

### (三) 服务承诺

1、针对质保期内质、保期外作出的实质性承诺和对本工程建筑材料质量的承诺：

#### 质保期内的承诺：

(1) 工程竣工后，在移交前工地现场留守技术、管理人员对成品进行精心保护。按国家规定的质保期保修工程，并积极和业主协商延长质保期。

(2) 确保工程保修期间，一年回访 2 次，随时接受建设单位的通知。

(3) 发送保修证书

本工程竣工验收后，我公司将根据合同向业主发送保修证书，保修证书内容包括：工程概况、保修范围和内容、保修联系人（本工程项目的项目负责人）、保修时间、保修说明、保修情况记录等。

(4) 本公司在接到业主有关质量投诉后 12 小时内作出合理回应并由指定保修联系人及时组织管理、技术人员到场检查，会同业主一同及有关质量检测单位进行鉴定，对由于我公司施工质量原因造成的问题，我公司将尽快制订维修方案，并组织人员在 12 小时内到达现场进行维修；维修完毕后再会同业主和有关部门一同验收，在保修证明上填写维修情况记录。如未按约定期限内维修，业主可委托他人修理，并扣除相应的维修费用。

(5) 保修制度

A、在保修期内，我公司提供免费的维修服务（工程的本身质量原因），维修部备有足够的维修材料，并保证所有的维修材料质量好于或同于原有材料。

B、在保修期满后，本公司仍坚持随叫随到保证维修，并且只收业主主要材料费。

C、每一次维修结束，我公司都由专业人员就造成维修原因、维修措施、维修的可靠性等向贵方提供书面报告，此报告一式三份，供甲、乙

胡小慧

双方留存。

D、项目竣工后，我公司向贵公司提供书面的质量保证书，对贵方产品提供完全产品质量保证。

**质保期外的承诺：**

工程交付使用后，我公司将派专人定期或不定期到业主进行回访，在使用中接到业主人员通知 24 小时内到位。且公司成立回访保修办公室，具体负责回访保修工作。项目部要制定回访计划，在保修期内建筑成品从移交业主之日起一年内回访不少于两次，业主提出要求时要随时回访和维修。工程交付业主使用时，应向业主提交《建筑工程保修书》和《建筑工程质量维修通知书》。

1) 牢固树立为用户服务的思想，并派专业保修服务人员上门跟踪服务，以确保服务质量，使用户满意。我公司及时接待安排贵方的维修要求和对维修人员的投诉，保证服务质量。

2) 保修期限按国家规定执行。工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

改善经营服务态度，针对招标工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力，替招标方排忧解难的措施。

3)、公司坚持每年两次的质量回访制度，特别在雨季、冬季，主动对已交付使用的工程进行回访。

4)、发生紧急抢修事故，本公司接到通知后，立即赶到现场抢修，由于工程质量引起的事故，抢修费用自负。

5)、由于本公司原因致使工程在国家规定的合理使用期限内造成人物财产损害的，本公司愿意承担损害赔偿赔偿责任。

6)、如果我公司中标，我公司将在工程保修合同期满后继续提供维修业务，同时配备相应的保修人员、技术人员，对工程质量维修、维护等问题及时解决处理，保证满足业主的需求。

7) 合同约定的保修期过后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既

胡小慧

往的对本工程实行回访维修服务，超出保修期我公司只收取维修成本费。

8) 定期对竣工工程进行回访，直接听取业主意见，并填写评价意见卡，由业主认可后公司留档保存。保证拟派人员中工程师、负责人及主要技术、管理人员真正到位；

9) 保证在施工过程中全部人员不再担任其他工地的职务。保证在施工过程中工程师不经招标人同意，不更换项目经理。在施工过程中施工人员常驻工地，并且节假日保证有施工人员正常在施工现场的。

10) 技术支持与服务组处理，及时提供完整、准确的解答。定期巡检服务：我公司技术服务中心将按与用户签订的技术服务协议规定，提供定期现场巡防或不定期电话巡防服务，与用户一起共同对工程质量进行性能调优、诊断，日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

