

河南农业大学许昌校区（许昌教学试验场）河南农业大学许昌校区二期工程安保服务项目委托合同书

甲方：河南农业大学

乙方：河南宏威保安服务有限公司

招标编号：豫财招标采购-2024-1471 包 2

项目名称：河南农业大学许昌校区（许昌教学试验场）河南农业大学许昌校区二期工程安保服务

根据国家有关法律、法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，就甲方委托乙方对河南农业大学许昌校区安保实行管理订立本合同。

一、单位基本情况

单位名称：河南农业大学

坐落位置：河南省许昌市建安区劳动北路

二、委托管理项目及服务标准

（一）管理内容

1. 全面负责许昌校区二期工程项目区域内门卫管理，加强校园车辆、人员和物资的检查。

2. 配合学校做好治安和消防等安全管理工作，及时发现消除安全隐患，维持校园秩序，为教学、科研、管理和生活服务创造一个安全的校园环境。

3. 负责重点场所的值班守卫和区域内安全巡逻。

4. 接受校区组织领导，做好校园治安综合治理工作。

5. 承担校园内组织举办的各种大型活动的安全警戒任务。

6. 妥善处置各种应急突发事件，为广大师生提供紧急救助服务。

7. 配合公安机关查处、打击校园内部与周边的违法犯罪活动。

8. 完成校区交办的其他工作任务。

（二）管理标准及要求

1、工作时间要求：每个岗位要求 24 小时有人值班

2、对保安人员的要求

(1) 年龄在 18-55 周岁之间，其中年龄 50 岁以上的所占比例不得高于 50%。
身体素质好，身体健康。

(2) 具备初中及以上文化程度；五官端正、形象好。

(3) 道德品质好，无违法犯罪记录。

(4) 保安队员均须有《保安员证》，其中至少有 3 人持有《建(构)筑物消防员》资格证书。

3、保安工作要求：

(1) 保安服务人员要树立“服务第一，师生至上”的思想，以人为本，礼貌待人，热情周到服务，切实维护校区师生员工的人身和生命财产安全。

(2) 保安服务人员要着统一制服，仪表整洁，举止端庄，礼貌周到，业务操作规范，保持良好的行业形象。

(3) 保安服务人员要敢于坚持原则，大胆管理，勇于同一切违规违纪、违法犯罪行为作斗争。

(4) 保安服务人员要自觉遵纪守法，文明执勤，做到骂不还口、打不还手，严禁与师生员工发生打架斗殴事件。

(5) 保安服务人员要认真履行岗位职责，以保障校区安全为目标，做到有警必接、有求必应、有难必帮、有险必除。

(6) 保安服务人员要严格按照甲方要求，在委托服务区域内每天 24 小时进行不间断治安监管，及时发现并有效制止各种发生在校区内的违法犯罪行为，建立安保应急预案，协助甲方工作人员妥善处置各种突发事件。

(7) 全年无因乙方原因造成安全责任事故和责任案件，师生员工对乙方所提供的校区安保服务满意率较高。

(8) 保安人员在工作期间应严格遵守工作时间和工作纪律，严禁有刁难、骚

扰师生等言行，若有违反，校方有权要求保安公司限时予以辞退，并对保安公司进行处罚。

(9) 认真落实防火、防盗、防爆炸、防破坏等防范措施，发现执勤区域内的治安隐患，应立即向甲方报告并协助予以处置。

(10) 落实校区消防安全管理制度要求，定期检查消防设施，建立消防安全档案和消防应急预案。

(11) 保安人员在校区工作期间接受保安公司和甲方的双重领导，甲方在需要的时候有权调动保安人员。

(12) 保安在校服务期间，使用的服装、照明及通讯器材由保安公司提供。

(三) 人员配置情况

保安岗位合计 10 个岗。其中，现场经理 1 岗，教学楼安保、学生宿舍秩序维护、安保巡查、固定岗亭等岗位合计 9 个。

项目管理机构配备

序号	岗位名称	岗位数	主要岗位职责及要求
1	项目经理	1 (岗)	① 须具有全日制大专或其以上学历，年龄不超过 50 岁； ② 3 年以上项目经理任职经历； ③ 保安员证； ④ 建(构)筑物消防员或消防设施操作员资格证 ⑤ 连续缴纳社保不低于 1 年。
2	教学楼安保 (2 岗)	2 (岗)	① 委派的保安人员均须有保安员资格证； ② 男性，55 岁以下或女性 50 岁以下；初中以上文化程度； ③ 每天 24 小时保持 1 人在岗

3	宿舍秩序维 持 员(4 个 门洞, 4 岗)	4 (岗)	①委派的保安人员均须有保安员 资格证; ②男性, 55 岁以下或女性 50 岁 以下; 初中以上文化程度; ③每天 24 小时保持 1 人在岗
4	固定岗亭 1 处 (1 岗)	1 (岗)	①委派的保安人员均须有保安员 资格证; ②男性, 55 岁以下; 初中以上文化程度; ③每天 24 小时保持 1 人在岗
5	安保巡查 (2 岗)	2 (岗)	①委派的保安人员均须有保安员 资格证; ②男性, 55 岁以下; 初中以上文化程度; ③每天 24 小时保持 2 人在岗 ④至少 3 人有建 (构) 筑物消防员或消 防设施操作员资格证。
合计		10 (岗位)	项目总人员不低于 28 人

