融合系统	套	1
7	网络核心交换机	台	2
8	万兆交换机	台	2
9	汇聚交换机	台	2
10	数据库服务器	台	2
11	集中式存储	台	1
12	智慧防火墙	台	1
13	API 应用接口安全溯源分析系统	套	1
14	态势感知系统	套	1
15	内网流量探针	套	1
16	外网流量探针	套	1
17	容灾备份	套	1
18	动环监控	套	1
19	不间断电源	套	1
20	精密空调	台	1
21	血透管理系统配套设备	套	1

1. 现有设备升级、扩容、续保

序号	技术要求
1	1、NSG3000-TE35P，提供三年安全特征库升级及三年维保服务，硬盘扩容服务。 2、NSG2000-TE25P，提供三年安全特征库升级及三年维保服务。 3、NSG2000-TE45P，提供三年安全特征库升级及三年维保服务。 4、C6100-BH-TF10P，提供三年标准维保服务。 5、G1500-TY20P，提供三年标准维保服务。 6、NAC-1000MX-N 提供三年标准维保服务，400 点客户端升级更新及维保服务。 7、DAS1000-TF10M，提供三年标准维保服务。 8、天擎终端安全管理系统 V10.0 版本升级服务，提供 100 点客户端扩容及三年特征库升级服务。 9、统一服务器安全管理系统 V8.0，扩容 30 客户端三年特征库升级服务。

2. 日志审计系统

序号	技术要求
1	1、最大并发连接数≥16 万，配置≥6 个千兆电接口(其中含 1 个管理接口和 1 个 HA 接口)，≥2 个扩展插槽，内置≥1T 硬盘;含网页过滤、用户认证、应用控制、内容审计、带宽管理、行为监控分析、能够对私接 WIFI 和共享上网进行检测和阻断等功能;本次提供三年应用协议库、URL 特征库和审计特征库升级授权，三年维保服务。 2、支持镜像流量外发，作为同环境里的其他旁路设备的数据来源。（提供能够体现上述功能的加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 3、支持通过 FTP 和 SFTP 方式将日志导出到指定服务器，日志支持 SSL 加密传输和 ZIP 压缩；支持自定义文件类型；支持选择导出文件是否包含标题；支持自定义导出数据的时间段和数据定时上传的频率；支持定义导出日志数据的范围、用户、位置和工具 IP；支持手动立即上传。（提供能够体现上述功能的加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 4、支持自动识别网络中终端的 IP 地址、MAC 地址、终端类型、操作系统、终端厂商和网卡厂商等信息；对网络接入的终端进行可视化管理，展示终端详细信息、异常状态等，支持查看终端类型，以及厂商、系统、端口等详细信息。 5、支持自动扫描发现网络中已占用的 IP 地址，支持图形化展示某个 IP 地址的在线状态、当前使用者、MAC 地址和活跃时间；支持离线客户端审计、支持最大缓存大小、最长缓存时间设置。支持对 XShell 和 SecureCRT 客户端外发文件的动作和内容审计；（提供能够体现上述功能的加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 6、支持对企业微信 windows 版客户端进行聊天内容审计、外发文件内容审计，支持记录发送/接受信息的企业微信账号；支持记录发送文件的路径/名称/大小；记录公众号发送消息和接收消息；支持记录接收图片名称和本地路径；支持基于用户/位置/账号等元素对审计日志进行统计。 7、支持对 Https、ftp、telnet、DNS、SNMP、NFS、NETBIOS 等协议的审计。 8、应用数量大于等于 11000 种，移动应用大于等于 5000 种，即时消息应用大于等于 200 种，虚拟货币交易平台大于等于 40 种，论坛发帖大于等于 3000 种，代理隧道大于等于 100 种；至少保持每两周一次的更新频率；（提供产品功能截图及 CNAS 认证权威机构检测报告并加盖厂商公章） 9、不少于 2.8 亿条 URL 数据，在系统有 URL 库更新情况详细说明。（提供能够体现上述功能的加盖原厂商公章的截图等证明资料） 10、产品具有《国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书》（EAL3+），提供有效证书复印件并加盖厂商公章；

3. 上网行为管理

序号	技术要求
1	1、最大并发连接数≥16 万，配置≥6 个千兆电接口(其中含 1 个管理接口和 1 个 HA 接口)，≥2 个扩展插槽，内置≥1T 硬盘;含网页过滤、用户认证、应用控制、内容审计、带宽管理、行为监控分析、能够对私接 WIFI 和共享上网进行检测和阻断等功能;本次提供三年应用协议库、URL 特征库和审计特征库升级授权，三年维保服务。 2、支持镜像流量外发，作为同环境里的其他旁路设备的数据来源。（提供能够体现上述功能的加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 3、支持通过 FTP 和 SFTP 方式将日志导出到指定服务器，日志支持 SSL 加密传输和 ZIP 压缩；支持自定义文件类型；支持选择导出文件是否包含标题；支持自定义导出数据的时间段和数据定时上传的频率；支持定义导出日志数据的范围、用户、位置和工具 IP；支持手动立即上传。（提供能够体现上述功能的加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 4、支持自动识别网络中终端的 IP 地址、MAC 地址、终端类型、操作系统、终端厂商和网卡厂商等信息；对网络接入的终端进行可视化管理，展示终端详细信息、异常状态等，支持查看终端类型，以及厂商、系统、端口等详细信息。 5、支持自动扫描发现网络中已占用的 IP 地址，支持图形化展示某个 IP 地址的在线状态、当前使用者、MAC 地址和活跃时间；支持离线客户端审计、支持最大缓存大小、最长缓存时间设置。支持对 XShell 和 SecureCRT 客户端外发文件的动作和内容审计；（提供能够体现上述功能的加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 6、支持对企业微信 windows 版客户端进行聊天内容审计、外发文件内容审计，支持记录发送/接受信息的企业微信账号；支持记录发送文件的路径/名称/大小；记录公众号发送消息和接收消息；支持记录接收图片名称和本地路径；支持基于用户/位置/账号等元素对审计日志进行统计。 7、支持对 Https、ftp、telnet、DNS、SNMP、NFS、NETBIOS 等协议的审计。 8、应用数量大于等于 11000 种，移动应用大于等于 5000 种，即时消息应用大于等于 200 种，虚拟货币交易平台大于等于 40 种，论坛发帖大于等于 3000 种，代理隧道大于等于 100 种；至少保持每两周一次的更新频率；（提供产品功能截图及 CNAS 认证权威机构检测报告并加盖厂商公章） 9、不少于 2.8 亿条 URL 数据，在系统有 URL 库更新情况详细说明。（提供能够体现上述功能的加盖原厂商公章的截图等证明资料） 10、产品具有《国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书》（EAL3+），提供有效证书复印件并加盖厂商公章；

4. WAF

序号	指标项	技术要求
1	硬件及性能要求	≥2U 高机架式硬件架构，双电源冗余；硬盘：≥128G 固态+2T 机械硬盘；≥1 个 10/100Mbps RJ45 口*1 管理口；≥1 个 Console*1；≥6 个 10/100/1000Mbps RJ45 业务接口，包含 2 路 ByPass 接口；≥4 个千兆光接口（含千兆光模块）；≥1 个网络接口扩展插槽；网络吞吐量≥16Gbps；应用层吞吐量≥6Gbps；最大并发 HTTP 连接数≥70 万。三年原厂维保服务。
2	部署方式	支持旁路镜像、透明代理、透明桥、路由代理和反向代理部署。支持 HA 模式，支持配置信息同步。支持 IPv4/IPv6 协议双栈。
3	WEB 安全防护	支持 SQL 注入攻击检测，通过解析 http 协议中 payload 内容，识别符合 sql 语句的词法、语法特征，评估威胁等级并阻断；支持 SQL 非注入型攻击检测，如完整 SQL 语句执行； 支持反序列化攻击检测，支持 PHP、JAVA 语言的反序列化攻击检测，能够识别相关程序语言的序列化流并进行分析、解码，进行告警和阻断。 支持 XSS 注入型、CSRF 和 SSRF 检测、信息泄露检测、webshell 检测、命令注入和代码注入检测、文件上传、文件包含攻击检测等 web 安全风险检测。 支持机器人检测，能够识别扫描器检测、爬虫检测、非浏览器请求；
4	解码能力	具备 http 协议深层解码能力，支持递归解码，解码方式包括：URL 解码、JSON 解码、Base64 解码、16 进制转换、斜杠反转义、XML 解析、PHP 反序列化解析、UTF-7 解码；（提供功能截图）
5	业务管理	支持站点管理，提供域名、IP 和服务器的防护管理功能； 支持实时防护状态监控，包括但不限于实时请求数、攻击数、拦截数和检测耗时； 支持自定义防护报告内容，可自动化生成日报、周报、月报；
6	系统管理	支持用户名、证书登录；支持 SNMP 网络管理；支持 Syslog 日志外发；支持系统配置备份与还原；支持邮件告警管理；
7	增值服务要求	设备上线后提供月度巡检服务，及时协助排查告警风险，提供处置建议。 行业网络演练活动保障期间，及时更新调整设备策略，封堵爆发的重大漏洞，加强系统风险风控措施。

5. 外网超融合系统

序号	技术项目	技术要求
1	配置要求	1、本次新增互联网业务网区 3 节点超融合一体机，提供 6 颗 X86 架构 CPU 的超融合云平台永久授权。
2	服务要求	1、提供本次超融合云平台授权的三年原厂维保服务； 2、提供本次超融合云平台软件首次安装、调试服务。
3	硬件要求	2U 机架式，2 颗可扩展系列处理器(2.4GHz/16 核)，内存 256GB 3200MHz DDR4，支持≥32 个内存插槽，配置 2*480GB SSD 硬盘，1*1.6T NVME 硬盘，4*8TB HDD 硬盘，配置 1 块独立阵列卡≥4GB 缓存，支持 RAID0/1/10/5/6/50/60；配置 2 块双端口万兆光网卡，满配光模块；配置 1 块 4 端口千兆电接口网卡，支持≥6 个 USB3.0 接口，配置热插拔冗余风扇，配置 2 个 1300W 白金版热插拔冗余电源。
4	计算能力要求	1、提供创建 ISO、RAW 和 QCOW2 等各类镜像及修改镜像配置、编辑镜像标签、镜像下载、创建云硬盘、删除镜像、URL 镜像、导出镜像清单等功能，支持镜像与云主机解耦，镜像创建云主机后不再限制对该镜像的删除。 2、提供完整的云主机生命周期管理。云主机支持创建、启动、管理、重启、暂停、热迁移、冷迁移、克隆、快照、挂载/卸载云硬盘、绑定/解绑虚拟网络、绑定/解绑公网 IP、绑定虚拟 IP、恢复、挂起、取消挂起、删除（彻底删除和删除到回收站）、重置状态、锁定、解锁、重建等操作。 3、支持完整的裸金属主机生命周期管理，包括创建、启动、关机、重启、绑定公网 IP、解绑公网 IP、连接网络、断开网络和删除等。 4、支持裸金属容器服务，裸金属容器服务可同时提供 RunC 和 RunE 的运行能力，可与云主机在一套管理平面上统一管理。（提供产品功能截图，并加盖厂商公章）
5	块存储能力要求	1、提供云硬盘的全生命周期管理功能。支持云硬盘的创建、挂载、卸载、更新状态、编辑、创建快照、快照回滚、创建镜像、扩展大小、更改属性、删除、编辑标签等操作。 2、提供共享型云硬盘。支持同一块云硬盘支持同时挂载给多个云主机供分布式文件系统和集群软件使用。 3、云平台兼容国内市场上主流的存储阵列和分布式存储产品，至少提供 4 个相互兼容认证证书，并加盖厂商公章。
6	网络能力要求	1、提供内部/外部，项目专项/全局共享，VLAN/VxLAN 或 Geneve 等多种类型的网络的创建、编辑、删除操作。IPv4/IPv6 子网的创建、删除、编辑等操作，支持配置网关地址、开启/关闭 DHCP 服务、地址池范围管理、主机路由管理等操作。 2、提供虚拟网卡的全生命周期管理。支持虚拟网卡的创建、绑定到云主机、从云主机解绑、删除网卡、编辑网卡、编辑安全组、管理虚拟 IP 等操作；支持 SRIOV 能力，虚拟网卡支持辅助私网 IP 功能。 3、支持容器网络与云主机网络统一管理，容器实例与同子网下云主机二层网络直通，提高网络访问效率。（提供产品功能截图，并加盖厂商公章） 4、支持负载均衡服务，支持内网和外网的负载均衡，支持 TCP/UDP/HTTP/HTTPS 三种监听模式，支持端口指定，支持轮询、最小连接数、源 IP 多种负载均衡类型，支持会话持久化功能，支持健康检查器功能，定义检查后端服务的运行状态；支持七层负载均衡转发策略；资源池成员支持添加云外资源，支持按照不同可用区配置负载均衡服务，支持负载均衡服务实例拓扑支持主备和多活模式可按需选择。
7	安全能力要求	1、提供设置多级用户密码强度，支持开启虚拟 MFA 二次验证，增强安全性。 2、提供统一的日志收集和分析平台，包含平台操作日志、系统日志等。