11) 无论是回访过程中发现的问题，还是业主反映的问题。凡属于施工质量而影响使用时，项目部必须尽快派人前往检查，提出修理方案采取有效措施及时解决，修理完毕后，在保修证书记录栏上做好记录，经业主验收签字。

12) 与业主之间搞好配合工作，共同搞好工程施工的各项工作，严格执行业主发出的合理指令，并为建设单位开展工作提供方便。技术支持与服务组处理，及时提供完整、准确的解答。

13) 定期巡检服务：我公司技术服务中心将按与用户签订的技术服务协议规定，提供定期现场巡防或不定期电话巡防服务，与用户一起共同对工程质量进行性能调优、诊断，日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

14) 远程服务：我公司工程师无须到客户现场，可通过拨号等网络接入方式进入客户的网络系统中，直接对客户系统进行诊断分析及维护服务。

胡小慧

15) 对于抢修工程，维修部接到报修通知后 4 小时内组织人员进行维修；对于零修工作，维修部接到报修通知后在 10 个小时内进行维修；对于重大质量问题，维修部接到报修通知后在 5 个工作日内完成维修；对于不能马上解决的质量问题，维修部在与业主方和设计方等相关部门充分协商后，在 3 个工作日内制定出业主满意的维修时间和措施。

16) 回访保修部人员均有从事房屋建筑行业多年的经历，技术熟练，可为本工程提供全天候保修服务，节假日不休息。

17) 保修服务措施及程序：定期(每个月)组织对客户的走访调查，收集顾客质量反馈信息，并及时将顾客投诉意见转到质检和维修部。质检部服务措施：对于巡检时发现的问题要及时处理，同时向项目提供顾客的反馈意见，制定解决方案及维修服务实施计划。维修部服务措施：组织实施回访保修工作，负责回访保修过程中的质量检查和监督工作。相关部门：各部门根据维修实施计划和维修方案，及时提供设计图纸和维修所需材料。

18) 根据不同的情况，我们都保证提供最快的维修、最好的服务，直到满足客户的要求。每年都会对回访保修人员进行多次的技能培训与素质教育。如公司内部定期组织的技能比赛、观看技术指导光盘、听取专家教授的讲座等不同方式对所有员工进行教育。确保为本项目实施优质一流的保修服务。

#### **对本工程建筑材料质量的承诺：**

建筑材料质量供应措施（材料的保证措施）

1、及时准确地向业主提出材料计划且具有超前意识；计划及时准确，关系到工程进度的顺利进行；也能充分发挥资金效益。因此，我公司将高度重视此项工作，在资料的打印、传递方面严肃认真。

2、在时间及数量上慎之又慎，决不因为我方工作造成供料混乱。此项工作的落实，对各级管理人员制定岗位责任制，选派具有业务素质高、责任心强的专业材料员来担任此项工作。

3、协助业主做好材料供应及保管工作，是我公司为业主服务的具体表现。设置专门的仓储库房，配备专人看管，对已装和未装的设备、材料进

胡小慧

行定期的防护、检查、清洗、加油、回收，建立专职保管员及完整的领用手续，保证供应的设备及材料不丢失不浪费。

4、材料的组织供应是项目部物资管理的中心任务，供应质量的优劣与供应速度的及时准确与否是关系到项目部各项工作能否顺利进行的决定因素，所以在做好日常工作管理方面重点抓好如下几点：

1) 加强材料计划的及时性、准确性、严肃性：

项目部将执行规范化的计划编制、审核、采购制度，做到供应工作的不同阶段有不同的人员负责，坚决杜绝计划盲目性，铺张浪费的不严肃工作作风。

2) 加强采购成本的控制：

在保证质量、数量供货及时的基础上，降低采购成本是提高项目施工效益的重要环节。为此，项目部将坚持材料采购以“三比一算”为基础的采购制度。任何物质必须有采购通知单及严格的验收入库制度，不得接受任何人随意的采购指令。

3) 坚持审批的环节：

项目部在做好自身环节的审批工作的基础上，同时也做好对业主的报批工作，对实行调整的大宗材料应事先报送业主方进行价格、厂家的审批，在审批的基础上进行采购。未经审批的材料决不自行采购，决不先斩后奏。