(四) 项目管理的有关说明

- 1、乙方按照甲方要求和标准综合服务, 自主经营, 自负盈亏。
- 2、安保标准以标书、投标文件承诺及委托管理合同的有关规定执行。
- 3、甲方提供办公用房一间, 在委托管理期限内由乙方免费使用。
- 4、法定节假日的加班安排及费用由乙方负责。服务所需的各类服装、工具、器械等均由乙方负责配置。
- 5、校方假期: 暑假 2 个月、寒假 1 个月, 寒暑假期间或由于政策因素、不可抗力, 不能履行合约的, 费用结算按实际发生工作任务量据实结算。
- 6、乙方负责所聘用员工的安全教育和安全管理, 合同期内乙方聘用的员工出现伤、残、亡等, 由乙方全部负责, 与甲方无关。

三、服务文件的组成

乙方应向甲方提交的服务文件至少应包含如下内容:

- 1、安保服务管理方式、运作程序方案及实施文件。
- 2、安保服务管理整体设想及策划。
- 3、人员的配备、培训与管理(人员资格证书须提供扫描件), 应提供员工上岗培训、技能培训计划。
- 4、管理规章制度和档案的建立与管理, 所有员工的岗位职责
- 5、服务承诺及措施。
- 6、采购内容以外的延伸服务。
- 7、乙方所聘用人员的资质证明、健康承诺等。
- 8、各项应急预案, 包含火灾消防、突发事件等应急处理等预案

四、合同期限

服务期限: 21 个月, 合同一年一签, 本次签订服务自 2025 年 4 月 1 日起至 2026 年 3 月 31 日。

五、甲方的权利和义务

1、对乙方管理实施监督检查, 有权要求乙方对违反服务承诺的事项进行限期整改; 有权要求采纳甲方提出的合理要求; 有权对乙方不称职的人员提出撤换的要求。

2、每半年对乙方管理及服务进行一次工作考核, 每年进行一次综合考核, 如因乙方管理不善, 给甲方造成重大经济损失或声誉影响的, 甲方有权终止合同。

3、有权要求乙方按双方约定的管理标准提供安保管理报告等信息。

4、在合同生效之日起无偿向乙方提供管理用房、值班室。

5、对乙方所提供的安保服务质量有问题或不满意时, 甲方有权利向乙方反馈, 并提出整改意见, 同时乙方应采取有效措施给予纠正预防, 并改进。对甲方提出的情节较严重的管理问题, 若乙方在合理的时间内仍不能改进的, 甲方有权利延付部分的管理费用而不承担任何责任, 直至解除合同。

6、协助乙方做好相关管理工作。

7、甲方有权对乙方进行相应的管理监督，对乙方违背本合同职责的行为提出整改意见，限期完成。

六、乙方的权利和义务

1、根据有关法律、法规政策及本合同规定，制定各项管理办法、规章制度、实施细节。

2、有权对突发事件进行应急处理(如大风、暴雨等)，并及时报告甲方有关人员。

3、接受相关管理主管部门及有关政府部门的监督、指导，并接受甲方的监督。

4、因乙方不履行职责，造成甲方财产损失，乙方承担赔偿责任。

5、对甲方的公用设施不得擅自占用和改变使用功能。

6、建立安保等档案并负责及时记载有关变更情况。

7、及时向甲方提交各类重大和突发事件处理的报告。

8、向甲方提交年度工作总结和计划报告。

9、加强乙方员工职业道德和法制教育，做好保密工作。

10、乙方负责员工的劳动合同及档案人事管理，自行解决员工的衣(工装)、食、住宿、行及工资、医疗保险、失业保险、养老保险、工伤保险等法定费用，甲方不提供住宿场地。合同期内乙方聘用的员工出现伤、残、亡等事故，由乙方全部负责处理，与甲方无关。

11、应根据甲方需要，如实提供所有工作、服务人员相关身份、资质证明和其它相关登记材料。

12、爱护各种设施，节约水电资源。如因乙方原因造成设施损坏或水电浪费等，一切损失均由乙方负责。

七、管理服务费用

1、本项目 21 个月总中标管理服务费为人民币 1721664 元(大写: 壹佰柒拾贰万壹仟陆佰陆拾肆元整), 管理服务费以对公转账方式按月支付, 每月服务费人民币 81984 元(大写: 捌万壹仟玖佰捌拾肆元整), 根据实际上岗情况据实结算。乙方应于次月 15 日前提供完税发票, 甲方签署付款凭证交付财务支付服务费。本合同期满当月的管理服务费待甲、乙双方交接完相关手续后, 甲方才予以支付给乙方。

2、乙方报价已考虑物价因素和社会最低工资的调整, 管理服务包含人员工资、税费、管理费、安保人员服装、安保工作中所需要的器材工具(巡逻车、对讲机、手电筒、警棍等)。

八、奖惩措施

甲方管理人员按照《河南农业大学许昌校区安保工作考核标准》对乙方约定工作范围每天固定检查二次。检查结果每天向安保公司现场经理进行通报, 对检查不合格的提出批评, 责令限期或当场整改, 拒不整改的以书面形式下发处罚通知书, 根据《河南农业大学许昌校区安保工作考核标准》进行扣分, 并从当月安保管理服务费中扣除。