		3、云平台支持密码评测相关的功能和 API 接口。支持国密算法，包括：国密 SM2 密钥算法和 SM3 哈希签名算法，支持与平台负载均衡服务深度集成，当负载均衡监听器使用 HTTPS 服务时支持选择可用的证书，提供统一交互体验。（提供产品功能截图，并加盖厂商公章）
8	运维能力要求	1、支持自动化运维、自动巡检能力。支持定时自动巡检，能够自动对事件进行提醒、支持 Email、短信、企业微信、钉钉、webhook 等报警通知方式，报警至少包括硬件故障警告及资源使用过高警告和软件异常通知。 2、支持极简运维。云平台支持系统计划内停机，可以在运维管理界面中，将节点进入维护模式，为方便运维管理和平台使用，平台内需提供在线用户手册。 4、超融合云平台需支持至少 1024 节点单集群规模物理服务器部署，单集群超过 1000 服务器环境，提供实际案例截图，并加盖厂商公章。
9	监控告警能力要求	1、云平台提供全面的监控告警能力。云监控平台可在同一界面监控云平台服务状态、物理节点状态、物理资源使用率、虚拟资源使用率、分布式存储集群 IOPS/带宽等信息。 2、云平台支持对控制、计算、存储节点的全面监控能力。对服务器的 CPU、内存、网卡 IO、硬盘列表、SSD 寿命、风扇等配件健康状态等进行监控。 3、云平台支持对平台服务组件微服务的监控，包括控制平面服务、计算服务、存储服务、监控服务等多种平台服务的监控。 4、云平台支持对分布式存储软硬件的监控能力。支持分布式存储在数据再同步过程中的数据监控，包括恢复速率、时长以及进度、SSD 寿命检测。
10	云服务能力要求	1、云平台支持云主机、容器服务的统一管理，支持统一的多租户、用户组、角色、策略、租户配额管理等功能，多级权限至少可实现 3 级及以上。 2、云平台支持身份与访问管理服务。提供权限管理、访问控制、身份认证、账号安全等基础能力。支持对用户、组织、权限进行安全的管理，并通过角色授权和策略控制来允许或拒绝对云资源的访问； 3、云平台支持服务目录与服务订阅能力，解耦平台与服务；支持图形化界面服务集成，第三方产品与服务可融入云平台，以服务化方式对接/升级/扩容，支持服务全生命周期管理。

6. 内网超融合系统

序号	技术项目	指标要求
1	配置要求	1、本次扩容 3 节点超融合一体机，要求在原超融合云平台基础上进行扩容，能够与原平台无缝对接进行统一管理，且数据无缝融合； 2、本次扩容 6 颗 X86 架构 CPU 的超融合云平台永久授权； 3、增加原有 12 颗 X86 架构 CPU 的超融合平台升级授权；
2	服务要求	1、提供原超融合云平台授权和本次扩容授权的三年原厂维保服务。 2、提供本次超融合云平台软件首次安装、调试服务，原平台升级服务。
3	硬件要求	2U 机架式，2 颗可扩展系列处理器(2.1GHz/24 核)，内存 512GB 3200MHz DDR4，支持≥32 个内存插槽，配置 2*480GB SSD 硬盘，2*960G SSD 硬盘，6*8TB HDD 硬盘，配置 1 块独立阵列卡≥4GB 缓存，支持 RAID0/1/10/5/6/50/60；配置 2 块双端口万兆光网卡，满配光模块；配置 1 块 4 端口千兆电接口网卡，支持≥6 个 USB3.0 接口，配置热插拔冗余风扇，配置 2 个 1300W 白金版热插拔冗余电源
4	计算能力要求	1、提供创建 ISO、RAW 和 QCOW2 等各类镜像及修改镜像配置、编辑镜像标签、镜像下载、创建云硬盘、删除镜像、URL 镜像、导出镜像清单等功能，支持镜像与云主机解耦，镜像创建云主机后不再限制对该镜像的删除。 2、提供完整的云主机生命周期管理。云主机支持创建、启动、管理、重启、暂停、热迁移、冷迁移、克隆、快照、挂载/卸载云硬盘、绑定/解绑虚拟网络、绑定/解绑公网 IP、绑定虚拟 IP、恢复、挂起、取消挂起、删除（彻底删除和删除到回收站）、重置状态、锁定、解锁、重建等操作。 3、支持完整的裸金属主机生命周期管理，包括创建、启动、关机、重启、绑定公网 IP、解绑公网 IP、连接网络、断开网络和删除等。 4、支持裸金属容器服务，裸金属容器服务可同时提供 RunC 和 RunE 的运行能力，可与云主机在一套管理平面上统一管理。（提供产品功能截图，并加盖厂商公章）
5	块存储能力要求	1、提供云硬盘的全生命周期管理功能。支持云硬盘的创建、挂载、卸载、更新状态、编辑、创建快照、快照回滚、创建镜像、扩展大小、更改属性、删除、编辑标签等操作。 2、提供共享型云硬盘。支持同一块云硬盘支持同时挂载给多个云主机供分布式文件系统和集群软件使用。 3、云平台兼容国内市场上主流的存储阵列和分布式存储产品，至少提供 4 个相互兼容认证证书，并加盖公章。
6	网络能力要求	1、提供内部/外部，项目专项/全局共享，VLAN/VxLAN 或 Geneve 等多种类型的网络的创建、编辑、删除操作。IPv4/IPv6 子网的创建、删除、编辑等操作，支持配置网关地址、开启/关闭 DHCP 服务、地址池范围管理、主机路由管理等操作。 2、提供虚拟网卡的全生命周期管理。支持虚拟网卡的创建、绑定到云主机、从云主机解绑、删除网卡、编辑网卡、编辑安全组、管理虚拟 IP 等操作；支持 SRIOV 能力，虚拟网卡支持辅助私网 IP 功能。 3、支持容器网络与云主机网络统一管理，容器实例与同子网下云主机二层网络直通，提高网络访问效率。（提供产品功能截图，并加盖厂商公章） 4、支持负载均衡服务，支持内网和外网的负载均衡，支持 TCP/UDP/HTTP/HTTPS 三种监听模式，支持端口指定，支持轮询、最小连接数、源 IP 多种负载均衡类型，支持会话持久化功能，支持健康检查器功能，定义检查后端服务的运行状态；支持七层负载均衡转发策略；资源池成员支持添加云外资源，支持按照不同可用区配置负载均衡服务，支持负载均衡服务实例拓扑支持主备和多活模式可按需选择。

7	安全能力要求	1、提供设置多级用户密码强度，支持开启虚拟 MFA 二次验证，增强安全性。 2、提供统一的日志收集和分析平台，包含平台操作日志、系统日志等。 3、云平台支持密码评测相关的功能和 API 接口。支持国密算法，包括：国密 SM2 密钥算法和 SM3 哈希签名算法，支持与平台负载均衡服务深度集成，当负载均衡监听器使用 HTTPS 服务时支持选择可用的证书，提供统一交互体验。（提供产品功能截图，并加盖厂商公章）
8	运维能力要求	1、支持自动化运维、自动巡检能力。支持定时自动巡检，能够自动对事件进行提醒、支持 Email、短信、企业微信、钉钉、webhook 等报警通知方式，报警至少包括硬件故障警告及资源使用过高警告和软件异常通知。 2、支持极简运维。云平台支持系统计划内停机，可以在运维管理界面中，将节点进入维护模式，为方便运维管理和平台使用，平台内需提供在线用户手册。 4、超融合云平台需支持至少 1024 节点单集群规模物理服务器部署，单集群超过 1000 服务器环境，提供实际案例截图，并加盖生产厂商公章。
9	监控告警能力要求	1、云平台提供全面的监控告警能力。云监控平台可在同一界面监控云平台服务状态、物理节点状态、物理资源使用率、虚拟资源使用率、分布式存储集群 IOPS/带宽等信息。 2、云平台支持对控制、计算、存储节点的全面监控能力。对服务器的 CPU、内存、网卡 IO、硬盘列表、SSD 寿命、风扇等配件健康状态等进行监控。 3、云平台支持对平台服务组件微服务的监控，包括控制平面服务、计算服务、存储服务、监控服务等多种平台服务的监控。 4、云平台支持对分布式存储软硬件的监控能力。支持分布式存储在数据再同步过程中的数据监控，包括恢复速率、时长以及进度、SSD 寿命检测。
10	云服务能力要求	1、云平台支持云主机、容器服务的统一管理，支持统一的多租户、用户组、角色、策略、租户配额管理等功能，多级权限至少可实现 3 级及以上。 2、云平台支持身份与访问管理服务。提供权限管理、访问控制、身份认证、账号安全等基础能力。支持对用户、组织、权限进行安全的管理，并通过角色授权和策略控制来允许或拒绝对云资源的访问； 3、云平台支持服务目录与服务订阅能力，解耦平台与服务；支持图形化界面服务集成，第三方产品与服务可融入云平台，以服务化方式对接/升级/扩容，支持服务全生命周期管理。

7. 网络核心交换机

序号	技术要求
1	1、采用国产 CPU，硬件架构：主控槽位≥ 2 个，业务槽位数≥ 6 个，主控、电源、接口模块、风扇、网板等关键部件可热插拔。 2、硬件性能：交换容量$\geq 102\text{Tbps}$，包转发率$\geq 76800\text{Mpps}$。 3、单台配置：主控≥ 2 个，万兆光口≥ 16 个，千兆光口≥ 72 个，千兆电口≥ 48 个，冗余风扇电源。 4、支持 INQA 功能，通过直接对业务报文进行标记的方法，实现对网络级和设备级的丢包统计。 5、支持一虚多技术（MDC），通过该功能可以实现创建、删除、单板划入、单板划出交换机的特性，最大支持 9 个虚拟交换机，要求提供权威第三方检测报告复印件并加盖生产厂商公章。 6、为满足日益复杂和多样化的网络监控场景（比如网络管理、入侵检测、性能和延迟分析等），帮助精确的了解网络流量业务状态，支持扩展 ERSPANv2/ERSPANv3 字段，可以携带流量的入、出端口信息和时间戳信息, 要求提供权威第三方检测报告复印件并加盖厂商公章。 7、支持 OSPF、IBGP、EBGP、RIPv1/v2、ISIS、OSPFv3、IBGP4+、EBGP4+、RIPng、ISISv6 等路由协议国密加密认证功能。 8、支持 256 位全端口 MACSEC 加密。 9、支持 TAP 能力，可支持 TAP 同源同宿功能，报文截断功能，源端口标识功能，支持 TAP 基于端口的 M:N 模型功能，M:N 模型下最大 M 口规格为 575，N 口规格为 575。 10、端口支持自动恢复功能，对于 PFC 死锁检测、CRC 错报检测、端口翻转测试、光功率异常等端口 Down 后，端口支持自动恢复。 11、支持 Commit 命令行预配置和配置回滚功能，通过 CLI 配置命令行，配置命令行成单条或多条的配置回退点, 要求提供权威第三方检测报告复印件并加盖厂商公章。

8. 万兆交换机

序号	技术要求
1	1、交换容量 $\geq 4.8\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 1620\text{Mpps}$ ，支持 ≥ 2 个电源插槽，支持 ≥ 2 个风扇插槽。 2、提供 ≥ 32 个 1/10GE SFP+端口，提供 ≥ 4 个 40/100GE QSFP28 端口。 3、支持 ≥ 2 个扩展插槽，支持扩展防火墙插卡。 4、支持支持 SAVI 功能，支持跨设备链路聚合技术 DRNI/M-LAG，支持 IPv4 静态路由、RIP、OSPF、ISIS、BGP。 5、支持安全启动，在系统启动过程中支持安全检测，防止对系统镜像进行修改和伪造数据。 6、支持跨设备链路聚合技术 DRNI/M-LAG，要求提供权威第三方检测报告复印件并加盖生产厂商公章。 7、支持支持 Smartlink、RSTP、MSTP、PVST 等功能。

9. 汇聚交换机

序号	技术要求
1	1、交换容量 $\geq 2.4\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 660\text{Mpps}$ 。 2、千兆电端口 ≥ 28 个（含 4 个千兆光 combo 口），万兆 SFP+口 ≥ 16 个。 3、实际配置双电源，双风扇模块，为满足通风灵活性，要求灵活支持前后、后前风道通风。 4、支持跨设备链路聚合技术 DRNI/M-LAG。 5、支持 ERPS 功能，收敛时间小于 50ms。 6、支持支持 Smartlink、RSTP、MSTP、PVST 等功能。 7、支持全端口 256bit MACsec 加密功能，要求提供权威第三方检测报告复印件并加盖生产厂商公章。 8、设备支持不同种类的业务插卡。

10.数据库服务器

序号	技术要求
1	1、CPU：≥4 颗 Intel Xeon 处理器（2.5GHz/18 核）。 2、内存≥512G，硬盘支持≥8 个 2.5 寸硬盘槽位，可选≥50 块 2.5 寸热插拔硬盘，本次配置≥2 块 600G SAS 10K 硬盘。 3、≥1 个阵列卡，配置 12Gbps SAS 磁盘阵列控制器，支持 Raid0/1/10/5/50/6/60, Raid 1/10，≥2GB 缓存，支持缓存数据保护；可选 8GB 缓存 Raid 卡，提供官网地址和截图。 4、≥4 个千兆电口，≥2 个万兆光口（含光模块），≥2 个 16G FC 端口（含万兆光模块），≥4 块 800W 电源。 5、支持 9 个企业级单宽 GPU，全速 PCIe 3.0 x16 插槽，提供官网地址和截图。 6、可选内置 3.5 寸 LCD 可触控智能管理模块，可显示服务器基本情况，可显示进风温度，CPU 温度，支持各部件通过不同颜色展示健康状态，提供官方文档截图提并加盖生产厂商公章。

11.集中式存储

序号	技术要求
1	1、4U 双控主机，数据盘≥21*4T，缓存盘≥5.76T SSD。 2、接口：≥6 个万兆电口，≥8 个 16G FC 接口，≥4 个接口插槽。 3、高可用全冗余盘控一体架构设计，单控制器故障、更换、升级、自动切换，存储系统性能都完全不会受到影响，要求提供权威第三方检测报告复印件并加盖厂商公章。 4、采用 NVDIMM 非易失性缓存，对写入时不同大小的数据块进行整理和聚合，以条带顺序写入后端介质，极速提升随机写入效率。 5、支持三盘校验，同一 RAID 组内任意三块数据磁盘（不含热备盘）失效时，数据不丢失。 6、开启重删、压缩、快照功能，存储系统性能都完全不会受到影响，要求提供权威第三方检测报告复印件并加盖厂商公章。 7、支持 ROW 快照，开启快照功能，存储系统性能都完全不会受到影响。 8、支持 AI 性能推荐功能，使用后台机器学习模块分析性能问题并提供具体的解决性能问题的方案。 9、配置数据快照、数据快速恢复许可证，无容量限制。数据快照无性能影响。