## 2、承诺替采购人排忧解难，协调周边关系：

(1) 我公司承诺严格按照诺严格按照相关规范等要求进行施工，不得偷工减料。

(2) 我公司承诺解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边

胡小慧

居民干扰、保证正常施工。

(3) 施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

(4) 我公司郑重承诺如果我方中标后，承诺充分利用多年来在施工过程中同当地百姓建立的友好、合作关系的经验，保证我公司能够严格按照招标人要求的时间期限及项目实际需要，负责协调地方关系，在施工过程中不扰民，做好环境保护工作，创建精神文明。

①协调管理目标。

②确保整个施工过程有条不紊，施工现场忙而不乱。

③确保各单位工程和各专业工种之间协调、连续、顺利施工，杜绝窝工现象的发生。

④动态管理整个工程施工现场，确保安全文明施工奋斗目标的实现。

⑤相关单位协调配合措施。

⑥与业主的配合服务措施。

⑦“为业主优质服务”是我们的工作宗旨，我们将为业主提供百分之百满意的服务。

⑧过程中的服务：加强与业主的沟通 and 了解，根据业主的建设意图，征求业主对工程施工的意见，对业主提出的问题将及时予以答复和处理，不断改进我们的工作。积极做好施工与结合工作。

⑨做好施工的衔接工作，协调；设专人负责审图工作，施工前认真做好结，经业主、监理确认后作为施工依据，确保施工顺利进行。当好业主的助手和参谋。根据业主的意图，发挥我公司的技术优势，站在业主的高度从工程的使用功能、设计的合理性等方面考虑问题，多提合理化建议。根据合同要求，科学合理的组织施工，统一协调、管理、解决工程中存在的各种问题，让业主放心。建立与业主、监理参加的工程例会制度，加强

胡小慧

沟通，及时解决工程质量、进度等问题。成立现场管理小组，加强与当地街道、环卫环保、派出所、市政等部门的联系，及时解决可能出现的扰民、民扰等问题，确保工程顺利进行。合理使用工程资金，实行专款专用。根据施工进度计划，制定资金使用计划，保持资金处于最佳使用状态。如果本工程施工中某阶段业主发生困难，我们保证工程连续施工，工期不受影响。

(4) 认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推托，不扯皮。

(5) 本工程按安全文明标准化工地的要求施工，虚心接受业主、监理的指导和协调，我们已拟好各项安全，文明施工措施和要求，力求将事故控制在“0”。

(6) 协调处理周边关系：如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全有我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能触及到的各种管道、线路，施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确标识。

(7) 保证安全文明施工：现场用 2 米高蓝色波浪形围挡封闭施工，夜间照明满足要求，警示灯、牌齐全；现场做好降尘、降噪音、降污染措施；教育工人遵纪守法。

(8) 提高工程质量承诺：为了保证施工质量，认真执行建设工程施工规范、技术标准的相关规定，在施工前要求到每个工人熟悉操作工艺，施工中严格按操作工艺施工，对施工质量严格执行“三检制”（自检、互检、交接检、专业检），每道工序不检查或检查不符合质量要求的，绝不进行下道工序施工；严格按照设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计和图纸有差错时，及时提出意见和建议；建立、健全的施工质量检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录。

协调处理好周边关系

胡小慧

如影响到工程正常进行问题，我方自行解决，所发生的全部费用完全由我方承担。接受业主、监理的指导和协调，确保工程正常施工；在施工过程中，对可能触及到的各种管线、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标识。

1) 保证安全文明施工:施工现场围挡全部封闭，夜间照明满足要求，警示灯、牌齐全；现场做好降尘、降噪音、降污染措施；做好工人遵纪守法教育。

2) 如本公司中标，公司企管部和项目经理积极与业主联系，解决发包人项目实施过程中与相关方的协调、手续办理问题。一旦中标同时办理签订建设工程施工合同及相关手续。保证，三天内工程部管理人员和有关施工班组、机械设备预备就绪，并预备进入施工现场。