九、违约责任

1、乙方违反合同相关条款的约定, 未达到合同约定的服务标准, 甲方有权要求乙方限期整改, 否则, 甲方有权终止合同; 造成甲方经济损失的, 乙方应给予甲方经济赔偿。

2、乙方有下列行为之一者, 甲方有权单方解除协议。

- A. 未能完成履行协议内容, 经过多次协商不能整改者。
- B. 随机抽查服务满意度低于 85% 的。
- C. 因乙方原因发生重大事故的。
- D. 与师生打架斗殴, 有刁难、骚扰师生等言行的。
- E. 因乙方原因造成甲方重大损失的。

3、在正常合同期限内，双方均不得随意解除合同，如需解除合同，应提前一个月通知对方。否则，一方无正当理由提前终止合同的，应向对方支付违约金，违约金为年管理服务费总额的10%。给对方造成经济损失超过违约金的，应给予补偿。

4、由于不可抗力的原因使合同不能正常履行，合同自行解除。

十、其它事项

1、河南农业大学许昌校区(许昌教学试验场)河南农业大学许昌校区二期工程物业和安保服务项目招标文件、中标单位的响应文件、投标服务承诺为本合同不可分割的组成部分,具有同等法律效力。

2、本合同共32页，一式捌份，采购人陆份、中标人贰份。双方可对本合同的条款进行修订更改或补充，以书面签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

3、合同规定的管理期满，本合同自然终止。

4、本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决;若协商不成向甲方所在地人民法院起诉。

5、本合同自签订之日起生效。

甲方：河南农业大学(盖章) 乙方：河南宏威保安服务有限公司(盖章)

地址：郑州市龙子湖高校校 地址：河南省郑州市金水区姚寨路133号

园区15号

金成时代广场12号楼1402、1403

签字代表：

签字代表：

电话：

电话：0371-98855785

开户银行：郑州银行营业部

账号：999156000220000699

签订日期：2025年2月28日

签订日期：2025年2月28日

附件一

3.8 服务质量保障方案

3.8.1 服务质量保证

服务质量完全符合招标文件要求，与招标任务书及分项管理要求 一一对应，提供完整、完善、完美的安保服务，让河南农业大学教职工、学生、校领导安心放心。

为保证本项目的服务质量，我公司特制订了以下“四大保障”保证措施及《保安员奖励与处罚实施量化管理细则》，为本项目保驾护航，减少和杜绝各类事件的发生，以确保本项目的服务质量，让学校领导放心。

3.8.1.1 正常情况下的质量保证

3.8.1.1.1 管理服务质量保证

(1) 制定和明确保安人员工作制度和职责任务

根据《保安服务操作规程与质量控制》、《保安服务管理条例》和公司相关规定，结合项目安保工作的实际情况，认真制定门卫、巡逻、内务、勤务记录、班队长查岗等内容的《保安全管理细则》，规定各项安全保卫规章制度和保安各级人员工作职责规范日常工作、生活、学习管理和勤务秩序。做到人员到位、制度到位、职责分明。

(2) 强化保安人员教育管理，树立良好形象

把保安队伍教育管理放在重要的工作位置，定期开展保安员职业道德意识教育和法制教育。教育保安员树立服务的意识，文明执勤、热情服务，不断提高服务水平和质量。

(3) 经常性地开展安全检查工作

根据本项目工作的实际情况，经常性地组织开展安全大检查工作。及时发现和排除安全隐患，对发现重大安全隐患要上报甲方有关部门立即解决，一时解决不了的要派保安人员严看死守，直到解决为止。特别是在重大节假日、会议时要反复检查，不留死角。

（4）经常性地开展处置突发事件的防范演练

根据招标人和保安工作实际情况，制定应急预案，适时组织演练，提高保安人员处置突发事件的能力，保护财物和工作人员生命财产在一旦遇到突发事件的情况下，最大程度地免受灾害。

（5）加强保安队伍规章制度的贯彻落实工作

保安队伍规章制度的贯彻落实是保安服务质量的重要保障，也是确保客户安全的前提。因此，我们将重点加强保安队伍的规章制度的落实工作，严格执行保安工作手册，严禁保安员在驻地和宿舍留宿他人，加强保安员物品点验，严格保安员政审和信息比对。保证保安队伍以过硬的素质完成客户和上级赋予的各项安保任务。

（6）加强保安服务质量的监督检查

为提高保安服务质量，公司历来重视保安服务质量的监督检查工作。包括抽查、互查、明查、暗查、质量调查等方式。

（7）硬件保障设施齐全

每位保安员配有相应装备，熟练掌握各种紧急情况和突发事件的预案。公司指挥中心24小时有专人值班，设有专用电话，随时保障能够迅速准确地处理警情。

（8）及时处理有效投诉，处理率达到100%

做好各项工作，提高管理服务人员素质，加强与甲方之间的沟通，定期征求甲方意见，不断改进服务将投诉及时处理及记录并建立回访制度，处理时限：分类考虑可能的处理时间，一般立即处理不超过半天，不能立即处理的约定限时处理。

3.8.1.1.2 人员服务质量保证

(1) 业务技能

- 1) 具备基本法律知识及与保安相关的政策、规定。
- 2) 具备普通话和文字表达能力。
- 3) 具备与岗位职责相应的观察、发现、处置问题能力。
- 4) 具备使用基本消防设备、通讯器材、技术防范设施设备和相关防卫器械技能。
- 5) 掌握一定方位和擒敌技能。
- 6) 具备专业岗位服务技能。