12.服务器区防火墙

序号	技术要求
1	1、硬件规格要求 2U 机架式设备，标准配置≥8 个 10/100/1000M 自适应电、≥2 个 SFP 光接口，≥2 个 SFP+光接口，≥1 个 Console 口。含应用控制、URL 过滤、病毒防护入侵防御、威胁情报检测、IPSec VPN、SSL VPN 功能模块。含≥3 年硬件维保服务。 2、本次采购设备为服务器区防火墙，需满足与原服务器区防火墙实现 HA 功能。 3、部署模式 产品支持路由、透明、交换以及混合模式接入，满足复杂应用环境的接入需求，支持旁路模式。 4、网络协议：所投产品支持 MTU≥9000byte 的巨型帧 Jumbo Frame（需提供能够体现上述功能的配置截图并加盖制造商公章）。 5、地址转换：所投产品必须支持在源地址转换过程中，对 SNAT（源地址转换）使用的地址池利用率进行监控，并在地址池利用率超过阈值时，通过 SNMP Trap、邮件等方式告警。 6、IPv6 支持：所投产品支持 DS-Lite CPE B4 功能，支持成为 b4 或 aftr 角色，支持从 DHCPv6 服务器或手动方式获取 AFTR 参数。 7、访问控制：所投产品支持命中时间分析和安全策略推荐。命中时间分析展示被命中的安全策略的名称、状态、命中数、策略创建时间、首次命中时间和最近命中时间；安全策略推荐定可以指定策略流量，分析后自动生成源地址精度更高的安全策略。 8、共享上网检测：所投产品必须支持共享上网检测功能，支持共享接入检测和共享接入管控功能，可以通过设置管控地址和例外地址优化管控功能，同时支持阻断或告警动作。 9、入侵防御：所投产品的漏洞防护特征库及间谍软件库包含高危漏洞攻击特征，至少包括“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云 3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”以及对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、CWEID、严重性、影响的平台、类型、描述、解决方案建议等（CVEID、CNNVDID、CWEID 等信息在漏洞攻击特征中体现）详细信息。 10、病毒防护：所投产品能够对 HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB 六种协议进行病毒查杀；本地病毒库规模大于 3000 万。 11、防火墙具备快速上线部署，威胁情报，网元服务链引流，共享接入管理，Restful API 配置管理功能。（需提供能够体现上述功能的证明文件并加盖制造商公章）。 12、策略与处置：产品支持针对“应急响应消息”的手动或自动处置，处置方法至少包括基于漏洞的处置和基于威胁情报的处置；基于受害主机的一键式阻断链接、记录日志等处置动作，处置周期至少包括 1 天、7 天、30 天、90 天、永久等。 13、蜜罐策略：产品支持 IPv4 和 IPv6 流量的蜜罐引流策略，支持配置基于源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、服务、VLAN 的引流策略，并支持强制导流，能够通过设置服务器和端口进行引流。

13. API 安全监测系统

序号	功能项	技术要求
1	基础要求	2U 机架式设备，≥16G DDR4 内存，≥4T SATA 企业级硬盘，≥6 个板载千兆电口（1 个管理口），≥2 个板载千兆 SFP 光口，≥1 个接口板卡槽位，冗余双电源；最大支持的流量处理能力≥1Gbps，使用国产操作系统和国产数据库。提供三年规则库升级和三年原厂质保服务。
2	协议解析	支持从全流量设备定时拉取流量方式获取应用访问流量；支持自定义 TCP socket 的解析，包括 base64 解密、解压缩等；（提供功能截图并加盖厂商公章）
3	流量管理	支持通过时间等维度对 API 接口传输的业务交易报文进行抽样，以减少需要分析处理的数据量；支持按照客户端 IP、域名、请求方法、APIpath、请求头、请求体、响应码、响应头、响应内容等元组信息进行日志过滤，实现在设定的时间范围内，内容相同的请求、响应结果的组合只会被记录一次；（提供功能截图并加盖厂商公章）
4	应用账号管理	支持从 cookie、header、body、query 中读取用户信息；支持通过自定义用户名参数字段解析识别用户信息；支持对用户账号弱密码进行检测，并支持自定义弱口令检测策略；支持监测用户登录状态并进行打标，标签内容包括但不限于活跃账号、失活账号、复活账号等；支持自定义 IP 归属地信息；
5	分类分级管理	支持敏感数据分类管理，内置类别包含但不限于：企业敏感信息、位置敏感信息、通用敏感信息、密钥敏感信息、设备敏感信息、个人敏感信息等；支持敏感数据分级管理，内置级别包含但不限于：非敏感、低敏感、中敏感、高敏感等； 支持控制识别敏感数据标签的位置，可自定义识别请求头/响应头/请求体/响应体；支持以正则表达式或关键字检测等方式自定义添加敏感数据识别规则，并对敏感类型添加分类分级属性；支持导入或导出分类分级规则，或复用企业已有分类分级规则；
6	API 资产管理	支持按照应用、域名、HOST、Path 等方式进行 API 接口合并；支持按照 Query Param、Header 参数等方式进行 API 接口拆分；支持将同一域名或 HOST 下的应用按目录层级拆分成子应用，支持以 HOST、域名为维度进行应用归集； 支持基于服务端 IP、URL 目标、域名、应用名称、用户自定义 key、检测位置 query/header/cookie 等条件配置定向 API 鉴权识别规则；（提供功能截图并加盖厂商公章）
7	API 资产清单	通过梳理形成 API 清单，支持以域名、HOST、标签以及应用维度详细展示 API 资产信息，展示信息包括但不限于：接口类型、接口路径、数据标签、资产标签、自定义标签、接口状态、所属应用、创建时间、更新时间、域名、HOST 信息、参数信息等，并支持跳转到接口画像功能；
8	API 画像分析	自定义 API 画像条件配置，配置元素包括但不限于：时间周期、应用名称、请求方法、请求路径、URL、请求参数、响应码、敏感数据数量、客户端 IP、响应报文、响应报文类型、下载文件名称、请求头、请求类型、服务端口、Server Ip、域名、响应报文长度、用户登录标签、用户名、TOKEN、事件标签、事件、资产标签等；

9	访问行为审计	支持展示 API 资产数量、敏感 API 数量、域名数量、应用系统数量、敏感数据流量趋势图、敏感数据流动类型分布图、敏感数据流动地域分布图、事件数量趋势图、事件类型分布图、事件明细分布图、请求数量趋势图、请求域名分布图、响应码分布图、服务端 IP 分布图等信息；
10	行为画像分析	支持以应用、域名、HOST、客户端 IP、用户、事件、标签为维度进行访问行为分析，分析指定时间范围内的请求量趋势、响应码分布、请求域名排行、请求 IP 排行、客户端分布、客户端地域分布、事件明细分布、事件类型分布等信息； 支持对 IP、用户进行画像分析，展示指定时间范围内的访问关系、敏感数据获取量、文件下载数量、使用 IP 数量、user-agent 种类、访问域名数量、访问 IP 数量、请求量及趋势、响应码分布、请求域名分布、服务端 IP 分布、敏感数据流动趋势及数量、敏感数据流动类型、敏感数据流动地域分布、事件数量及趋势、事件类型分布、事件明细分布等信息；
11	数据透出分析	支持对数据流出情况进行多维度统计分析；支持以域名为维度统计各域名指定时间范围内对应数据透出趋势及透出统计信息；支持以 HOST 为维度统计各 HOST 指定时间范围内对应数据透出趋势及透出统计信息；支持以客户端 IP 为维度统计各客户端 IP 指定时间范围内对应数据透出趋势及透出统计信息；支持以用户为维度统计各用户指定时间范围内对应数据透出趋势及透出统计信息；支持以事件为维度统计各事件指定时间范围内对应数据透出趋势及透出统计信息。
12	风险监测分析	支持通过内置策略识别单次返回敏感数据量过多、敏感数据访问过量、境外敏感数据访问过量、翻页遍历、参数遍历等数据泄露类安全风险；支持通过内置策略识别账号登录失败、弱口令登录、URL 中包含密码、账号异地登录、单 IP 多账号登录、撞库攻击、暴力破解等账户身份类安全风险； 支持基于用户安全场景自定义安全风险识别策略，可配置内容包含风险等级、日志打标、发送风险事件、风险匹配规则等内容；支持通过内置策略识别接口扫描、短信轰炸、验证码爆破、高频访问等业务类安全风险； 支持通过内置策略识别 SQL 注入探测、XSS 探测、Log4J 漏洞探测、远程文件包含探测、敏感文件扫描、漏洞扫描器扫描、Java 反序列化漏洞测试、unix 类命令注入测试、路径穿越遍历、服务器端请求伪造等 web 攻击风险； 支持基于风险周期、时间数量、事件分类、事件种类、事件名称、事件等级、事件分类、源 IP、用户名、URL Path、目标、应用名称、会话(session)、事件消息内容等多条件组合进行告警降噪；（提供功能截图并加盖厂商公章） 支持以风险类型、风险主体、用户、客户端 IP、为维度进行多维度风险分析；风险事件统计结果详细展示风险等级、事件时间、风险类型、风险概要、源信息、目标信息、处置状态，并支持跳转到详细事件访问审计日志；
13	CURL 复制和敏感数据擦除	★支持基于原始访问报文生成 CURL 命令，可复制后用于复现 API 请求；支持对 cookie、header、query 中的敏感字段进行擦除设置，避免敏感数据泄露；（提供功能截图并加盖厂商公章）

14	信息对接	★必须满足将相关 API 接口安全数据对接上传至河南省卫生健康行业网络安全一体化监管服务平台要求；为保证上传数据质量，安全事件需在省卫健委 API 统一监测平台进行人工研判后再进行风险事件上报至一体化监管服务平台；（提供省卫健委 API 统一监测平台事件上报截图及省一体化监管服务平台同一风险事件关联截图并加盖厂商公章）
15	服务要求	★提供 3 年原厂售后服务；提供 3 年省卫健委 API 统一监测平台安全风险研判及风险事件上报服务；每季度提供一次 API 安全巡检服务并出具专业的巡检服务报告。

14.态势感知系统

序号	技术要求
	1、 2U 标准机架设备，内置≥8*4TB 企业级硬盘，总容量≥48T，冗余电源，≥4*GE 千兆电口。内置安全分析与管理系统，包含提供告警分析、行为分析、资产管理、威胁研判、响应处置、重保管理、多视角安全分析、态势感知等功能；三年规则特征库升级，三年标准维保服务 2、 支持通过主机资产详情查看全部关联告警，同时针对单个资产也支持检索场景配置，关联告警支持按照 IP 归并，支持多维统计，包括但不限于：告警资产数量，不同攻击结果/攻击维度的资产数量，失陷资产组分布，未处置告警/全部告警、不同攻击结果/攻击维度告警数量、告警类型分布情况、攻击阶段分布情况、告警趋势图。（提供加盖原厂商公章的截图及第三方检测报告关键页证明资料） 支持基于流量进行实时和历史回溯的 IOC 匹配，并自动标记告警标签，包括：情报回溯、自定义情报、内生情报等；IOC 类型包括 IP，域名等类型，情报总量不低于 700 万条；检测类型包含 APT 事件、僵尸网络、勒索软件、黑市工具、远控木马、窃密木马、网络蠕虫、流氓推广、恶意下载、感染型病毒、挖矿病毒、其他恶意软件。 4、 可以基于文件动态检测发现有外联行为的 IP 和域名生成可疑的 IOC 列表，人工确认后生成 IOC（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料） 5、 支持基于自定义白名单的告警过滤，白名单设置条件涵盖告警类型、威胁名称、威胁情报 IOC/规则 ID、URI、XFF 代理、Payload、域名、referer、目的端口、协议、受害资产组、攻击资产组、受害 IP、攻击 IP、源 IP、目的 IP 等，满足全部加白场景 6、 支持在告警日志中展示出 DNS 解析行为、TCP/UDP 交互行为、WEB 访问行为和传输文件行为的活动趋势；支持以可视化拓扑结构形式展示告警所命中的 ATT&CK 攻击技术及关联关系；支持兼容 wireshark 过滤语法关联展示本地 PCAP 会话数据用于告警分析，可以查看会话数量，会话时间、源/目的 IP、协议、会话信息等。支持攻击带外检测分析，即检测攻击成功后根据负载信息再次攻击第三方的攻击，支持带外攻击趋势统计； 7、 支持对挖矿进行专项分析；支持对勒索告警进行专项分析，可识别勒索家族包括：Cerber、Tescrypt、Strictor、WannaCry 等；威胁统计包括：活跃勒索家族（受害资产数）分布统计、勒索受害资产 Top10、勒索告警趋势图；勒索告警信息包括：最近发生时间、资产 IP、勒索家族、勒索阶段、告警次数、攻击结果、威胁级别、级联单位、资产分组、资产类型、告警来源、告警设备，以及对应的详细告警列表（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料）； 8、支持基于 APT 组织情报及 IP 地理信息检测发现攻击者所属组织、归属国家及地域等信息，基于规则检测发现攻击者所用到的全部攻击手段，用于对攻击者进行画像分析。并展示：攻击 IP，攻击 IP 归属地，受害 IP，攻击类型，资产组，最近攻击时间，攻击

	次数：（提供加盖原厂商公章的截图及第三方检测报告关键页证明资料）； 9、支持基于网络日志进行专项行为分析，包括：DNS 行为，非常规访问，邮件行为，登录行为，WEB 行为，数据库行为，访问行为，旁路阻断行为，分析子类不低于 27 种。（提供加盖原厂商公章的截图及第三方检测报告关键页证明资料）； 10、支持对任意线索的自定义拓线及溯源取证分析，支持以可视化分析画布形式展示拓线过程并支持结果快照导出；支持对于给定线索的溯源结果展示，包括但不限于攻击溯源、失陷主机分析、暴力破解分析弱口令分析等； 11、支持不少于 11 个不同维度的可视化大屏态势分析，包括：综合态势，挖矿态势，威胁事件态势，资产态势，外部访问态势，横向访问态势，外联访问态势，脆弱性态势，文件威胁态势，邮件威胁态势，威胁感知态势。支持以客户端形式 3D 可视化效果呈现威胁态势； 12、支持在重保期间进行专项分析呈现，阶段分为初始化阶段，备战阶段，实战阶段，战后阶段（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料）； 13、产品具有中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的 IT 产品信息安全认证证书；
--	---