3) 对于需要与各行政主管部门协调事宜我公司将充分发挥我公司各种潜在优势，公司企管部和项目经理积极协助或帮助业主办理解决发包人项目实施过程中与相关方的协调、手续办理问题，及时为业主排忧解难。中标的同时办理签订建设工程施工合同及相关手续，保证三天内工程部管理人员和有关施工班组、机械设备预备就绪，并预备进入施工现场。

4) 敬重业主，加强与业主友好合作，为业主供给满足的效劳。施工期间，按单位工程形象进度分阶段征求业主和施工监理人员对工程建设中的意见。

5) 处罚措施：若因我公司原因对本工程造成负面影响，或影响工程施工进度，我公司愿承担责任并赔偿由此造成的各种损失。

6) 工程交竣工过程中，按规定向业主有关部门提交检验。

7) 交竣工时，工程部组织责任心强，技术水平高的职工组成修理班，由工程副经理直接领导，在现场办公，特地解决和修理交工中消灭的各种质量问题。

8) 交工后做好工程回访保修，定期不定期的征求业主和用户的意见，为业主和用户供给满足效劳。

胡小慧

9) 如有幸中标, 在人工、材料、机械等施工资源选用方面, 在同等条件下, 我方将优先选用和采购本地资源, 为地方经济发展承担起作为国有企业应尽的义务和责任

### 3、针对环保达标作出承诺:

为积极响应国家和地方环保政策, 保护社会大众的环境权益, 我方在参与工程项目时郑重承诺, 将始终以环保为基本原则, 严格遵循工程环保标准和相关法律法规的要求, 确保工程不对环境造成污染和破坏。

我们将主动采用绿色环保材料, 并将材料采购的过程纳入严格监管, 杜绝使用过期或违规材料, 以保证建筑物质的环保性能。

我们将建立完善的工程环保管理体系, 制定详细的环保工作方案, 从工程立项、设计阶段到施工、验收阶段, 对每一项工程的环境影响进行全面评估, 并采取相应的环保措施, 确保工程的环保达标。

我们将定期对施工现场进行环境监测, 确保工程施工过程中不会产生过高的噪声、振动和尘埃等有害物质, 防止对周边环境造成影响。同时, 我们将加强与相关政府部门的沟通和合作, 主动接受监督检查, 主动配合政府部门的环保工作, 共同推动工程环保工作的落实。

如果在工程过程中发生环境污染事件, 我们将及时采取措施进行善后处理, 并向相关方面报告, 承担相应的法律责任, 将本者合理平衡的原则, 保护环境、提高施工品质、促进社会可持续发展。

在参与工程项目之前, 我公司将严格按照国家和地方的环境保护要求, 全力做好工程环保工作, 以确保工程的可持续发展和环境的健康保护。

我们将积极推动绿色施工理念的应用, 采用低能耗、低排放、低污染的材料和技术, 减少工程对环境的损害和影响, 我们将加强施工现场的环境管理和控制, 严格执行施工废弃物的分类和处理, 确保不对周边环境造成二次污染。