(2) 岗位守则

- 1) 在岗期间不得做与工作无关之事。如：玩手机、看书报杂志、串岗聊天等。
- 2) 工作岗位上严禁吸烟、吸烟必须在指定吸烟区。
- 3) 坚守岗位，严禁擅自离岗，如有特殊情况（喝水、上卫生间等），须通知领班或机动岗位人员，等待领班、机动岗人员到场并获得批准后方可离岗，时间在5-10分钟以内。
- 4) 不得酒后上岗，在岗期间必须保持头脑清醒及良好的精神面貌。
- 5) 任何时间在执勤时严禁睡岗。

- 6) 按要求统一着装，穿戴整齐，姿态端正。
- 7) 执勤时如遇突发事件无法处理，应及时上报当班领班、项目主管处理。
- 8) 严格按照规定标准执勤、礼貌待人、文明用语，保持优良作风。

(3) 保安员纪律

- 1) 廉洁奉公，遵纪守法，敢于同违法犯罪(分子)行为作斗争。
- 2) 坚守岗位，忠于职守，服从管理，听从指挥。
- 3) 按时交接班，不得迟到、早退，更不准脱岗、误班。

按规定着装，做到仪容整洁，语言亲切，服务微笑，文明礼貌。

4) 值班时禁止喝酒、吸烟、吃东西；不准嬉笑、打闹；不准看书报、听收(录)音机、打瞌睡；不准做其他与值班执勤无关的事。

5) 值班期间严禁携带传呼机、手机等个人通信器材，禁止向外打私人电话，接听私人电话时间不超过一分钟。

6) 不准在岗位上会友聊天，未当班人员不得在岗位上逗留，接待师生或来访人员时不得闲聊与工作无关的话题。

7) 不准包庇坏人，禁止利用工作之便敲诈勒索，收受贿赂。

8) 不准擅自带人留宿，亲友如有特殊情况需临时留宿的，须报经单位主管领导批准。不准让公司辞退、离职人员在员工生活区逗留。

9) 不准在责任区域内打麻将，不准利用娱乐之便进行赌博或变相赌博。

10) 爱护各种器械装备，不得丢失、损坏、转借或随意携带外出。

11) 严格请、销假制度，外出必须请假。

(4) 保安员权限

1) 对治安、刑事案件等现行违法犯罪人员，有权抓获并扭送公安机关，但无拘留、关押、审讯、没收财产及罚款的权力。

2) 发生在管理服务区域内的刑事、治安案件，有权保护现场、保护证据，维护现场秩序以及提供与案件有关的情况，但无现场勘查的权力。

3) 管理服务区域内进行安全防范检查，提出整改意见和合理化建议。

4) 勤中遇有违法犯罪人员不取制止，甚至行凶报复的，可采取正当防卫，但不得波及无辜人员或防卫过当。

5) 对单位员工进行法制宣传，做好“四防”工作（防火、防盗、防破坏、防自然灾害事故），落实各项安全防范措施，发现隐患漏洞或其它不安全因素，及时上报有关部门。

6) 非法携带枪支、弹药和管制刀具的可疑人员有权进行盘查、监视，并报告安保部及当地公安机关处理。

7) 有违反治安管理行为的人，有权劝阻、制止和批评教育，但没有对其处罚的权力。

8) 违法犯罪行为有权制止，但无处罚、裁决的权力。无权受理或处理民事纠纷、经济纠纷和劳动争议。

9) 对有违法犯罪的嫌疑人，可以监视，并向公安机关或安保部报告，但无侦查、扣押、搜查的权力。

(5) 保安工作、服务态度

1) 工作态度

- ①服从领导——不折不扣地服从上级的工作安排及工作调配。
- ②严于律己——坚守本职岗位，不得擅自离岗、串岗或睡岗。
- ③正直诚实——对上级领导、同事和客户要以诚相待，不得阳奉阴违。
- ④团结协作——各部门之间、员工之间要互相配合，同心协力地解决困难。

⑤勤勉高效——发扬勤奋踏实的精神，优质高效地完成所担负的工作。

2) 服务态度

①礼貌——这是员工对甲方、师生、来访人员和同事最基本的态度，在任何时刻均应使用礼貌用语，“请”字当头、“谢”字不离口。

②乐观——以乐观的态度接待甲方、师生、来访人员。

③友善——“微笑”是体现友善最适当的表达方式，因此以微笑来迎接甲方、师生、来访人员及与同事相处。

④热情——尽可能为同事、甲方、师生、来访人员提供方便，热情服务。

⑤耐心——对甲方、师生、来访人员的要求应认真、耐心地聆听。

3) 保安九不准

①不准超越法定职权从事搜查他人住所、罚款、没收财物、扣押他人证件或财务等行为；

②不准故意刁难、辱骂、侮辱他人人格，侵犯他人人身权利

③不准殴打他人或教唆殴打他人，侵犯他人合法权益；

④不准为违法犯罪活动通风报信，充当保护伞；

④不准妨碍国家工作人员依法执行公务；

⑤不准私自为他人提供有偿服务；

⑥不准非法限制他人人身自由；

⑦不准私藏、持有和使用警械及杀伤性武器；

⑧不准参与审讯违法犯罪嫌疑人、制作笔录、制作法律文书等执法活动，违者依法予以辞退甚至追究法律责任。

3.8.1.1.3 财力保障

1. 独立建账，专款专用

为了确保本项目服务的有效实施，我公司将建立本项目专用账目，并且对于本项目的投入方面，实行专款专用，不得以任何的理由拆借其资金，从而为确保安保服务保驾护航。

2. 建立监督机制

监督是确保有效实施的手段之一。为了确保资金的到位与合理，将安排公司财务、品质等部门对该项目的账务进行监督，做好事前监管和事中监管以及事后核算，进而确保合理、有序、科学。