15.内网流量探针

序号	技术要求
	1、2U；≥6 千兆网口；≥1T 企业级硬盘。包含数据采集、会话监控、告警统计、威胁情报、威胁检测等功能。三年威胁情报更新授权与规则库升级授权，三年标准产品维保。 2、支持手动和 FTP 方式批量导入 PCAP 包对离线流量采集，文件大小不低于 1 个 G；并记录 PCAP 包导入记录及检测状态。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 3、支持通过 ip、ip 段、端口、协议、VLAN 等进行流量过滤，过滤条件支持 and、or、not 等逻辑运算创建的 BPF 过滤语法过滤数据。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 4、支持常见协议识别并还原网络流量，用于取证分析、威胁发现；支持文件协议识别，对协议流量中出现文件传输行为进行发现和还原，并记录文件 MD5 发送至分析设备。 5、支持配置网络日志外发的标准模式、精简模式、自定义模式，支持外发的网络日志的类型包括：TCP 流量、UDP 流量、异常流量、SSL 加密协商、登录行为、域名解析、文件传输、FTP 控制通道、LDAP 行为、web 访问、邮件行为、数据库操作、telnet 命令、旁路阻断、MQ 流量、Radius 行为、Kerberos 行为、ICMP 流量、syn 流量等 19 种网络日志。每种网络日志，都支持自定义配置外发的字段。 6、支持流量采集与识别规则更新，新增规则产生的告警进行单独展示和标注。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 7、支持流量威胁检测，支持检测模式的标准模式、精简模式、自定义模式的切换；支持手动配置各类检测引擎、机器学习模型的开关。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 8、支持灵活开启机器学习模型，增强检测精度，模型至少包括：ICMP 隧道检测、DNSTunnel 检测、HTTP 隧道检测、CS 流量检测、MSF 检测、挖矿流量检测、代理流量检测、暗网流量检测、弱口令检测、SSH 爆破登录成功检测（提供加盖原厂商公章的截图及第三方检测报告关键页证明资料）。 9、支持的远程工具检测，工具类型包括：向日葵、ToDesk、Sorillus、Stowaway、CcRemote、DWservice 等（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料）。 10、支持基于自定义正则表达式以及自定义弱口令字典的弱口令登录行为检测，同时要支持不同协议弱口令分析。自定义弱口令正则表达式方式支持自定义弱口令强度、复杂度规则。支持配置多条弱口令检测的正则表达式。 11、支持自定义漏洞规则，支持根据攻击载荷自定义漏洞检测规则，可自定义载荷检测位置、检测字段、匹配方式（文本匹配/正则匹配）、匹配载荷内容，并且单条规则可指定多个检查项，同时可定义漏洞威胁级别、威胁分类、攻击结果、CVE 编号、CNNVD 编号、漏洞描述、漏洞危害、解决方案。 12、支持自定义威胁情报支持根据威胁类型、威胁名称、威胁级别、置信度、情报类型、IP、域名等自定义添加威胁情报，支持 STIX、OPENIOC、JSON、XLSX 格式的批量导入。 13、支持 WEB 攻击检测、WEBSHELL 攻击检测、网络攻击检测、加密流量攻击检测、混淆攻击检测、敏感信息识别及加密展示、挖矿检测，支持门罗币、莱特币、以太坊、比特币、斯特朗币等币种的检测。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料）。

	14、产品具有国家信息安全测评信息技术产品安全测评 EAL3+及以上级别证书。
--	---

16.外网流量探针

序号	技术要求
1	1、1U 机架式设备，≥4*GE 电口，≥2*10GE 光口，≥4TB SATA 企业级硬盘，冗余电源。包含基础系统软件一套，包括网页漏洞利用检测、webshe11 上传检测、网络攻击检测、威胁情报检测功能，提供离线 pcap 包导入检测、基础旁路阻断和基础 SSL 解密功能。三年威胁情报更新授权与规则库升级授权，三年标准产品维保。 2、持手动和 FTP 方式批量导入 PCAP 包对离线流量采集，文件大小不低于 1 个 G；并记录 PCAP 包导入记录及检测状态。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料） 3、支持通过 ip、ip 段、端口、协议、VLAN 等进行流量过滤，过滤条件支持 and、or、not 等逻辑运算创建的 BPF 过滤语法过滤数据。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料） 4、支持常见协议识别并还原网络流量，用于取证分析、威胁发现；支持文件协议识别，对协议流量中出现文件传输行为进行发现和还原，并记录文件 MD5 发送至分析设备 5、支持流量采集与识别规则更新，新增规则产生的告警进行单独展示和标注。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料） 6、支持流量威胁检测，支持检测模式的标准模式、精简模式、自定义模式的切换；支持手动配置各类检测引擎、机器学习模型的开关。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料） 7、支持灵活开启机器学习模型，增强检测精度，模型至少包括：ICMP 隧道检测、DNSTunnel 检测、HTTP 隧道检测、CS 流量检测、MSF 检测、挖矿流量检测、代理流量检测、暗网流量检测、弱口令检测、SSH 爆破登录成功检测（提供加盖原厂商公章的截图及第三方检测报告关键页等证明资料） 8、支持的远程工具检测，工具类型包括：向日葵、ToDesk、Sorillus、Stowaway、CcRemote、DWservice 等（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料） 9、支持基于自定义正则表达式以及自定义弱口令字典的弱口令登录行为检测，同时要支持不同协议弱口令分析。自定义弱口令正则表达式方式支持自定义弱口令强度、复杂度规则。支持配置多条弱口令检测的正则表达式。 10、支持自定义漏洞规则，支持根据攻击载荷自定义漏洞检测规则，可自定义载荷检测位置、检测字段、匹配方式（文本匹配/正则匹配）、匹配载荷内容，并且单条规则可指定多个检查项，同时可定义漏洞威胁级别、威胁分类、攻击结果、CVE 编号、CNNVD 编号、漏洞描述、漏洞危害、解决方案。 11、支持自定义威胁情报支持根据威胁类型、威胁名称、威胁级别、置信度、情报类型、IP、域名等自定义添加威胁情报，支持 STIX、OPENIOC、JSON、XLSX 格式的批量导入。 12、支持 WEB 攻击检测、WEBSHELL 攻击检测、网络攻击检测、加密流量攻击检测、混淆攻击检测、敏感信息识别及加密展示、挖矿检测，支持门罗币、莱特币、以太坊、比特币、斯特朗币等币种的检测。（提供加盖原厂商公章的截图等证明资料） 13、★需满足能将安全数据对接上传至河南省卫生健康行业网络安全一体化监管服务平台，且质量达标。 14、★投标时提供厂商出具的三年售后服务承诺函并加盖厂商公章。

17.容灾备份一体机

序号	指标项	技术要求
1	硬件指标	★2U 机架式，550（1+1）冗余电源，配置 2 颗 Inter 八核处理器，内存 64GB，配置 240G SSD 硬盘，配置 6*8TB 裸磁盘空间（含备份空间授权），提供 2 个千兆以太网接口。支持对 CDP、数据备份、第三方等灾备能力的统一管控；
2	自动化部署	★支持客户端在线推送自动化部署，可同时添加多个保护对象；内置服务器硬件驱动库，部署时自动匹配对应驱动；支持驱动在线自动更新或手动上传更新。（投标时提供自动化部署系统软件著作权登记证书复印件，并加盖原厂公章）
3	资源编排	支持对编排库的统一管理；支持针对桌面演练、容灾演练、灾难切换，通过图形化方式自定义编排切换流程；支持串行、并行、串并行组合等灵活编排方式； 支持通过自定义关联预案的业务系统、参与人员、所属事件和关联编排，实现预案管理；支持在线编写预案文档，并内置行业性预案文档模板，以供便捷应用；
4	预案评估	★支持对预案切换能力、运行环境、编排完整度和预案文档等进行一键评估，内置数据库切换评估和运行评估，并提供评估日志和评估建议；（投标时提供功能截图并加盖原厂公章）
5	灾备运营	支持按月度、季度、年度展示 RPO、RTO、MTTR、MTTF 等灾备运营指标，并展示告警趋势、告警分类、巡检评估和演练趋势；
6	性能监控	★性能监控：内置性能监控分析软件模块，统一监控管理系统平台以及各备份资源使用情况，对于被保障的业务系统的负载、数据量、峰值及波谷进行有效的监控和分析，实现对作业、设备、资源、策略的统一监管及可视化监控展示，提升 IT 运维的灵活性。（投标时提供性能监控分析软件著作权登记证书复印件并加盖厂商公章）
7	风险合规	★支持双因子认证登陆，支持密码认证、证书认证等；支持 OTP 动态口令二次验证登陆，防止静态密码被破解或泄露；OTP 动态口令采用手机动态令牌，支持 Android 和 IOS 系统。（投标时提供功能截图证明并加盖厂商公章）
8	大屏可视化	★提供切换指挥大屏，支持切换过程中数据中心、切换过程、切换进度、切换耗时、指挥人员、执行人员、切换编排等全局信息的可视化实时展示；（投标时提供功能截图并加盖原厂公章）

		提供灾备一体化大屏，展示容灾及备份的各项关键信息，至少包括备份任务状态、存储容量、容灾对拓扑、RPO 分布、RTO 情况；
		提供计划演练大屏，展示预案总数及已完成的预案数，以及相关预案的演练时间、状态等信息；
		提供一键切换跟踪大屏，支持桌面演练、容灾演练和灾难切换完整过程的可视化展示，支持完整资产编排切换进度、切换耗时、切换过程鹰眼图等全局信息展示；
9	适配对象	支持对 Windows、CentOS、Redhat、Ubuntu、Suse、Oracle Linux、麒麟、华为 openEuler、统信 V20、红旗 Linux 客户端进行整机保护；支持对 Oracle、SQL Server、MySQL、达梦、DB2、人大金仓、PostgreSQL、HANA 等主流数据库备份与恢复功能；
		支持 Oracle RAC 备份，只需配置集群内设备关系即可快速为集群内设备创建备份；支持以集群角度可视化集群设备的备份情况；支持 Oracle RAC 各个设备的验证、接管、恢复；支持自动识别共享盘；
		支持 Windows 故障转移集群备份，集群切换可以自动识别并继续对共享存储进行增量备份而无需重新全量初始化；
10	整机备份	支持整机块级别的 CDP 实时数据保护，支持 AI 数据展示；
11	无代理备份	支持主流虚拟化平台无代理备份，包括 VMware、Hyper-V、华三（H3C）、深信服（HCI）、Huawei FusionCompute、EVEREST、红帽（RHV/oVirt）、SmartX、OpenStack、ZStack 云平台、青云 QingCloud、云宏 CNware、宝德 Cloud 等虚拟化平台的无代理备份，支持完全、块级增量等备份类型。无需在虚拟主机上安装任何客户端代理，直接通过访问 Hypervisor 层，实现虚拟主机整机备份；
12	永久增量备份	支持自定义代理备份功能，可自适应感知前端应用主机，直接获取包含操作系统、应用、数据库等信息，实现快速数据备份；
		★支持永久增量备份技术，初次备份对所有数据进行完全备份，之后只对新增加或改动过的数据做增量备份；（投标时提供功能截图并加盖原厂公章）
13	备份策略	★支持系统内置多个备份策略，无需配置即可开箱即用；可灵活定义数据保护模式、数据保留时间、AI 数据展示窗口、数据保护时间、数据校验时间、备份性能模式、备份限速等；（投标时提供功能截图并加盖原厂公章）

14	智能对比	★内置 AI 智能对比引擎，可针对源服务器和灾备平台上的数据进行自动对比校验。实现在进行数据传输过程中以计算机视觉代替客户端程序提供自定义时间段，循环对已保护对象进行磁盘大小、数据安全、完整性等检验工作。（投标时提供功能截图并加盖厂商公章）
15	数据验证	支持同时对单台或多台客户端进行一致性验证，支持备份客户端可视化查看备份数据，无需任何配置；支持查看所有备份数据点文件；支持浏览后文件下载；
16	数据恢复	支持生产系统操作系统、应用、数据一体化在线恢复，无需对恢复目标安装操作系统、配置软件、拷贝数据等操作；
		支持接管恢复、备份恢复、实时恢复等多种恢复类型；支持整机恢复、磁盘恢复、分区/卷恢复等多种细粒度恢复；
17	细粒度恢复	支持细粒度恢复功能，无需进行整机恢复，即可快速找回主机内某单一文件或文件夹，提升恢复效率；
18	瞬时恢复	支持虚拟机同平台及跨平台瞬时恢复，可支持同时启动多个时间点数据副本瞬时恢复至同平台或异构平台上；
19	热备接管	★至少支持接管恢复、实时恢复、备份恢复等热备恢复任务类型（投标时提供功能截图并加盖原厂公章）
20	售后服务	提供三年原厂质保服务

18.动环监控系统

序号	技术要求
1	包含动力环境监控主机、报警装置、监测内容含：市电监测、UPS 监测、精密空调监测、烟雾、漏水监测、温湿度等监测内容。实现对市场电、UPS 电源、精密空调、漏水、温湿度、等监测，并发出报警信息。 报警装置：实现通过短信、电话、本地声光等方式发出报警信息

19.不间断后备电源

序号	技术要求
1	1、高频三进三出 UPS、额定功率 $\geq 60\text{KVA}/54\text{KW}$ ； 2、UPS 性能要求如下（需提供具有 CMA 和 CNAS 认可的第三方检测中心出具的检测报告佐证）： 3、输入电压范围： $380\text{VAC}+25\%\sim -25\%$ ；输出稳压精度： $\leq \pm 0.35\%$ ； 4、输出波形失真度：正常工作额定阻性负载时 $\leq 1.7\%$ ，电池逆变额定阻性负载时 $\leq 1.9\%$ ，电池逆变额定非阻性负载时 $\leq 2.1\%$ ； 5、系统效率：100%阻性负载时 $\geq 93.6\%$ ，50%负载时 $\geq 94.0\%$ ，30%负载时 $\geq 93.5\%$ 。 音频噪音： $\leq 64\text{dB (A)}$ 。 6、采用先进的 DSP 数字化控制技术，全数字化的高性能 DSP 中央处理芯片，数据处理精确迅速，使 UPS 性能出色稳定，品质更加可靠； 7、采用高可靠的功率器件保护功能和更强的防腐性能，提高了对负载环境的适应能力，适应用电设备使用环境的千变万化。配置电池需满足 60KVA 负载延时 2 个小时