我们将循环利用水资源, 并合理进行用水计划, 降低对水资源的浪费和污染。

胡小慧

我们将定期进行环境检测和监测，确保工程施工过程中环境质量的合规性和稳定性，及时采取补救措施。

我们将不断加强工程环保知识的培训，提高管理人员和施工人员的环保意识和环境保护技能，确保工程过程中环境规范地进行。

我们愿与相关政府部门建立良好的合作关系，及时报告工程环境有关情况接受监督和检查，共同落实工程环保要求。

坚决遵守环保法律法规。我们将确保企业的所有经营活动符合国家和地方的环保法律法规，不擅自排放污染物，不进行任何违法破坏环境的行为。

加强环境监测与治理。我们将持续改善环境监测设施，及时掌握企业生产过程中的环境信息，建立健全监测体系，及时修复和治理污染问题。

降低能源消耗。我们将积极采取节能措施，优化生产工艺，减少能源消耗和二氧化碳排放。我们将积极推动清洁能源的使用，减少对传统能源的依赖。

增加废弃物利用率。我们将致力废弃物的分类、回收和再利用，减少废弃物的产生和对环境的影响。

加强环境培训和宣传教育。我们将加强员工环境保护意识的培养，提供环保知识的培训，广泛宣传环保理念，推动全社会参与环境保护工作。

配合政府监管部门的工作。我们将积极配合政府环境监管部门的检查和监督工作，主动提供有关环境保护的数据和信息。本承诺书为我司对环保工作的郑重承诺，我们将时刻关注环保工作，履行社会责任，持续改善企业环保状况，为建设美丽的地球做出自己的贡献。

我公司将以负责任的态度，全力推动工程环保工作，为实现经济建设与环境保护的协调发展做出贡献。

#### 4、承诺不拖欠民工工资：

(1) 我公司承诺：在施工期间不拖欠农民工工资的承诺。

胡小慧

(2) 我单位在承包工程项目中, 若出现拖欠民工工资现象发生, 可由招标人从合同履约担保金中, 先予划支给农民工工资使用。

(3) 在项目实施过程中, 我单位将根据工程进度, 及时、足额支付农民工工资, 不从农民工工资中扣留质保金等其他费用, 同时也不以工程变更或计量支付未批复为借口延期支付农民工工资。如果项目资金不能及时到位, 我单位将用自有流动资金及时支付农民工工资, 避免恶意拖欠。

(4) 解决好农民工的食宿问题, 确保食堂卫生, 住宿整洁。

(5) 我单位在工程实施前按照有关规定向业主指定银行专户及时、足额缴纳农民工工资保证金, 以解决因任何原因引起的拖欠农民工工资行为。

(6) 我公司保证不拖欠农民工工资, 一定将农民工工资足额直接发放到农民工手中, 并保证将每月工资发放表及时上报给贵公司, 并保证资料的真实有效性; 如有虚假和不报的情况发生, 我公司愿意接受贵公司的处罚;

(7) 如因农民工工资发放不到位或处置不力, 导致农民工有不同形式的上访、闹访、集访等恶性事件的发生, 我公司愿意承担由此造成的一切不良后果; 并向发包人缴纳每次不少于 5000 元罚款。

(8) 我公司承诺不因任何原因以拖欠农民工工资为由, 唆使或促成农民工罢工、上访和恶意讨薪事件的发生。如有发生所产生的一切不良后果由我公司承担; 并向发包人缴纳每次不少于 5000 元罚款。

若我单位违背上述承诺, 拖欠农民工工资, 同意相关部门在我单位提交的农民工工资保证金和履约保证金中先予划支, 并在两个月内补缴到, 位同时接受业主和相关部门的处罚。

#### 管理措施

(1) 管理部门及有专职人员

设立或明确农民工及劳务管理部门, 将农民工工资支付与实名制管理纳入管理范畴, 配备专职劳务管理员进行农民工及劳务管理的日常工作。

胡小慧

公司配置 1 名专职劳务管理员进行农民工及劳务管理的日常工作。

工程项目经理部设 1 名专职劳务管理员，负责本工程项目农民工的现场管理工作。设立农民工管理专门机构，在项目工地委派现场负责人、劳务队长、劳资员负责施

工现场的日常工作。现场劳动工资管理员，管理其劳务队伍农民工的劳动工资工作。工程项目经理部的农民工管理员措施

1) 负责对农民工进场后的各种专项培训教育工作，特别是农民工工资支付程序的培训工作，确保每一名进场农民工清楚其权利和义务，并指导农民工签订《提示书》，且留有培训痕迹备存。

2) 负责监督、核查《人员花名册》及进场农民工身份证复印件的收集存查工作，负责农民工数码像片的采集，准确掌握进场农民工人数、劳务人员花名册、身份证、劳动合同文本、岗位技能证书复印件报总包备案，并确保人、册、证、合同、证书相符统一。