3. 建立公示制度

公示，是对业主和客户的透明，也是对内部管理的提升。根据公示和审查的反馈情况进行调整和反思，改进以后的工作。

3.8.1.1.4 设备保障

1. 配备配置到位

要做好服务，必要的设备是不可缺少的要件。为了确保做好本项目安保服务，确保与本项目相适应，我公司将根据本项目特点在满足招标文件要求的情况下额外配置相应的设备，包括装备、保安设备等

2. 确保设备状态良好

要发挥设备的功能，提高服务效率，让设备保持良好状态，准备工作前置

。我公司将建立设备管理制度，定期检查保养，部分设备需送外检测者必须按规定送检。让设备保持在良好状态，随时准备应对突发事件。

3.8.1.1.5机制保障

1.全面推行TSO管理体系

公司将全面按 ISO体系的要求进行管理，包括质量、环境、职业健康与安全。以确保管理科学、适用。我公司已通过 ISO9001 认证、ISO14001 认证、OHSAS18001 认证体系认证，已拥有成熟的管理体系。

2. 建立经理联系制度本着对客户单位负责，公司将建立经理联系项目制度。让项目管理情况及时反馈到公司决策层，同时让公司的决策及时传达到基层减少沟通环节与成本，提高效率。

3.严格考核制度

为了激励全体员工的积极性，充分调动服务的主观能动性，公司将进一步完善考核制度，并将考核结果应用到工资中去，把全体员工的切身利益与安保服务相结合，进而让员工乐于去把服务做好。同时有纠正预防措施和改进措施。确保员工明确怎么做事，怎么做好事，怎么积极主动做事。

4.建立义务监督机制

为了确保服务的质量和效果，公司将联合相关部门，选取部分成立义务监督队，通过明查略暗等形式对所有服务内容进行监督，我公司将根据监督的结果做出应对措施和考核，以确保服务的质量保障。

3.8.1.2 人员供应保证

3.3.1.2.1 人员招聘方案

(一) 招聘理念

随着管理方式、管理手段的现代化，保安服务队伍的结构也发生革命性变化。保安服务人员的配备已从劳动密集型向知识和技术型转化，管理层和操作层人员比例缩小，管理人员应是高学历、高水平的复合型人才。为此，我公司在人员配备上坚持以“精干、高效、敬业”的用人原则为基础，确定“重学历更重能力、重水平更重品德”的用人标准，严把人才选聘关。管理层基本素质要求通过英语、计算机和智能化考核，学历上要求达到大专以上水平，操作技术岗引进专业人才。

管理中心员工的配备采取内部调配与对外招聘相结合的办法。我们以内部选送为主，并高标准外聘专业人员，保证管理队伍的高素质和高水平。针对特性，我们要求管理人员必须是一专多能，实行专岗多职，真正体现管理职能的“三合一”（事务、内保、日常服务）。

在管理队伍建设上，我们将采用规范管理和人性化管理相结合的方式，运用激励机制，充分调动全体员工作积极性，严格考核，确保管理目标得以实现。

(二) 目的

明确保安员招聘对象，使公司每一次招聘达到规范统一化，保证招聘录用人员的身体、思想及文化素质，以更好的实施安保管理，加强团队建设，组建一支军事过硬的高素质保安队伍。

(三) 招聘渠道

序	招聘渠道	效果与优势	成效比
---	------	-------	-----

号			例
1	采购方组织的招聘会	定期招聘，人才素质高； 可招到大学毕业生也可招到 社会人才。	8%
2	河南宏威保安服务有限公司宣传平台	招聘有志从事保安业务工作人员的人才。	29%
3	58 同城、智联招聘、前程无忧等招聘网站	大量求职者应聘； 吸引当地优秀人才。	30%
4	当地人才市场	求职人员多； 招聘直观，直接相互了解确认；	17%
5	部队年度招聘会	定向招聘、符合保安基本要求。	5%
6	内部人员推荐、宣传	增强保安人员的协作力量。	11%

我司经过多年的发展，公司业务结构和经营区域日趋多元化，近几年先后在郑州、新乡、驻马店、许昌等地入驻保安服务项目，并且全部在项目进场前将项目所需安保人员全部配置到岗。除大型项目人员筹措、配置的丰富经验外，我司还积累了丰富的人员来源渠道。为保证能按标准、按时间节点将所需服务人员配置到位，我司将通过以下各种渠道进行人员筹措。

1、网络

我司还将通过各类网络渠道，特别是90后、00后涉猎较多的网络渠道，比如招聘网站、社交媒体、视频媒体等，全方位利用好网络信息传递广、传递速度快的优势，使之成为一个高效的渠道补充。