20.精密空调

序号	技术要求
1	1、制冷量 $\geq 30\text{KW}$ ，风量 $\geq 9000\text{m}^3/\text{h}$ ，加热量 $\geq 6\text{KW}$ ，加湿量 $\geq 4\text{kg/h}$ ； 2、采用可清洗，可重复利用的金属边框板式 G4 过滤网； 3、温度精度： $(15^\circ\text{C}-30^\circ\text{C}) \pm 1^\circ\text{C}$ ；湿度精度： $(30\%-80\%) \pm 5\%$ ； 4、交流电要求：电压 $380\text{V} \pm 10\%$ ，频率 $50\text{Hz} \pm 2\text{Hz}$ ； 5、空调控制电路应对交流电源和设备用电的过流、过压、欠压、缺相、短路等有可靠的保护装置，并在发生故障时能够发出报警； 6、实现故障诊断，告警记录功能，自动保护，自动恢复，自动重新启动等功能； 7、当空调机组的输入电源因故障恢复正常后，空调机组应能自动启动； 8、制冷压缩机要求：能效比 ≥ 3.0 ； 9、机房空调送风方式采用上送风方式，并采用独立的风机系统，风机的电机和风扇数量一致；为提高风机效率及可靠性，应采用后倾离心风机； 10、室外机组结构具有良好的刚性，并做表面喷涂，以适应多种环境条件，室外风机需可调速运行； 11、空调机组具备由中国质量认证中心颁发的《中国节能产品认证证书》

21.血透管理系统配套设备

序号	类别	数量	单位	参数
1	移动工作站	8	台	网络：WIFI 尺寸：≥11 英寸 运行内存：≥8GB 存储容量：≥128GB 分辨率：≥1920*1200， 电池容量：≥7000 mAh
2	轮椅秤集成接诊一体机	1	台	具备人脸识别功能（内置摄像头）、IC 卡扫描及测温模块且与体重秤是一体集成； 接诊设备部分： 摄像头参数要求：≥200 万像素， 接诊机屏幕尺寸：12.1 寸， 网络支持：以太网、支持 WiFi 内存：≥4G， 存储：≥32G， 操作系统：Android9.0 及以上 采用电容式触摸屏， 显示分辨率：≥1280*800 感应模块：测温探头 体重秤部分： 最大量程（kg）≥300KG 精度（kg）≥0.1kg 秤盘尺寸（m）≥0.8*0.8m 外形尺寸（m）≥1*1m

3	台式血压计集成接诊一体机	2	台	具备人脸识别功能（内置摄像头）、IC 卡扫描及测温模块且与台式血压计是一体集成； 接诊设备部分： 摄像头参数要求：≥200 万像素， 接诊机屏幕尺寸：10.1 寸， 网络支持：以太网、支持 WiFi 内存：≥4G， 存储：≥32G， 操作系统：Android9.0 及以上 采用电容式触摸屏， 显示分辨率：≥1280*800 感应模块：测温探头 台式血压计部分 测量原理：示波法或脉搏波法 显示：LCD 数字显示，反转测量结果，方便体检 测量位置：左右臂 测量范围：血压≥0-300mmhg；脉搏≥30-200 拍/min
4	床旁血压计	4	台	鱼跃 YE690AR（云版本推） 显示方式：LCD 数字显示 测量方法：示波测定法 运行方式：连续运行 加压方式：压力泵自动加压 压力测量：范围：≥（0-300）mmHg/（0.0-40.0）kPa 精度：±3mmHg（±0.4kPa）以内 脉率测量：范围：≥（40~200）次/分钟精度：读数的±5%以内
5	大屏叫号系统	1	台	屏幕尺寸：≥55 英寸 内存：≥2G， 存储：≥8G， 显示分辨率：≥1920*1080 网络支持：以太网、支持 WiFi 操作系统：Android8.0 及以上
6	患者卡	20	张	支持患者数据写入，配合一体机使用 *注：非一、二维码

7	人体成分分析仪	1	台	关于透析患者目标体重或过多水分，需人体成分检测结果对接到血透系统进一步智能化自动计算；大模型进行人工智能深度学习和计算，针对不同特征患者结合血透系统进行个性化分析管理； 1. 体重功能参数： 测量原理：精密平衡梁式压力传感器称重 测量范围：5~200Kg 最大超量程：不超过 500Kg 测量精准度：±0.5Kg 2. 体质指数包含： 中国 BMI 评估标准与 WHO 通用 BMI 评估标准 3. 设备硬件参数： CPU：RK3288 Cortex-A17，四核处理器，主频 1.8GHz 内存/存储：2G/8G 显示与触摸：10.1 寸 分辨率：1280*800 液晶面板材质：IPS 屏幕 表面硬度：>6H 人体成分数据：体脂肪、骨矿量（无机盐）、体水分、细胞内液、细胞外液、蛋白质、肌肉量、肌肉率、非脂肪含量、细胞外水分比率、体脂肪率、腰臀比、内脏脂肪等级、基础代谢、骨骼肌、骨骼肌率、内脏脂肪面积、身体浮肿指数等； 节段脂肪分析：左上肢、左下肢、躯干、右上肢、右下肢； 节段非脂肪分析：左上肢、左下肢、躯干、右上肢、右下肢 节段水分分析：左上肢、左下肢、躯干、右上肢、右下肢 节段浮肿分析：左上肢、左下肢、躯干、右上肢、右下肢 重量控制：目标体重、体重控制、脂肪控制、肌肉控制、健康指数、身体年龄
---	---------	---	---	---

第三章 投标人须知

投标人须知表

条款名称	内容
项目属性	☒ 服务 ☐ 货物
科研仪器设备	是否属于科研仪器设备采购项目： ☐ 是 ☒ 否
现场考察	☒ 不组织 ☐ 组织，考察时间：____年____月____日____点____分 考察地点：_____。
开标前答疑会	☒ 不召开 ☐ 召开，召开时间：____年____月____日____点____分 召开地点：_____。
中小企业	1、本项目采购标的按照中小企业划分标准属于： <u>软件和信息技术服务业</u> 。 ☐ 本项目专门面向中小企业采购。 ☒ 本项目小微企业价格折扣比例 <u>10</u> %。 2、中标供应商享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构将随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。
投标报价	投标报价的特殊规定： ☒ 无 ☐ 有，具体情形：_____
项目预算	996.2 万 元
投标有效期	开标之日起 60 日历天
投标文件数量	电子投标文件：1 份 备注：供应商应在规定的投标截止时间前完成投标文件的递交。电子版投标文件，供应商上传时必须得到系统“上传成功”的确认回复，并认真检查电子版投标文件是否完整、正确。未在投标截止时间前完成上传或送达的，视为逾期送达。逾期上传的投标文件，采购人将不予受理。
投标截止时间	<u>2025</u> 年 <u>06</u> 月 <u>03</u> 日 <u>15</u> 点 <u>00</u> 分（北京时间）
开标时间	<u>2025</u> 年 <u>06</u> 月 <u>03</u> 日 <u>15</u> 点 <u>00</u> 分（北京时间）
样品	无
评标方法	☒ 综合评分法 ☐ 最低评标价法
确定中标人	采购人是否委托评标委员会直接确定中标人： ☐ 是 ☒ 否

付款方式	以双方合同约定为准。
核心产品	本项目核心产品为硬件清单中“态势感知系统”、“容灾备份”
代理费	☐ 集中采购机构不收费 收费对象： ☐ 采购人 ☒ 中标人 收费标准：招标代理费参照河南省招标投标协会（豫招协[2023]002号）文件规定的标准，以项目预算为准计取。

投标人须知

一、说明

1. 采购人、采购代理机构、投标人、联合体

1.1 采购人、采购代理机构：指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织及其委托的采购代理机构。本项目采购人、采购代理机构见第一章《公开招标公告》。

1.2 投标人（也称供应商、申请人）：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

1.3 联合体：指两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

2. 资金来源、项目属性、科研仪器设备采购

2.1 资金来源为财政性资金 996.2 万元。

2.2 项目属性见《投标人须知表》。

2.3 是否属于科研仪器设备采购见《投标人须知表》。

3. 现场考察、开标前答疑会

3.1 若《投标人须知表》中规定了组织现场考察、召开开标前答疑会，则投标人应按要求在规定的的时间和地点参加。

3.2 由于未参加现场考察或开标前答疑会而导致对项目实际情况不了解，影响投标文件编制、投标报价准确性、综合因素响应不全面等问题的，由投标人自行承担不利评审后果。

4. 政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）

4.1 采购本国货物、工程和服务

4.1.1 政府采购应当采购本国货物、工程和服务。但有《中华人民共和国政府采购法》第十条规定情形的除外。

4.1.2 本项目如接受非本国货物、工程、服务参与投标，则具体要求见第二章《采购需求》。

4.1.3 进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，包括已经进入中国境内的进口产品。关于进口产品的相关规定依据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理

有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）《法》（财库〔2007〕119号文）、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号文）以及邓州市财政局的具体规定。

4.2 中小企业、监狱企业及残疾人福利性单位

4.2.1 中小企业定义：

中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。关于中小企业的相关规定依据《中华人民共和国中小企业促进法》《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）执行。

供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

4.2.2 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业定义：是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

4.2.3 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位定义：享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

4.2.3.1 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；

4.2.3.2 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

4.2.3.3 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、医疗、失业、工伤和生育等社会保险费；

4.2.3.4 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县的月最低工资标准的工资；

4.2.3.5 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）；

4.2.3.6 前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或服务协议的雇员人数。

4.2.4 本项目是否专门面向中小企业预留采购份额见第一章《公开招标公告》。

4.2.5 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业见《投标人须知表》。

4.2.6 小微企业价格评审优惠的政策调整：见第三章《投标人须知》、见第四章《开、评标程序、评标方法和评标标准》。

4.3 政府采购节能产品、环境标志产品

4.3.1 政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、中华人民共和国国家发展和改革委员会、生态环境部等部门根据产品节能环保性能、技术水平和市场成熟程度等因素，确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范，以品目清单的形式发布并适时调整。依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。

4.3.2 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证

证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。关于政府采购节能产品、环境标志产品的相关规定依据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

4.3.3 如本项目采购产品属于实施政府强制采购品目清单范围的节能产品，则投标人所报产品必须获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，**否则投标无效；**

4.3.4 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定见第四章《开、评标程序、评标方法和评标标准》（如涉及）。

4.4 正版软件

4.4.1 依据《财政部、中华人民共和国国家发展和改革委员会、信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号），采购无线局域网产品和含有无线局域网功能的计算机、通信设备、打印机、复印机、投影仪等产品的，优先采购符合国家无线局域网安全标准（GB 15629.11/1102）并通过国家产品认证的产品。财政部、中华人民共和国国家发展和改革委员会、信息产业部根据政府采购改革进展和无线局域网产品技术及市场成熟等情况，从国家指定的认证机构认证的生产厂商和产品型号中确定优先采购的产品，并以无线局域网认证产品政府采购清单（以下简称清单）的形式公布。清单中新增认证产品厂商和型号，由财政部、中华人民共和国国家发展和改革委员会、信息产业部以文件形式确定、公布并适时调整。

4.4.2 各级政府部门在购置计算机办公设备时，必须采购预装正版操作系统

软件的计算机产品，相关规定依据《国家版权局、信息产业部、财政部、国务院机关事务管理局关于政府部门购置计算机办公设备必须采购已预装正版操作系统软件产品的通知》（国权联〔2006〕1号）、《国务院办公厅关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（国办发〔2010〕47号）、《财政部关于进一步做好政府机关使用正版软件工作的通知》（财预〔2010〕536号）。

4.5 网络安全专用产品

4.5.1 所投产品属于列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，应当在国家互联网信息办公室会同工业和信息化部、公安部、国家认证认可监督管理委员会统一公布和更新的符合要求的网络关键设备和网络安全专用产品清单中。

4.6 采购需求标准

4.6.1 商品包装、快递包装政府采购需求标准（试行）为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，根据财政部关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123号），本项目如涉及商品包装和快递包装的，则其具体要求见第二章《采购需求》。

4.6.2 绿色数据中心政府采购需求标准（试行）

为加快数据中心绿色转型，根据财政部、生态环境部、工业和信息化部关于印发《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》的通知（财库〔2023〕7号），本项目如涉及绿色数据中心，则具体要求见第二章《采购需求》。

5. 投标费用

投标人应自行承担所有与准备和招标有关的费用，无论招标的结果如何，采购人或采购代理机构在任何情况下均无承担这些费用的义务和责任。中标人应承担相应的招标代理费、评审费等相关费用。

6. 采购范围及适用法律

6.1 本次招标适用的法律、法规为《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》《中华人民共和国民法典》以及其他相关政府采购法律法规。

6.2 “监督管理部门”是指邓州市财政局。

6.3 “货物”指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的与本次招标相关的软硬件设备等。

6.4 “服务”指招标文件规定投标人应承担的服务。

二、招标文件

7. 招标文件构成

7.1 招标文件包括以下部分：

第一章 公开招标公告

第二章 采购需求

第三章 投标人须知

第四章 开、评标程序、评标方法和评标标准

第五章 政府采购合同（草案）

第六章 投标文件格式

7.2 投标人应认真阅读招标文件的全部内容。投标人应按照招标文件要求提交投标文件并保证所提供的全部资料的真实性，并对招标文件做出实质性响应，否则投标无效。

8. 对招标文件的澄清或修改

8.1 采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在原公告发布媒体上发布更正公告。

8.2 澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，并对所有获取招标文件的潜在投标人具有约束力。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在投标截止时间至少15日前，以书面形式（必须在原公告发布媒体上发布公告）通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，将顺延提交投标文件的截止时间和开标时间。

8.3 政府采购项目实行网上受理，开标前所有信息保密。因此，发布的一切公告信息（包括招标公告、更正公告、澄清公告、延期公告等）均在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《全国公共资源交易平台（河南省·南阳邓州分平台）》等媒体发布，请潜在投标供应商随时查询有关公告信息。若因潜在投标供应商没有及时查看到公告信息而造成的投标失误，责任自负。

8.4 投标人应关注是否有发布最新的澄清更正公告和更正的最新招标文件（电子答疑文件），如有则需下载最新的招标文件，并在此基础上制作最新的投标文件并上传。

三、投标文件的编制

9. 投标范围、投标文件中计量单位的使用及投标语言

9.1 本项目如划分采购包，投标人可以对本项目的其中一个采购包进行投标，也可同时对多个采购包进行投标。投标人应当对所投采购包对应第二章《采购需求》所列的全部内容进行投标，不得将一个采购包中的内容拆分投标，否则其对该采购包的投标将被认定为无效投标。