3) 审查进场农民工签订的《农民工劳动合同》，并对签订的《农民工劳动合同》进行备案。

4) 依据《人员花名册》每日清查现场农民工人数，核查农民工考勤记录及人员变化情况，做好动态管理和控制。并于每月 5 日前将上月现场农民工出勤记录在项目工地显著位置公示。

5) 配合项目经理或计划员，依据劳务合同及每月结算企业完成工程量(产值)情况，核查企业下达农民工的施工任务单及完成实物量情况，审核劳务上报的农民工考勤记录和工资明细单，并汇总出农民工工资总额，上报公司审批备款。

6) 进行定期和不定期的监督检查工作，对检查中发现的问题及时纠正并提出整改建议，同时向主管领导及时汇报不能按时、足额发放农民工工资的分包企业。

胡小慧

7) 负责监管农民工工资发放工作。

#### 农民工身份管理措施

1) 所选用的队伍或人员要有满足施工生产需要的资质、技术水平和吃苦耐劳的工作作风，从事特殊工种作业的人员必须持证上岗。

2) 项目经理部应严格落实实名制管理制度，对新入农民工进行身份核实，建立身份档案，农民工必须具有合法身份证明。并将劳务人员花名册、身份证、劳动合同文本、岗位技能证书复印件报总包备案，并确保人、册、证、合同、证书相符统一。及时提供的与所雇用的农民工签订合法的建筑业专用《劳动合同》，要详细约定合同期限、工作内容、劳动时间、工资标准、工资支付和违约责任等。填写的农民工花名册，应及时掌握记录农民工出勤情况和人员变动情况，每月考勤表应在项目工地显著位置公示。无身份证、无劳动合同、无岗位证书的“三无”人员不得进入现场施工。

3) 新来的农民工在接受安全教育后，发放农民工身份卡，(卡上应贴有照片并注明姓名、工种、所属队伍名称、进场时间等)，进入施工现场必须严格佩戴。

4) 保证农民工的生活条件。民工宿舍必须按要求设置，满足卫生、取暖、消防、用电等方面的要求。可在劳务队伍中选出宿舍管理员，对农民工的日常活动进行监督管理。

#### 农民工使用管理

1) 新工人上岗前，由项目部主持对其进行入厂教育(含企业规章制度教育、施工规范、操作规程、工艺标准教育培训、安全生产、安全操作规程教育培训等尤其做好分包企业工资支付过程的培训工作，确保每一名进场农名工清楚其权利和义务，且应留有记录)，劳务队伍必须配合。

2) 施工前，应该给作业人员提供必须的劳保用品，现场按要求设置防护措施。施工员、技术员、质安员应作施工技术、质量、安全交底，

胡小慧

并在施工中予以检查和监督，发现问题及时纠正。

3) 施工中，项目经理或其委托人根据施工情况统一调度农民工，如发现民工素质差，达不到质量、进度、安全等方面要求，可解除劳务合同。

4) 进入施工现场前，应对劳务分包合同各项费用组成进行分解，剔除辅助材料、中小型工具等相关费用。

5) 施工过程中原则上不搞计时工、协商工，特殊情况不可避免发生计时工、协商工时，在签发任务书时必须注明时间、人数、工作内容和工作日数。完工后，项目应组织人员进行质量和工程量验收，如质量未达到要求，工程不予验收并追究返工损失。

#### 不拖欠农民工工资的具体措施

(1)、若出现拖欠工程款导致建筑企业无法按时足额支付农民工工资时，可由建设行政主管部门从工资保证金中先行划支。

(2)、实行农民工实名制管理，按月将工资直接发放给农民工本人，支付工资不低于当地最低工资标准。严禁发放给“包工头”，严禁以实物、有价证券、“饭菜票”等抵付。

(3)、按规定缴纳工资支付保障金。

(4)、如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为，造成农民工上访，本单位愿意接受人力资源社会保障、建设、公安等部门依照有关规定作出的处理和处罚决定。

(5) 我公司承担由于未及时发放或拖欠施工人员工资而引起的一切相关事宜费用及责任。

(6) 我公司保证与每个参建施工人员签订用工协议；

(7) 我公司承诺留存足额的农民工工资保证金。保证农民工工资不拖欠，否则，愿意向招标人支付违约金且承担一切后果的承诺书。我单位承诺：在以前所承建工程确保了农民工工资的发放，绝没有拖欠或克扣民