2、员工内部推荐

我公司有庞大的员工群体，每位员工都是一个招聘端，且对安保工作特点和职责了如指掌，他们推荐的人员符合性高，招聘效率高。我司将利用自行开发的内部信息平台，将项目人员需求标准、工作地点、到岗时间等发布到平台上，并激励内部员工推荐合适人选。

3、校企合作

基于本项目对服务人员需求的特点：相貌端正、身体健康、吃苦耐劳、无犯罪违法记录、语言能力较强等，我认为国内各类职业院校是上述人员来源的一个非常好的渠道，一方面这类采购方的毕业生基本能满足上述要求，另一方面是可形成规模化招聘。我司之前一直重视与国内各类职业院校的合作，多年来先后从这类院校招聘基层员工数百人，目前有部分人员已发展成为宏威一部分基层管理骨干。

4、退伍军人专项招聘

河南宏威保安服务有限公司为退役军人就业创业提供信息，多年来一直把退役军人作为基层优质安保人员的重要来源渠道，这类人员在军队服役期间养成了非常好的习惯，纪律性强、责任心强、讲原则、职业稳定性高，且年龄相对不高，这部分人群也非常符合本项目的需求。我司将针对本项目需求，继续将该渠道进行拓展、深挖，作为保安人员的一个重要来源地。

（四）招聘程序

招聘相关责任人根据工作计划的要求，实施各项招聘工作。公司人力资源总监监督各项工作的进展，严格按计划中的时间节点进行进度把控。具体招聘实施内容如下：

1、确定保安员招聘人数和招聘条件：根据本项目招标文件及采购方要求，确定本次所需安保人员人数和人员年龄、素质、技能等方面条件；

2、资料筛选：招聘人员对拟应聘人员进行资料筛选，对符合本项目要求的人员发送面试通知；

3、面试：招聘人员对个人资料符合要求的人员进行面试约谈，约谈采取一对一方式，具体考察应聘人员个人素养、职业意愿、语言能力等方面，对合格者发送录用通知，明确到岗时间、到岗地点等；

4、入职前体检：组织面试合格的人员统一参加入职前体检，对于体检合格的人员允许录取；

5、岗前准备工作：统计各渠道拟到岗人员数量，进行服装分发、器械配备等岗前准备工作；

6、入职培训：我公司培训采购方将统一对即将入职的保安人员进行企业文化、保安技能、消防技能等培训课程，统一组织考取保安上岗证，确保人员达到合格水准后派驻至本项目安保服务项目。

7、员工到岗后相关工作：员工到岗后，我司将首先与其签订劳动合同，项目经理安排项目工作事宜。

（五）录用

1、对复审通过的应聘人员，由劳资部门下发《录用报到通知书》，并通知本人到公司报到。

2、被录用者应在通知规定期限内到公司履行报到手续，否则视为自动放弃。特殊情况经批准后可延期报到。

3、报到时新聘人员应认真填写《员工登记表》，人事主管将《员工手册》发给每位员工，为新员工介绍公司概况、成长及发展目标、经营理念、企业文化和企业精神等，并组织参观项目和工作现场。4、公司安全部对新员工进行安全培训教育，填写“三级”安全教育卡片。

5、后勤部门负责对新员工发放工作服、工作牌，对需要住宿的人员安排宿舍。

(六) 新员工的试用、正式录用

1、新员工培训后进行试用，试用期为3个月，用人单位根据试用期间个人考核情况可酌情缩短。新员工在试用期间只发放试用期工资。转为正式职员后，才能按公司薪资标准支付。

2、对公司引进的特殊人才或中层以上干部，经总经理特别批示，可以不按试用期限和试用工资办理，具体按总经理的指令执行。

3、新员工试用期工作考核管理，由所在岗位部门主管负责。试用期间，对表现突出、特别优秀的人员，劳资科根据部门主管和员工的意见，员工可申请提前转正，经总经理批示后执行，但试用期最短不得少于1个月。

对新员工工作技能与素质不能胜任其岗位工作的，以及试用期间犯有严重过错与违章违纪的，经劳资部门查证属实后，报总经理批示后，可延期转正或辞退，延长期最长不超过2个月。

4、试用人员在试用期满后，由劳资部门发给《新员工转正审批表》。由本人填写、部门主管评议、劳资部门审核，确认符合岗位要求的，公司领导审批同意后，签订《劳动合同》，正式录用。同时用人单位和劳资部门为转正员工定岗定级，提供相应的待遇以及必要的帮助和咨询。

3.3.1.2.2 人员供应保障措施

1. 确保满编满员，队伍稳定

为了确保达到本项目的服务目标和质量，我公司严格按照方案约定的人员配置要求进行招聘、调整人员，保障不缺岗不缺员。同时，狠抓队伍建设，组建一

支稳定的安保服务团队。我公司保证采取切实有效措施保持队伍的稳定，确保服务质量不因人员变动而受影响。

我公司保证保安员档案管理规范，手续齐全，做到保安员政审合格率、岗前培训率、持证上岗率、劳动合同签订率均达到100%；忠实履行合同中的权利及义务，采购人满意率达到98%以上，有效投诉处理率100%，人员在岗率100%。