9.2 除招标文件有特殊要求外，本项目投标所使用的计量单位，应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 除专用术语外，投标文件及来往函电均应使用中文书写。必要时专用术语应附有中文解释。投标人提交的支持资料和已印制的文献可以用外文，但相应

内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。未附中文翻译本或翻译本中文内容明显与外文内容不一致的，其不利后果由投标人自行承担。

10. 投标文件构成

10.1 投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件的部分格式要求，见第六章《投标文件格式》。如有漏项或评标委员会认为其投标文件有明显缺陷的，造成的后果由投标人自己承担。

10.2 对于招标文件中标记了实质性格式文件的，投标人不得改变格式中给定的文字所表达的含义，不得删减格式中的实质性内容，不得对应当填写的空格不填写或不实质性响应，否则投标无效。未标记实质性格式的文件和招标文件未提供格式的内容，可由投标人自行编写。

10.3.1 供应商使用已实现互认的河南省内公共资源交易数据证书注册南阳市市场主体库，并使用证书登陆邓州市公共资源交易中心。

10.3.2 供应商通过通过“邓州市公共资源交易平台”下载《投标文件制作软件》。

10.3.3 供应商登陆并按提示自行下载每个标段的招标文件。

10.3.4 供应商须在响应文件递交截止时间前制作并加密、提交；加密的电子版投标文件（*.NYTF格式），应在响应文件递交截止时间前通过“邓州市公共资源交易平台”上传。加密的电子响应文件为“邓州市公共资源交易平台”网站提供的《投标文件制作软件》制作生成的加密版投标文件，**否则，被视为无效响应文件，将被平台系统拒绝。**

10.3.5 供应商在制作电子投标文件时，投标函中的内容应认真填写，严格按照格式编辑。所有投标文件内容编制完毕后，须按照招标文件要求签电子公章及法定代表人章，在签章过程中企业CA与法人CA不能同时插入电脑，签章完毕后须用企业CA进行加密。

10.4 第四章《开、评标程序、评标方法和评标标准》中涉及的证明文件。

10.5 对照第二章《采购需求》，说明所提供货物和服务已对第二章《采购需求》做出了响应，或申明与第二章《采购需求》的偏差和例外。如第二章《采购需求》中要求提供证明文件的，投标人应当按具体要求提供证明文件。

10.6 投标人编制投标文件时，涉及营业执照、资质、业绩、财务、社保、纳税及各类证书、报告等内容，必须是原件的扫描件或复印件。

10.7 投标人认为应附的其他材料。

11. 投标报价

11.1 所有投标均以人民币报价。

11.2 投标人的报价应包括为完成本项目所发生的一切费用和税费，采购人将不再支付报价以外的任何费用。投标人的报价应包括但不限于以下内容，招标文件中有特殊规定的，从其规定。

（1）投标货物及标准附件、备品备件、专用工具等的出厂价（包括已在中国国内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或货架交货价）和运至最终目的地的运输费和保险费，安装调试、检验、技术服务、培训、质量保证、售后服务、税费等；报价时应详细列出所投产品的生产厂商、品牌、型号、单价、数量、总价等。

（2）服务项目按照招标文件要求完成本项目全部工作的全部相关费用。

11.3 采购人不得向供应商索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

11.4 投标人不能提供任何有选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外），否则其投标无效。

11.5 本次招标设有预算，投标人报价超过预算的，评标委员会将不予评议。

11.6 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

12. 投标有效期

12.1 投标文件应在本招标文件《投标人须知表》中规定的投标有效期内保持有效，投标有效期少于招标文件规定期限的，其投标无效。中标人的投标有效期延长至项目验收合格之日。

12.2 特别情况下，采购代理机构、采购人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均为书面形式。投标人可以拒绝上述要求。对于同意该要求的投标人，既不要求也不允许其修改投标文件。

13. 投标文件的签署、盖章

13.1 电子投标文件必须在规定签章处电子签章或手写签字后扫描上传进投标文件。

13.2 招标文件要求盖章的内容，一般通过CA或电子营业执照加盖电子签章。

四、投标文件的提交

14. 投标文件的提交

14.1 电子投标文件的提交是指使用邓州市公共资源交易中心网上交易系统应用平台系统在投标截止时间前完成制作软件生成的加密电子投标文件的上传。未在投标截止时间前完成上传的，视为逾期提交。逾期提交的投标文件，招标人不予受理。

14.2 采购人及采购代理机构拒绝接受通过电子交易平台以外任何形式提交的投标文件。

15. 投标截止时间

投标人应在招标文件要求的投标文件截止时间前，将电子投标文件提交至电子交易平台。

16. 投标文件的修改与撤回

16.1 在招标文件规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已上传的电子投标文件，最终电子投标文件以投标截止时间前完成上传至《全国公共资源交易平台（河南省·南阳邓州分平台）》最后一份解密投标文件为准。投标截止时间之后，投标人不得修改或撤回电子投标文件。

第四章 开、评标程序、评标方法和评标标准

一、开标

1. 采购人或采购代理机构按招标公告中规定的时间开标，本项目使用不见面开标，投标人无需到开标现场。

2. 开标：

2.1 投标人解密：投标人制作电子投标文件时，必须使用本单位企业数字证书进行加密，投标人在开标前须自行检查数字证书的有效性。在解密时间到达后，系统做出解密提示，请各投标人自行解密即可。开标解密时未在规定时间内（30分钟）内进行解密的视为撤销其投标文件（因电子开标系统原因除外）。开标时供应商需自行配置电脑上网环境，准备好企业CA进行签到解密。因供应商原因导致的未能在规定的时间内签到解密的，造成的损失由供应商自负。投标文件递交、解密完成后，供应商需登录会员系统，评审结束前保持在线状态，确保可以及时接收评标委员会提出的质询等要求，否则造成的损失由供应商自负。

2.2 唱标。查看唱标信息（系统不提供语音在线播放，该页面停留1分钟供投标人查看，如无异议视为同意）。招标（采购）人、监督人员需要关注开标过程中，投标人随时在线提出的异议、问题沟通等信息，并及时做好答复工作。

2.3 宣布开标结束。

二、资格审查

1. 开标结束后，采购人或采购代理机构将根据资格审查要求中的规定，对投标人进行资格审查，并形成资格审查结果。

2. 投标人《资格证明文件》有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其投标无效。

3. 资格审查合格的投标人不足3家的，不进行评标。

资格审查要求

序号	审查因素	审查内容	备注
1	满足第一章《公开招标公告》投标人具备的资格要求	1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2、落实政府采购政策满足的资格要求： 本项目落实中小微企业扶持、监狱企业发展扶持政策、促进残疾人就业等相关政府采购政策。 3、本项目的特定资格要求 （1）供应商须具有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或“三证合一”的营业执照； （2）根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），查询时间：不早于招标公告发布之日】 （3）本项目不接受联合体投标。 （4）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。	投标人为企业（包括合伙企业、个体工商户）的，应提供有效的营业执照； 投标人为事业单位的，应提供有效的事业单位法人证书； 投标人是非企业机构的，应提供有效的执业许可证、登记证书等证明文件； 投标人是自然人的，应提供有效的自然人身份证明。 分支机构参加投标的，应提供该分支机构或其所属法人/其他组织的相应证明文件；同时还应提供其所属法人/其他组织出具的授权其参与本项目的授权书（格式自拟，须加盖其所属法人/其他组织的公章）；对于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的分支机构，可以提供上述授权，也可以提供其所属法人/其他组织的有关文件或制度等能够证明授权其独立开展业务的证明材料。招标文件中涉及的“法定代表人”在前述特殊行业中即对应为“分支机构（分公司）负责人”。
2	中小企业政策	具体要求见第一章《公开招标公告》	

2-1	中小企业证明文件	当本项目（包）涉及预留份额专门面向中小企业采购，此时须在《资格证明文件》中提供。 1、投标人单独投标的，应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。 2、如招标文件要求以联合体形式参加，则联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业具体情况须在《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件中如实填报，且满足招标文件关于预留份额的要求。	格式见《投标文件格式》
3	本项目的其他资格要求	如有，见第一章《公开招标公告》	

说明：按照邓州市财政局《关于在政府采购活动中施行供应商资格信用承诺制的通知》邓财购（2024）36号的要求，对于邓州市政府采购项目，全部实施供应商资格信用承诺，投标人在投标时，按照规定提供“邓州市政府采购供应商信用承诺函”（详见附件）的，无需再提交序号1中第1项要求“满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定”的证明材料”。投标人在中标后，应将上述由信用承诺书替代的证明材料提交采购人或采购代理机构，证明材料将随公告一并公示。

三、评标委员会

1. 采购人、采购代理机构将根据《中华人民共和国政府采购法》的规定和招标采购项目的特点组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购预算金额在1000万元以上的或者技术复杂或者社会影响较大的采购项目，评标委员会成员人数应当为7人以上单数。

本项目评标委员会由采购人代表和评审专家共5人组成，其中评审专家4名，采购人代表1名。

2. 采购人应当从省级以上财政部门设立的政府采购评审专家库，通过随机方式抽取专家。对技术复杂、专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预算单位同意，采购人可以自行选定相应领域的评审专家。但在中标结果公告评审专家名单时，对自行选定的评审专家做出标注。

3. 评标委员会应当严格遵守评审纪律，现场签订评审委员会评审承诺书，并按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

4. 评标委员会应当在评审报告上签字，对自己评审意见承担法律责任。

5. 评审专家未完成评审工作擅自离开评审现场，或者在评审活动中有违法违规行为的，不得获取劳务报酬和报销异地评审差旅费。评审专家以外的其他人员不得获取评审劳务报酬。

6. 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

7. 评标委员会或者其成员存在下列情形导致评标结果无效的，采购人、采购代理机构可以重新组建评标委员会进行评标，并书面报告本级财政部门，但采购合同已经履行的除外：

（1）评标委员会组成不符合本办法规定的；

（2）政府采购货物和服务招标投标管理办法（87号令）第六十二条第一至五项情形的；

（3）评标委员会及其成员独立评标受到非法干预的；

（4）有政府采购法实施条例第七十五条规定的违法行为的。

有违法违规行为的原评标委员会成员不得参加重新组建的评标委员会。

8. 评审活动结束后，按照《河南省政府采购评审专家劳务报酬支付标准》的通知（豫财购〔2017〕9号）的规定，发放劳务报酬。

四、投标文件的审查

1. 投标文件的符合性审查

1.1 评标委员会对资格审查合格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

1.2 评标委员会根据《符合性审查要求》中规定的审查因素和审查内容，对投标人的投标文件是否实质上响应招标文件进行符合性审查，并形成符合性审查评审结果。投标人《商务技术文件》有任何一项不符合《符合性审查要求》要求的，投标无效。

符合性审查要求

序号	审查因素	审查内容
1	授权委托书	按招标文件要求提供授权委托书。
2	投标完整性	未将一个采购包中的内容拆分投标； 投标人对所投招标文件中所列的所有内容进行投标。
3	投标报价	投标报价未超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者项目/采购包最高限价。
4	报价唯一性	投标文件未出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）。
5	投标有效期	投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的。
6	实质性格式	标记为实质性格式的文件均按招标文件要求提供且签署、盖章的。
7	报价的修正（如有）	不涉及报价修正，或投标文件报价出现前后不一致时，投标人对修正后的报价予以确认。（如有）
8	报价合理性	报价合理，或投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，能够应评标委员会要求在规定时间内证明其报价合理性的。
9	☒ 交货时间 ☐ 服务期限	是否符合招标要求。
10	☒ 质保期 ☐ 服务质量	是否符合招标要求。
11	公平竞争	投标人遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的。

12	串通投标	不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人串通投标的情形：（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；（五）不同投标人的投标文件相互混装；（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；不存在南阳市财政局关于防范供应商串通投标促进政府采购公平竞争的通知（宛财购〔2022〕3号）投标人串通投标的情形： （一）不同供应商的电子投标（响应）文件上传的计算机网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的；（二）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备编制、打印、加密或上传；（三）不同供应商的投标（响应）文件由同一电子设备打印、复印；（四）不同供应商的投标（响应）文件由同一人送达或分发，或者不同供应商的联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的；（五）不同供应商的投标（响应）文件内容存在两处以上细节错误一致；（六）不同供应商的法定代表人、委托代理人、项目经理、项目负责人等由同一单位缴纳社会保险或者领取报酬的；（七）不同供应商投标（响应）文件中的法定代表人或负责人签名出自同一人之手；（八）其他涉嫌串通的情形。
13	附加条件	投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的。
14	其他无效情形	投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2. 技术审查

货物类，审查投标设备的技术指标、技术性能或产品技术说明、项目供货方案、培训计划和强制节能产品证明文件等是否符合招标要求。

服务类，审查服务方案、人员配备方案及人员基本情况等是否符合招标要求。

3. 评标委员会将通过审查确定每一投标人是否对招标文件做出了实质性响应

实质性响应的投标是指投标符合招标文件的所有条款、条件和要求，而无重大偏离和保留。重大偏离和保留是指影响到招标文件规定的范围、质量和性能，或限制了采购人的权利和投标人的义务的规定，而纠正这些偏差将影响到

其它提交实质性响应投标的投标人的公平竞争地位。评标委员会判断投标文件的响应性仅基于投标文件本身内容而不靠外部证据。评标委员会将拒绝被确定为非实质性响应的投标人，投标人不得通过修正或撤销不符之处而使其投标成为实质性响应的投标。

4. 投标文件的澄清

4.1 为了有助于对投标文件进行审查、评估和比较，评标委员会有权向投标人质疑，请投标人澄清、说明或补正其投标内容。投标人须按照采购人或采购代理机构通知的时间、地点、方式指派法定代表人（负责人）或授权代表进行澄清、说明或补正。

4.2 澄清、说明或补正要求。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人（负责人）或授权代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.3 投标人的澄清、说明或补正文件是投标文件的组成部分，并取代投标文件中被澄清、说明或补正的部分。

五. 评标方法和评标标准

1. 本项目采用的评标方法为：

综合评分法，指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法，见《评标标准》，招标文件中没有规定的评标标准不得作为评审的依据。