胡小慧

工工资的行为发生。在本项目施工期间也绝不拖欠农民工工资。

(8) 我单位在工程实施前按照有关规定向业主指定银行专户及时、足额缴纳农民工工资保证金，以解决因任何原因引起的拖欠农民工工资行为。

(9) 让农民工劳有所得，也促进了建筑施工企业的发展。为了保证工人工资得到保障，我公司单独开设了农民工调查小组。专门调查解决农民工拖欠、纠纷等现象，一经发现公司将对其严厉处罚，做到“工程清工资清”，决不拖欠民工一分钱。

(10) 我公司为民工设立了绿色通道及意见箱，民工有意见或事情可以直接到公司找相关单位，并且为其大力解决难题。

(11) 在市劳动保障行政部门与建设行政主管部门管理下，我公司督促施工单位与民工签订了劳动合同，保证民工及时拿到自己的辛苦钱，也保证了工程建设的顺利进展。

(12) 我公司设立民工工资专用帐户，预存工资款，避免了由于工程中一些复杂问题而造成资金困难，使的工资迟迟发不下去。建立专用帐户正是能保障工程在危急时候能够保证民工工资。

(13) 保证按月发放工资，每月准时发放民工工资。

##### 5、承诺可连续施工：

①我公司充分认识到本工程项目的的重要性与工期的紧迫性，为此必须组建具有丰富现场管理经验的、强有力的项目经理部。在项目经理的统一领导下，精心组织、精心安排。

②提倡前道工序为后道工序服务、与其它分包互相协调的思想，在保证工程质量的前提下，用下列措施来保证投标工期的实现。

③根据工程特点及工作面的部署，强化材料设备部门人员结构，材料提前配齐配足，便于加快施工进度。

④为有效地缩短工期，原则上应经常加班作业，根据工程进度安排，

胡小慧

全体施工人员与管理人员取消节假日、休息日。

⑤各类机械设备必须专人操作、精心维修，确保正常使用，以满足施工进度的实际需要。这是保证工期的必备条件。

⑥充分利用经济规律及其杠杆作用，有效地调动工人生产积极性，所有施工人员经济利益按实际进度完成情况进行分段兑现奖罚。

⑦组织公司内部的技术力量，开展以质量为中心的劳动竞赛，即提高工程质量同时加快施工进度。

⑧建立完善的计划保证体系是掌握施工管理主动权、控制施工生产局面，保证工程进度的关键一环。本项目的计划体系将以施工总进度计划表为宏观调控计划，施工总进度计划为总体实施计划，以周、日计划为具体执行计划，并由此派生出设计进度计划、专业分包招标计划和进场计划、技术保障计划、商务保障计划、物资供应计划、质量检验与控制计划、安全防护计划及后勤保障一系列计划，合进度计划管理形成层次分明、深入全面、贯彻始终的特色。

⑨我公司承诺认真了解业主的设计标准要求；做好检查日记；内部定期召开会议反映存在问题，同时参加该项目的一切外部协调会议；对各专业小组衔接处进行重点检查；为了更好的使技术措施落实到位，在施工过程中，建议做到以下几点：

#### （1）施工前人员培训

在施工前，我公司对所有参加施工的工程人员进行施工安全教育培训，让所有施工人员全面了解施工过程中相关的安全事项及我公司的各项规章制度。

#### （2）施工前申请

我公司进入工地前，工程项目负责部门必须提前填写《承包商安全施工申请表》，到安全部门办理安全施工审批手续，经评估批复后方可安排施工事宜。项目如需进行特种作业，其作业人员必须具备特种作业资质，无