2. 确保人员素质达标

要确保服务质量，人员素质是决定性因素之一。怎么样提高人员的素质，主要从三个方面进行保障，一是从内部选调部分素质过硬，业务能力强的人员作为本项目保安服务的中坚力量；二是通过各种渠道招聘，择优选取素质较高，能力较强的人员补充到队伍中来。三是加强素质教育与培训，让全体人员不断提高自己的综合素质，保证队伍的凝聚力和战斗力。

3. 整体确保人员服务技能

服务技能是服务实现的前提。为了确保全员服务技能与客户的需求相适应。我公司将从多个方面来提升人员的服务技能。一是内部培训，通过竞赛、沙龙等形式来提高现在人员的服务技能。二是定期不定期地进行委外培训，包括聘请专家入企培训和组织人员参加相应的专业技能培训。三是引起专业技能和水平较高的人员补充到团队中来。能通过以上几种方式来确保队伍较高的服务技能。

3.8.2特殊情况下免费增派一定数量人员的承诺

承诺书

致：河南农业大学

我单位自愿参加采购编号为豫财招标采购-2024-1471 河南农业大学许昌校区（许昌教学试验场）河南农业大学许昌校区二期工程物业和安保服务项目的投标,并做出如下承诺:

如遇特殊情况或者其他突击性任务需要增派一定数量安保人员及装备设备数量时,我公司将免费增派人员,无条件地按照采购人的要求和安排,完成安保服务工作及服务任务。

特此承诺!

投标人（企业电子签章）：河南宏威保安服务有限公司

日期：2025年02月13日



3.8.3 临时承担业务范围之外有关工作的承诺

承诺书

致：河南农业大学

我单位自愿参加采购编号为豫财招标采购-2024-1471 河南农业大学许昌校区（许昌教学试验场）河南农业大学许昌校区二期工程物业和安保服务项目的投标,并做出如下承诺:

在紧急或特殊情况下,采购人可安排我公司临时勤务、加岗加哨、担任警戒任务、抢险救灾等其他业务范围之外的临时性工作。我司一定为河南农业大学许昌校区提供优质的贴心服务。

特此承诺!

投标人（企业电子签章）：河南宏威保安服务有限公司

日期：2025年02月13日



3.8.4 临时提供特殊设施设备的承诺

承诺书

致：河南农业大学

我单位自愿参加采购编号为豫财招标采购-2024-1471 河南农业大学许昌校区（许昌教学试验场）河南农业大学许昌校区二期工程物业

和安保服务项目的投标,并做出如下承诺:

我公司将按要求无偿提供用于解决本项目应急或特殊需要时的特殊设施设备。
为河南农业大学许昌校区提供优质的贴心服务。

特此承诺!

投标人（企业电子签章）：河南宏威保安服务有限公司

日期：2025年02月13日



3.8.5 中标后充分尊重采购人意见优化岗位设置及人员配置的承诺

承诺书

致：河南农业大学

我单位自愿参加采购编号为 豫财招标采购-2024-1471 河南农业大学许昌校区（许昌教学试验场）河南农业大学许昌校区二期工程物业和安保服务项目 的投标并做出如下承诺：

如我司中标，承诺充分尊重采购人意见优化岗位设置和人员配置，为采购人提供最优质的安防服务。

保安人员在工作期间接受我公司和学校的双重领导，学校保卫科在需要的时候有权调动调整保安人员；执行采购人的各项规章制度及 采购人单位制订的相关管理制度。

采购人单位和我司均有对保安队工作进行监督检查权和建议、意见权。保安队员须无条件服从、执行和改进。

保安队长为我方委派的现场负责人，全面负责保安队的管理工作，按时向采购人单位主管汇报工作，执行采购人单位下达的各项工作任务。

所有队员基本信息、无违法犯罪记录证明应在许昌校区后勤保卫部填写登记表备案并保证队伍的相对稳定。

保证人员足额按时到岗服务，每个岗位每日工作时间为 8 小时，如出现人员空缺，应及时补充到位，做到缺员不缺岗，24 小时不间断巡逻值班。

保安员派驻期间，无论何种理由采购人单位要求对人员进行调换的，我方均无条件支持，按时间要求将新队员调换到位。

我方管理人员变动或调换事先告知招标方并经同意后方变动或调换。
我司承诺以上管理机制有效、长效，保证在管理中科学严谨、从严治理。
特此承诺！

投标人（企业电子签章）：河南宏威保安服务有限公司

日期：2025年02月13日



3.8.6 关键节点及重大活动等特殊需求下的特色服务承诺

承诺书

我单位自愿参加采购编号为 豫财招标采购-2024-1471 河南农业 大学许
昌校区（许昌教学试验场）河南农业大学许昌校区二期工程物
业和安保服务项目的投标,并做出如下承诺:

我公司在关键节点及重大活动等特殊需求下提供特色服务。

保安队每逢节假日进行全方位安全检查,特别是重大节日期间的安全检查,包括水、电、气、门窗、消防器材、保安员存放的物品等方面的安全,确保各类设施安全有效。

加强对保安人员仪容仪表、岗容岗姿、专业技能的要求,公司督察部将定期进行检查和监督。

严格按照保安服务质量标准搞好岗前、岗中培训,保证我司上岗人员严格履行各岗位工作职责。

公司针对各项目,每月有一次评优活动,每月有一次采购人回访评价总结。

遇学校重大活动,10人以下,一天以内的人员加班由我公司免费提供。

每年新生入学时期,协助学校迎接新生活活动及免费为新生接送行李活动。

如遇重大活动或者其他突击性任务需要增加安保人员及装备设备数量时,我公司承诺将无条件地按照采购人的要求和安排,完成安保 服务工作及服务任务。其次,我公司有能力且有足够的安保人员来协助解决和处理突发事件。