多家投标人提供的核心产品品牌相同且通过资格审查、符合性审查的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐。

2. 非政府强制采购的节能产品或环境标志产品，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购。优先采购的具体规定（如涉及）。

3. 关于无线局域网认证产品政府采购清单中的产品，优先采购的具体规定（如涉及）。

4. 确定中标候选人名单

4.1 采用综合评分法时，提供相同品牌产品（单一产品或核心产品品牌相同）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，评标委员会按照下述规定确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

4.2 采用综合评分法时，投标人的排名按得分顺序从高到低排列；得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

4.3 采用最低评标价法时，评标结果按照投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

4.4 评标委员会要对评分汇总情况进行复核，特别是对排名第一的、报价最低的、投标文件被认定为无效的情形进行重点复核。

4.5 评标委员会将根据各投标人的评标排序，依次推荐本项目（各采购包）的中标候选人，起草并签署评标报告。本项目（采购包）评标委员会共推荐__1-3名中标候选人。

5. 报告违法行为

评标委员会在评标过程中发现投标人有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为时，有向采购人、采购代理机构或者有关部门报告的职责。

6. 确定中标人

☐ 根据采购人授权，评委会根据排名顺序直接确定排名第一的中标候选人为中标人。

☒ 采购人应当在收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

7. 投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (2) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (3) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (5) 不符合应提交投标文件资料数量要求的；
- (6) 开标解密时未在规定时间内（30 分钟）内进行解密成功的视为撤销其投标文件（因电子开标系统原因除外）；
- (7) 电子投标文件未使用 CA 或电子营业执照认证并加密的；
- (8) 未在投标截止时间前完成上传的；
- (9) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8. 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质性响应的供应商不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了预算金额，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，应当在指定媒体发布公告，将废标理由通知所有投标人。

五、评标办法

序号	类别	评标项目	评标分值	评审标准
1	报价部分（30分）	供应商报价	30	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 30。 注：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）和《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对满足价格扣除条件且在投标文件中提交了《投标人企业类型声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的投标人，其投标报价扣除10%后参与评审。对于同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的，不重复进行投标报价扣除。（专门面向中小企业的项目除外）
2	商务部分（25分）	供应商实力	10	1. 企业具备质量管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书。每提供一项得1分，最高得5分； 2. 企业具备能力成熟度模型集成（CMMI）认证证书：3级及以上得2分，其他不得分； 3. 企业具备ITSS认证（运行维护）证书：3级及以上得2分，其他不得分。 4. 企业具备CCRC信息安全服务资质认证证书：2级及以上得1分，其他不得分 注：提供以上相关证书扫描件并加盖公章，未提供不得分。
3		供应商业绩	4	供应商提供自2022年1月1日以来类似项目相关业绩合同，每提供一个有效业绩得2分，最高得4分。未提供不得分。 注：提供合同扫描件关键页（首页、合同金额页、建设内容页、签字盖章页）。
4		供应商技术团队能力	11	项目负责人具有高级工程师职称证书或信息系统项目管理师高级资格证书的得3分，否则不得分。 注：提供相关证书扫描件并加盖公章，以及该人员近一年内连续3个月的社保缴纳证明，未提供不得分。
5				技术负责人具有信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统规划与管理师，同时具备两项及以上证书的得4分，具备一项得2分，未提供不得分。 注：提供相关证书扫描件并加盖公章，以及该人员近一年连续3个月的社保缴纳证明，未提供不得分。
6				项目团队成员（除项目负责人和技术负责人外）每有1人具有中级及以上工信部门或人社部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书得2分，（一人多证不重复计分），最高得4分。

				注：提供相关证书扫描件并加盖公章，以及该人员近一年连续 3 个月的社保缴纳证明，未提供不得分。
8	技术部分 (45分)	关键技术指标	10	采购需求中有“★”项为系统关键技术指标，投标人需逐项满足，有负偏离的每一项扣 1 分，扣完为止。
9		总体设计方案	10	供应商需充分理解本项目建设背景、建设目标，对业务需求有深入分析，包含不限于现状分析、需求分析等，针对系统架构、功能架构及技术路线等方面提出完整的技术方案设计，根据供应商提供的总体架构设计方案内容进行综合评审。 (1) 充分考虑信息化现状及关联系统因素，总体设计方案设计清晰、规划合理的得 10 分； (2) 架构基本明确、符合建设需求的得 7 分； (3) 仅提供简单的系统框架结构的得 4 分； (4) 未提供者不得分。
10		详细设计方案	15	供应商能够充分理解本项目主要系统的功能建设要求，针对技术要求内的相关建设内容分别提供详细的设计方案，根据供应商提供的详细设计方案内容进行综合评审。 (1) 针对系统平台各模块提供内容详实的设计方案，思路清晰完整、设计合理可行，得 15 分； (2) 提供基本完整的设计方案，针对系统平台各模块的功能规划与实现路径有一定的分析阐述，得 10 分。 (3) 提供的设计方案仅针对系统平台各模块的建设需求进行简单的技术响应，可操作性一般，得 5 分； (4) 未提供者不得分。
11		实施方案	5	供应商需针对本项目建设所涉及的团队管理、实施计划、风险管理、系统测试、验收、培训等内容来规划清晰、合理的方案。根据供应商提供的项目实施管理方案内容进行综合评审。 (1) 方案思路清晰完整，设计合理、切实可行的，得 5 分； (2) 基本合理、可行的，得 3 分； (3) 可操作性有待提升的，得 1 分； (4) 未提供者不得分。
12		售后服务方案	5	评委会根据供应商提供的项目售后服务方案内容酌情打分，投标人需针对本项目的售后服务要求提供优质的售后服务方案，根据投标人提供的项目售后服务方案内容进行综合评审。 (1) 方案思路清晰完整，设计合理、切实可行的，得 5 分； (2) 基本合理、可行的，得 3 分； (3) 可操作性有待提升的，得 1 分； (4) 未提供者不得分。

六. 中标通知及签订合同

1. 中标通知

1.1 中标人被正式确定后，将在《河南省政府采购网》、《中国招标投标公共服务平台》、《全国公共资源交易平台（河南省·南阳邓州分平台）》上

公告中标结果，同时向中标人发出《中标通知书》。

1.2 《中标通知书》将作为签订合同的依据之一。

1.3 《中标通知书》发放办法：采购人或采购代理机构向中标人发出《中标通知书》。

2. 签订合同

2.1 中标供应商领取《中标通知书》后及时与采购人签订政府采购合同。合同签订后，采购人应通过“河南省电子化政府采购系统”(www.hngp.gov.cn)合同管理栏目上传合同原件扫描件完成备案。

2.2 招标文件、投标文件、答疑及澄清文件，均为签订合同的依据。

七. 质疑与答复

1. 根据《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部第94号令）的有关规定，供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2. 质疑函须按照财政部门发布的质疑函范本格式编制，质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

3. 接收质疑的方式：

3.1 在线接收，请质疑人上传质疑函原件扫描件到邓州市公共资源交易系统并电话通知到项目负责人。

3.2 书面提交，请质疑人将质疑函原件送达或邮寄至采购单位联系人和采购代理机构项目负责人，联系方式及地址详见采购公告。

4. 超出法定质疑期的、重复提出的、分次提出的或内容、形式不符合《政府采购质疑和投诉办法》的，采购人和采购代理机构可以拒收，质疑供应商将依法承担不利后果。

5. 采购人和采购代理机构在收到质疑函后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

八、相关注意事项

1. 开标及询标时，投标人法定代表人（负责人）或授权代表务必携带有效的身份证明，否则产生的不利后果由投标人自行承担。

2. 各投标人应保证：投标文件中涉及到的所有内容，不会出现因第三方提出侵权而引发法律及经济纠纷，不论何种情况下若发生此类情况，其相应责任由投标人自行承担。

3. 3开标、评标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。

4. 为了保证评标的公正性，除询标外，评委不得与投标人交换意见。无论评标工作结束与否，参与评标的任何人均不得私下向外透露评标中的任何情况。

5. 投标人应本着公平竞争的原则参与投标，不得用任何方式对其它投标人恶意攻击。

6. 投标人如有违反上述要求或违反国家法律、法规的行为，无论评标结果如何，其投标资格将被取消。

河南省政府采购合同融资政策告知函

各供应商：

欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！

政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作技术方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。

贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

为更大力度激发市场活力和社会创造力，增强发展动力，进一步加强政府采购合同线上融资一站式服务（简称“政采贷”），有需求的供应商，可按上述通知要求办理政采贷。

第五章 政府采购合同

合同协议书

合同编号：_

甲方(采购人)：

住所地：

乙方(中标人)：

住所地：

合同签订地点：

签订日期： 年 月 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照（项目名称及标段：_____，项目编号：_____）的招标结果签订本合同。

第一条：合同标的 乙方应根据本项目要求按招标内容和中标结果提供下列产品（或服务），包括附带的备品备件及专用工具等：（详见招标文件中的“招标内容及技术要求”及有关补充文件、中标人投标文件中的“投标内容明细表”等）

第二条：合同总价款 本合同项下项目的总价款为人民币（大写）：_____

（¥：_____）。合同总价款中包含：本招标采购对象，及与之相关的设计、制造、包装、运输、装卸、安装、调试、质量检验、各项规费和税费、保险费、意外事故、等验收合格前全部费用，以及备品备件、专用工具、技术培训、技术资料、保修期内的各项保修和系统维护费用、相应的伴随服务和售后服务费用等。

第三条：合同文件的组成

下列文件共同构成合同文件：

1. 本采购合同；
2. 中标通知书；
3. 投标函及投标函附录；
4. 招标文件中的“招标内容及技术要求”；
5. 中标人的投标文件中的“投标内容明细表”及“服务内容”；
6. 经双方协商同意和有关监督部门批准的其他内容。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，以次序在先者为准。

签订合同时，不得改变中标的金额、付款方式、供货（服务）期、采购内容范围和质量技术标准等实质性内容。

第四条 权利保证 乙方应保证甲方在使用该产品或其任何一部分时不受第三方

提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第五条 质量保证

- 1、乙方所提供的产品的技术标准应与招标文件规定的技术规格标准相一致；若技术性能标准无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。
- 2、乙方应保证提供的产品是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合本项目规定的质量、规格和性能的要求，符合投标文件中的技术标准和服务承诺，招标文件与投标文件中的技术标准不一致时，以标准高者为准。乙方应保证其提供的项目在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期限内具有良好的性能。质量验收后，在质保期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

第六条 包装要求

- 1、除合同另有规定外，乙方提供的全部产品均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保产品安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的损失均由乙方承担。
- 2、每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第七条 交付和验收

- 1、交货（服务）地点：_____
- 2、交货（服务）期限：____天，从_____计算。
- 3、乙方交付的产品应当完全符合本合同、招标文件及投标文件所规定的数量和技术规格要求，不符要求的，甲方有权拒收，由此引起的风险，由乙方承担。
- 4、质量验收包括：规格、型号、功能、性能、数量、质量、以及包装是否完好等。
- 5、乙方应将所提供产品的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料及配件、随机工具等交付给甲方；乙方不能完整交付产品及本款规定的单证和工具的，视为未按合同约定交货，乙方负责补齐，因此导致逾期交付的，由乙方承担相关的违约责任。
- 6、甲方应当在收到产品后的_____日内对产品进行验收；需要乙方对产品或系统进行安装调试的，甲方应在安装调试完毕后的_____日内进行质量验收。验收合格的，由甲方签署验收单并加盖单位公章。招标文件对检验期限另有规定

的，从其规定。

7、产品和系统调试验收的标准：按国家标准、行业通行标准、出厂标准和乙方投标文件的承诺（详细标准可在合同附件载明，有国家标准时不得低于国家标准）。

第八条 伴随服务及售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规定和“三包”规定以及乙方对本项目的“服务要求”提供服务。

2、除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

（1）产品的现场安装、调试及启动监督；

（2）就产品的安装、启动、运行及维护等对甲方人员进行免费培训。

3、若招标文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

3.1、乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为产品的基本功能、性能、主要部分的结构及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况处理等，如甲方未使用过同类型产品，乙方还需对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在产品安装现场或由甲方安排。

3.2、产品中若包含电脑产品则由乙方提供至少___年的整机保修和系统维护；若为其他产品则按生产厂家的保修标准执行，但不得少于___年（请分别出：_____）；保修期自甲方在产品质量验收单上签字之日起计算，保修费用包含在合同总价中。

3.3、免费保修期：_____，保修期内，乙方负责对其提供的产品整体进行维修和系统维护，不再收取任何费用。

3.4、产品故障报修的响应时间为：_____小时。

3.5、若产品故障在检修___小时后仍无法排除，乙方应在48小时内免费提供不低于故障产品规格标准和档次的备用产品供甲方使用，直至故障产品修复。

3.6、所有产品保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派人到产品使用现场维修、维护，由此产生的一切费用均由乙方承担。

3.7、保修期以后的维修维护由双方协商再定。

第九条 履约保证金

本合同签订生效以前乙方应按招标文件规定的金额向甲方或甲方指定的机构提交履约保证金。如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权扣除其履约保证金。

第十条 货款支付

1、付款方式（按招标文件的规定）：_____。

本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、乙方向甲方开具正规发票，甲方在签署验收单后按付款方式约定付款。

第十一条 违约责任

1、甲方无正当理由拒绝接收产品、拒付项目款的，由甲方向乙方偿付合同总价的_____违约金。

2、甲方未按合同规定的期限向乙方支付项目款的，每逾期 1 天甲方向乙方偿付滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的___%。

3、如乙方不能按约定交付产品，或交付的产品质量、规格、型号、功能、性能等不符合合同规定或有关标准，甲方有权拒收，责令乙方改正，并扣酌情除其履约保证金。

4、乙方逾期交付产品的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付_____滞纳金。如乙方逾期交付达_____天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

5、在乙方承诺的或国家规定的质保期内（取两者中最长的期限），如经乙方两次维修或更换，产品仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退回，乙方应退回退还产品部分的项目款，并酌情扣除乙方质量保证金，给甲方造成损失者，乙方还应赔偿甲方因此遭受的损失。