胡小慧

有效证件的人员不得安排施工。我公司必须按要求为施工人员购买相应的工伤、医疗等保险。若我公司未做到，业主可以做出停工处理。

### （3）施工中的安全规定

- 1) 施工人员必须遵守劳动纪律，文明施工，安全着装，不得穿高跟鞋、拖鞋、凉鞋、短衣、短裤等作业，严禁酒后施工。
- 2) 进入厂内，严禁烟火。
- 3) 施工人员不得随意进入非施工区域活动，严禁接触我厂机械设备及产品，严禁摄像和照相。
- 4) 施工现场须设置安全隔离，并张贴警告标志，以防止非施工人员进入施工现场。

### 技术措施

在工程扫尾阶段，及时做好工程技术资料的整理，进行工程的初验，确保工程如期完工。

1. 工程开工前，制定切实可行的分项施工技术方案，“方案先行，样板引路”，科学组织施工，使后续工序能提前插入，确保重点、难点项目和关键工序的工期，以确保总工期目标的完成。
2. 加强质量通病的预防，对易出现质量问题的部位，提前制定预防措施，减少不必要的返工，保证各分项工程的各个工序按计划有条不紊进行。
3. 广泛采用新技术、新材料、新工艺、新设备，针对工程的特点和难点积极推广应用新技术和成熟试用的科技成果，提高管理工作效率，依靠科技提高工效，加快工程进度。
4. 应用计算机项目管理信息系统，实现资源共享。以项目局域网为基础，建立项目管理信息网络，实现高效、迅速、清晰准确的信息沟通和传递，为项目管理层提供丰富的决策依据，同时可向业主、监理及时公布工程的进度、质量动态，提高工作效率，加快工作进程。

我公司承诺认真了解甲方的设计标准要求；做好检查日记；内部定期召开会议反映存在问题，同时参加该项目的一切外部协调会议；对各专业小组衔接处进行重点检查；为了更好的使技术措施落实到位，在施工过程中，

胡小慧

建议做到以下几点：

(1) 施工前人员培训

在施工前，我公司对所有参加施工的工程人员进行施工安全教育培训，让所有施工人员全面了解施工过程中相关的安全事项及我公司的各项规章制度。

(2) 施工前申请

我公司进入工地前，工程项目负责部门必须提前填写《承包商安全施工申请表》，到安全部门办理安全施工审批手续，经评估批复后方可安排施工事宜。项目如需进行特种作业，其作业人员必须具备特种作业资质，无有效证件的人员不得安排施工。我公司必须按要求为施工人员购买相应的工伤、医疗等保险。若我公司未做到，业主可以做出停工处理。

(3) 施工中的安全规定

1) 施工人员必须遵守劳动纪律，文明施工，安全着装，不得穿高跟鞋、拖鞋、凉鞋、短衣、短裤等作业，严禁酒后施工。

2) 进入厂内，严禁烟火。

3) 施工人员不得随意进入非施工区域活动，严禁接触我厂机械设备及产品，严禁摄像和照相。

4) 施工现场须设置安全隔离，并张贴警告标志，以防止非施工人员进入施工现场。

①我公司充分认识到本工程项目的的重要性与工期的紧迫性，为此必须组建具有丰富现场管理经验的、强有力的项目经理部。在项目经理的统一领导下，精心组织、精心安排。

②提倡前道工序为后道工序服务、与其它分包互相协调的思想，在保证工程质量的前提下，用下列措施来保证投标工期的实现。

③根据工程特点及工作面的部署，强化材料设备部门人员结构，材料提前配齐配足，便于加快施工进度。

④为有效地缩短工期，原则上应经常加班作业，根据工程进度安排，

胡小慧

全体施工人员与管理人员取消节假日、休息日。

为了保证施工质量，认真执行建设工程施工规范、技术标准的相关规定，在施工前要求到每个工人熟悉操作工艺，施工中严格按操作工艺施工，对施工质量严格执行“三检制”（自检、互检、交接检、专业检），每道工序不检查或检查不符合质量要求的，绝不进行下道工序施工；严格按照设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计和图纸有差错时，及时提出意见和建议；建立、健全的施工质量检验制度，严格工序管理，做好隐蔽工程的质量检查和记录

供应商名称：河南冠宇建筑工程有限公司（电子签章）

日期：2025年6月3日

胡小慧

---