我公司所派的保安员，在力所能及的情况下，协助采购人相关部门做一些保安工作以外的事情。

我公司承诺公司员工入职前必须学习并严格遵守《中华人民共和国保守秘密法》。

各岗位所有员工必须严格遵守本岗位保密规定。

所有员工，不能用相机或手机随意拍照、录像。

保安公司员工未经允许不得擅自接受任何媒体的采访。

所有工作人员进入办公室前必须先敲门并得到同意后方可进入。

对违反保密规定，失密泄密员工必须从严处理，情节严重的予以开除，违反国家法律的予以移送公安工作区处理。

管理人员保密规定：

管理人员原则上只能在工作区内巡查，如需进入办公室或档案室时，必须首先得到工作区相关工作人员的批准。

管理人员在处理日常书报信件收发时，不得偷看其中内容，不能打听信件内容，不得向任何人透露信件的来源及去向。

日常管理中管理服务中心与工作区各部门沟通的各类文字信息，必须分类保管，未经允许不得擅自处理。

对工作区内任何非管理范围内的事情，必须做到不该问的不问，不该看的不看，不该听的不听，不该说的不说。

特此承诺！

投标人（企业电子签章）：河南宏威保安服务有限公司

日期：2025年02月13日



3.8.7 其他实质性承诺

(1) 我公司针对该安保服务项目满足除贵单位的安保人数外，另无偿派遣一名有丰富工作经验和协调能力较强的项目负责人，协助贵单位进行安保管理事务工作。

(2) 若我公司中标，我公司根据有关保安管理法规、招标文件的要求及投标文件的承诺与河南农业大学签订保安管理委托合同，对保安实行统一管理，综合服务，自主经营，自负盈亏。

(3) 若我公司中标，所有队员基本信息、身份证明、无违法犯罪记录证明在保卫处填写登记表备案并保证队伍的相对稳定，驻场经理、带班班长未经允许，不私自更换；

(4) 保安人员在工作中致伤、致残、致亡的，或者导致他人财产、人身损害的，由我公司负责妥善处理善后事宜，并承担全部责任；

(5) 我公司可配合贵方进行消防演练及消防支援。

(6) 有大型社会活动、文艺演出、体育比赛等免费提供特保服务。

(7) 当有紧急突发事件时，我公司可以在 30 分钟内提供 20 人；在 2 个小时之内为其提供 30 人，5 个小时之内提供 100 人，12 个小时之内提供 300 人。

(8) 承诺中标后，若采购人因工作需要需临时增加保安服务人员，中标人应按采购人要求提供，服务时间不超过 2 天，合同期内每年不超过 50 人次，采购人不支付相关费用。因重大活动，需增加保安人员且服务时间连续超过 2 天的，采购人应根据实际工作量，按照双方商定的保安服务费标准另外支付相应的服务费；

(9) 承诺中标后，我公司首先能严格按照招标文件及甲方单位的要求，严格执行。

(10) 承诺中标后，保证人员足额按时到岗服务，每个岗位每日工作时间为 8 小时，如出现人员空缺，应及时补充到位，做到缺员不缺岗，24 小时不间断巡逻值班；

(11) 中标后所派遣安保人员驻招标人一方工作期间，因不遵守招标人管理制度、未尽职履职造成招标人一方教职工生人身、财产、名誉损失由中标人一方承担相关责任。保安服务人员在工作岗位上、工作期间，因意外事故、疾病、履行工作职责所受到的人身财产损害，由我司一方承担相关责任；

(12) 按照政策法律规定和合同约定，在保安服务费限额内承担保安服务人员的制服、劳保、社保、医疗、工伤等所有相关费用。

(13) 我司负责定期对保安队员的法纪教育、意识形态和业务能力等方面进行学习培训；规范化执勤、消防灭火、防暴、防盗训练等；有学习计划和培训记录，并作为保安队伍考核的凭证之一。上岗后招标人 对保安人员进行考核，不符合要求招标人有权要求中标人进行更换；

(14) 加强管理，树立良好形象，保安服务人员必须统一着装（保安制服），佩卡持证上岗，热情周到服务；

(15) 中标后按规定建立工资保证金制度，按时发放工资。

(16) 贵方若有情况在资金不到位的情况下，我公司有能力垫付资金，确保安保服务的正常进行。

特此承诺！

投标人（企业电子签章）：河南宏威保安服务有限公司

日期：2025年02月13日

附件二

河南省公共资源交易中心

中标通知书

(分包编号: 豫政采(1)120250005-2)

河南宏威保安服务有限公司:

贵单位于 2025 年 2 月 13 日参加的河南农业大学许昌校区(许昌教学试验场)河南农业大学许昌校区二期工程物业和安保服务项目包 2 的投标(采购编号: 豫财招标采购-2024-1471), 经评标委员会评审及采购人确定, 贵单位为该项目中标人, 中标金额为 1721664 元人民币。

请贵单位收到中标通知书后, 按照本项目招标文件的规定及贵单位投标文件确定的事项, 与采购人签订书面合同。

特此通知。



2025 年 2 月 14 日