6、乙方违反本合同有关约定或未按“服务要求”提供伴随服务/售后服务的，每次扣除乙方违约金_____元（合同另有约定的从其约定）。

7、乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未及时追究乙方的任何一项违约责任，并不表明甲方放弃追究乙方违约责任的权利。

第十二条 合同的变更补充，终止及转让

除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。合同的变更和补充追加需经邓州市政府采购监督管理办公室审核批准后生效。乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十三条 不可抗力

1、因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管机关证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2、不可抗力是指承包人和发包人在订立合同时不可预见，在履行合同过程中不可避免发生并不能克服的自然灾害和社会性突发事件，如地震、台风、海啸、瘟疫、水灾、火灾、骚乱、暴动、战争等情形。

第十四条 争议的解决

1、因质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。经鉴定符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，任何一方均可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十五条 合同生效及其他

1、本合同未尽事宜，双方另行补充（补充内容不得改变或违背招标文件和中标人投标文件中的实质性内容）。

2、本合同一式四份，甲、乙双方授权代表签字并盖单位公章后生效。甲方____份、乙方 ____ 份，均具有同等法律效力。

甲 方：

乙 方：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

单位地址：

单位地址：

电 话：

电 话：

开户银行：

开户银行：

账 号：

账 号：

年 月 日

年 月 日

注意事项：本合同条款未尽事宜，由甲乙双方以补充合同约定，原则上不能超越和违背招标文件、投标文件及投标有关承诺的范围及内容。

第六章 投标文件格式

投标人编制文件须知

1. 投标人按照本部分的顺序编制投标文件（资格证明文件）、投标文件（商务技术文件），编制中涉及格式资料的，应按照本部分提供的内容和格式（所有表格的格式可扩展）填写提交。

2. 全部声明和问题的回答及所附材料必须是真实的、准确的和完整的。

_____(项目名称)

投 标 文 件

项目编号：_____

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人：（电子签名或电子签章）_____

日 期：_____年____月____日

目 录

1. 投标书
2. 分项报价表
3. 关于资格的声明函
4. 投标人承诺函
5. 资格证明文件
6. 投标货物/服务技术、商务偏差表
7. 法人代表授权书
8. 方案、业绩、人员配备等
9. 反商业贿赂承诺书
10. 供应商诚信承诺书
11. 招标文件内容确认书和投标人信用承诺书
12. 供应商认为需要的其他文件资料
13. 招标文件要求的其它资料及供应商认为有必要提供的资料等

一、投标书

(1) 投 标 函

_____（采购代理机构名称）：

1. 我方全面研究了“_____”项目采购文件（项目编号：_____），决定参加贵单位组织的本项目采购。
2. 我方自愿按照采购文件规定的各项要求向采购人提供所需货物/服务，总报价为人民币_____元（大写：_____）。
3. 工期（交货期/监理周期/设计周期）为合同生效后_____日历天。
4. 质量：_____。
5. 项目经理/负责人（项目总监）_____。
5. 一旦我方成交，我方将严格履行政府采购合同规定的责任和义务。
6. 我方同意本采购文件依据相关规定对我方可能存在的失信行为进行惩戒。
7. 我方为本项目提交的投标文件用于采购报价。
8. 我方愿意提供贵单位可能另外要求的，与采购报价有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。
9. 本次采购，我方递交的投标文件有效期为采购文件规定起算之日起_____日。

供应商名称：_____（单位名称及盖电子单位公章）

法定代表人或授权代表（电子签名或电子签章）：_____

日 期：_____年 月 日

(2) 开标一览表

供应商名称	
项目名称	
项目编号	
投标总报价（元）	大写: _____ 小写: _____
质量	
质保期	
交货期	
投标有效期	

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人或授权代表：（电子签名或电子签章）_____

联系方式：_____

地址：_____

日 期：_____年____月____日

二、分项报价表

供应商名称：_____

项目名称：_____

1. 软件建设分项报价

(1) 软件部分

序号	功能名称	品牌型号 (若有)	数量	单位	制造商名称	价格 (元)	备注
1	全院随访系统		1	套			
2	CA 电子签名系统		1	套			
3	传染病及公共卫生系统		1	套			
4	前置审方系统		1	套			
5	血透管理系统		1	套			
6	病理信息系统		1	套			

7	云胶片系统		1	套			
8	病历内涵质控系统		1	套			
9	单病种数据上报系统		1	套			
10	精细化管理系统（DIP）		1	套			
11	财务软件		1	套			
合计（元）：							

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人或授权代表：（电子签名或电子签章）_____

日 期：_____年____月_____

(2) 硬件建设

序号	功能名称	品牌型号(若有)	数量	单位	制造商名称	价格(元)	备注
1	现有设备升级		1	批			
2	日志审计系统		1	套			
3	上网行为管理		1	套			
4	waf		1	套			
5	外网超融合系统		1	套			
6	内网超融合系统		1	套			
7	网络核心交换机		2	台			
8	万兆交换机		2	台			
9	汇聚交换机		2	台			
10	数据库服务器		2	台			
11	集中式存储		1	台			
12	智慧防火墙		1	台			

13	API 应用接口安全溯源分析系统		1	套			
14	态势感知系统		1	套			
15	内网流量探针		1	套			
16	外网流量探针		1	套			
17	容灾备份		1	套			
18	动环监控		1	套			
19	不间断电源		1	套			
20	精密空调		1	台			
21	血透管理系统配套设备		1	套			
合计（元）：							

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人或授权代表：（电子签名或电子签章）_____

日 期：_____年___月_____

3. 报价汇总表

序号	名称	报价（元）	备注
1	软件建设		
2	硬件建设		
3	投标总报价		

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人或授权代表：（电子签名或电子签章）_____

日 期：_____年____月_____

三、关于资格的声明函

采购人或代理机构名称：

关于贵方_____（项目名称及标段）的公开招标，本签字人愿意参加投标，提供“采购内容及要求”中规定的货物/服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的真实的。

- 1、由_____市场监管局签发的我方工商营业执照副本。
- 2、法定代表人（负责人）授权书。
- 3、法定代表人（负责人）或授权代表身份证。
- 4、公司地址、联系电话、传真等。
- 5、法定代表人（负责人）或授权代表的联系电话。
- 6、招标项目要求的其他文件。
- 7、本签字人确认资格文件中的说明是真实的、准确的。

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人：（电子签名或电子签章）_____

日 期：_____年____月____日

说明：供应商承诺不实的，依据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条提供虚假材料谋取中标、成交的有关规定予以处理。

四、投标人承诺函

采购人或代理机构名称：

很荣幸能参与_____（项目名称及标段）的投标。

我代表（投标人名称），在此作如下承诺：

- 1、完全理解和接受本项目招标文件的一切规定和要求；
- 2、我方递交的投标文件中所有的资料均为真实的、准确的，无任何虚假内容。若存在有虚假内容，我方愿意承担法律责任。
- 3、若中标，我方将按照招标文件的具体规定与采购人签订供货安装调试或服务合同，并且严格按合同履行义务，按时交付使用，保证设备或服务符合招标文件要求，并提供优质服务。如果在合同执行过程中，发现问题，我方一定尽快对其进行调整，并承担相应的经济责任；
- 4、若中标，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。
- 5、我方同意招标文件所附的合同文本作为与采购方签约的合同文本，非经双方一致同意，不得改变原合同文本的条款。
- 6、我方保证，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及其他相关法律法规的规定，若有违反上述法律法规的行为，愿意接受处罚并承担相应的法律责任。

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人：（电子签名或电子签章）_____

日 期：_____年____月____日

五、资格证明文件

六. 投标货物/服务技术、商务偏差表

6-1. 技术规格响应/偏离表

供应商名称: _____

项目名称及标段: _____

序号	货物/服务名称	招标规格	投标规格	响应 /偏离	说明

供 应 商: (电子签章) _____

法定代表人或授权代表: (电子签名或电子签章) _____

日 期: _____年____月____日

6-2. 商务条款响应/偏离表

供应商名称：_____

项目名称及标段：_____

序号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	响应/偏离	说明

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人或授权代表：（电子签名或电子签章）_____

日 期：_____年____月____日

七、 法人代表授权书

致：_____（采购人）
_____（供应商全称）法定代表人_____（姓名）授权_____（姓名）为我方委托代理人，参加贵处组织的_____（项目名称及标段）（项目编号：_____）项目招标活动，全权代表我方处理招标活动中的一切事宜。

附：法定代表人身份证复印件、委托代理人身份证复印件。

供 应 商：（电子签章）_____
法定代表人：（电子签名或电子签章）_____
日 期：____年____月____日

八、方案、业绩、人员配备等

（注：供应商可根据评分办法中对应项目进行填写）

九、反商业贿赂承诺书

我方承诺：

在_____（项目名称及标段）（项目编号：_____）

招标活动中，我方保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、相关工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我方及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人或授权代表：（电子签名或电子签章）_____

日 期：_____年____月____日

十、供应商诚信承诺书

诚信承诺书

为维护市场公平竞争，营造诚实守信的公共资源交易环境，本公司郑重承诺：

1、本次投标在电子投标文件中的所有信息均真实有效，提交的材料无任何伪造、修改或虚假成份，材料所述内容均为本公司真实拥有。若违反本承诺，一经查实，本公司愿意接受公开通报，自愿退出所有正在进行的交易项目，按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》等相关法律法规规定，主动接受处罚，并承担相应法律责任；

2、本公司在参加本项目过程中严格遵守各项诚信廉洁规定，如有违反，自愿按规定接受处罚。

承诺人法定名称（盖单位公章）：

承诺人法定地址：

授权代表（电子签名或电子签章）：

电话：

日期：____年____月____日

十一、招标文件内容确认书和投标人信用承诺书

招标文件内容确认书

致：_____（采购人）

我方已经详细阅读整个招标文件的内容，对本招标文件的内容没有任何异议，全部同意并接受。且我方保证在开评标活动结束后不对本招标文件的任何内容提出异议。

供 应 商：（电子签章）_____

法定代表人或授权代表：（电子签名或电子签章）_____

日 期：_____年____月____日

投标人信用承诺书

为营造公开、公平、公正、诚实守信的公共资源交易环境，树立诚信守法的投标人形象，本人代表本单位作出以下承诺：

(一)本单位对所提交的企(事)业单位基本信息、企(事)业负责人、项目负责人、技术负责人、从业资质和资格、业绩、财务状况、信誉等所有资料，均合法、真实、准确、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责。

(二)严格依照国家和河南省关于招标投标的法律、法规、规章、规范性文件，参加公共资源招标投标活动，不挂靠、借用、出租、出借、转让资质，积极履行社会责任，促进廉政建设。

(三)自我约束、自我管理，守合同、重信用，不参与围标串标、弄虚作假、骗取中标、干扰评标、胁迫他人投标(放弃中标)、恶意投诉、违约毁约等行为，自觉维护公共资源招标投标的良好秩序。

(四)本单位及项目经办人员信用状况良好，未被列为失信惩戒对象或“老赖”，符合参与公共资源交易活动的相关要求。

(五)本单位不存在被人力资源和社会保障部门列入拖欠农民工工资“黑名单”或因拖欠农民工工资被县级及以上有关行政主管部门限制投标资格之情形，若中标，本单位将自觉落实农民工工资保障的有关措施，及时交纳农民工工资保证金，切实维护农民工权益。

(六)若中标，本单位将在规定的时间内与招标人签订合同并自觉履行合同义务，不转包或违法分包中标项目。

(七)自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督。

(八)本单位自愿接受招标投标综合监督管理机构和有关行政监督部门依法开展的监督检查，积极配合行政监督部门的投诉处理；本单位及项目经办人员如发生违法违规或不良行为，自愿接受招标投标综合监督管理机构和有关行政监督部门依法给予的行政处罚(处理)，依法承担赔偿责任和刑事责任，并同意按照相关规定记入本单位及项目经办人员诚信档案或不良行为(信用)记录。

(九)本人已认真阅读了上述承诺，并向本单位员工作了宣传教育。

法定代表人或(委托代理人)签字：

企业名称(盖章)：

项目负责人(签字)：

年 月 日

十二、供应商认为需要的其他文件资料

中小企业声明函（工程、服务）格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期：____年____月____日

备注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位（请选择）：

☐不属于符合条件的残疾人福利性单位。

☐属于符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：____年____月____日

监狱企业声明函格式

本企业郑重声明，根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），本企业_____（是、不是）监狱企业。后附省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件。

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：____年____月____日

注：中小企业或监狱企业或残疾人福利性单位声明函（对于专门面向中小企业采购的项目必须提供，不专门面向的项目可选择提供）

邓州市政府采购供应商信用承诺函（格式）

邓州市政府采购供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：

单位名称：

统一社会信用代码：

法定代表人：

联系地址和电话：

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，坚守公开、公平、公正和诚实信用的原则，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。并且郑重承诺，本单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

我单位保证上述承诺事项的真实性，如有弄虚作假或其他违法违规行为，愿意承担一切法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

供应商（企业电子章）：

法定代表人或授权代表（签字或电子印章）：

日期：____年____月____日

注：

- 1、投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。
- 2、投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

节能产品、环境标志产品明细表

节能产品明细表

序号	设备名称	品牌型号	制造商名称	节能标志认证证书号	国家节能产品认证证书有效截止日期	数量	单价	总价

法定代表人（负责人）或被授权人（签字或盖章）：

投标人（盖章）：

日期：____年____月____日

环境标志产品明细表

序号	设备名称	品牌型号	制造商名称	中国环境标志认证证书编号	认证证书有效截止日期	数量	单价	总价

法定代表人（负责人）或授权代表（签字）：

投标人（盖章）：

日期：____年____月____日

填报要求：

1. 本表的设备名称、品牌型号、金额应与货物分项报价一览表一致。
2. 节能产品是指财政部和国家发展和改革委员会公布的《节能产品政府采购

品目清单》中的产品。投标人须在投标文件中附该产品节能证书，否则评标委员会有权不予认可。

3. 环境标志产品是指财政部、生态环境部发布的《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品。投标人须在投标文件中附该产品环保证书，否则评委委员会有权不予认可。

4. 请投标人正确填写本表，所填内容将作为评审的依据。其内容或数据应与对应的证明资料相符。

5. 没有相关产品可不提供本表。

十三、招标文件要求的其它资料及供应商认为有必要提供的资料等