

报价一览表

采购编号：YZCG-T2025006
项目名称：禹州市公安局看守所办公设备采购项目

单位：元（人民币）

标段	项目名称	响应报价	合同履约期限	备注
一标段	禹州市公安局看守所办公设备采购项目	大写：壹拾柒万捌仟柒佰陆拾元整 小写：178760元	合同签订后10天	无
...		大写：壹拾柒万捌仟柒佰陆拾元整 小写：178760元		

供应商名称：禹州市广联商贸有限公司（公章）

注：

- 1、交付日期指完成该项目的最终时间（日历天）。



投标分项报价表

采购编号：YZCG-T2025006

项目名称：禹州市公安局看守所办公设备采购项目

序号	名称	品牌 规格型号	技术 参数	单 位	数 量	单价	总价	厂家
1	5 匹 柜式 空调	科龙 5 匹 KFR-120LW/ SEQ-X3	能效等级：三级能效 制冷量：12100W 制冷功率：3800W 制热量：13500W 制热功率：3950W 循环风量：2100m³/h 室内机噪音：49-52-54dB(A) 电源：380V/50HZ 除湿量：3.66L/h	套	4	6300	25200	广东科 龙空调 器有限 公司
2	3 匹 柜式 空调	科龙 3 匹 KFR-72LW/L T1M-X1	能效等级：一级能效 制冷量：7250W（最高 9250W） 制冷功率：2030W 制热量：9700W 制热功率：2900W 循环风量：1650m³/h 室内机噪音：22-42-45dB(A) 电源：220V/50HZ	套	7	4000	28000	广东科 龙空调 器有限 公司
3	大 1.5 匹挂 式空 调	科龙 大1.5匹 KFR-35GW/Q L1U-X1	能效等级：一级能效 制冷量：3500W（最高 4600W） 制冷功率：890W 制热量：5000W 制热功率：1340W 循环风量：800m³/h 室内机噪音：16dB(A) 电源：220V/50HZ	套	73	1720	125560	广东科 龙空调 器有限 公司
合计		大写：壹拾柒万捌仟柒佰陆拾元整 小写：178760元						

供应商（并加盖公章）：禹州市广联商贸有限公司



售后服务方案

服务总则

本公司已建立有一套完备的售后服务体系和一支强大的技术支持队伍，具有丰富的售后服务经验和高水平的技术支持能力，有能力保障本项目优质的技术服务和售后服务的实施。本公司长期以来致力于家电销售与服务事业的发展，通过产品的严选、服务技术的学习与积累、工程实施以及维护，积累了大量的经验，具备丰富的售后服务资源和维护经验。针对本项目的售后服务要求，为保证系统的正常运行，本公司将总结经验，建立更加完善的售后服务保障体系和配备专业齐备、长期稳定的技术支持队伍。这支队伍具有丰富的安装维护经验和高水平的技术支持能力，确保本项目产品在全寿命期内发挥最大的效用，使用户持续获得优质的售后服务。

为了保证向本项目的用户提供项目产品全寿命期内的优质售后服务，确保本项目产品发挥出最大效能和效益，消除用户的后顾之忧，本公司在实施技术服务和售后服务时必须坚持以下原则：

- 1) 坚持用户至上、现场需求第一的原则，最大限度满足用户的要求；
- 2) 具有鲜明的特色，提供全面的、系统的、多层次的技术服务和售后服务；
- 3) 制定具体的售后服务措施，在全寿命期内向用户提供持续的售后服务；
- 4) 为用户培养和建立维护队伍，该队伍能对本项目建成后的使用提高效能；
- 5) 提供快捷的、全面的故障维护、维修、等一系列服务支持，把确保安全稳定运行作为首要任务，对现场的问题做出最快的响应；
- 6) 由于本项目产品使命重大，因此，完善的售后服务体系、及有针对性的服务手段和措施是保证产品长期、可靠、稳定运行的保障。

售后服务承诺

六年免费保修期

生产企业六年免费保修，产品全寿命期的售后服务。

本公司提供项目产品全寿命期的售后服务（包括免费保修维护期内和免费保修维护期外的服务）。产品免费保修期为验收合格后六年，在免费保修维护期内提供免费的维护服务。

同时可以与采购方签订质保期满之后 20 年的维保包干合同（每年结算一次）。收费项目的价格以及主要配件价格按照厂家标准执行，质保期过后按照厂家标准在维保合同中提现。（质保期内所有项目及配件全部免费）

2、免费保修维护期内的服务

在技术方案上充分考虑后期使用过程中的便捷、节能环保，并保证用户的投资有效性，减少重复投资带来的浪费，使产品有一个相对稳定的使用周期。在免费保修期内，免费上门检测检查产品性能、免费维修、免上门费、免工时费、免配件费、高空作业费。

3、响应时间



我公司拥有完善的维修资源配置、健全的维修组织结构,可以保证在接到现场故障报告后(包括质量问题和操作问题)5分钟内做出响应,2小时内到达故障现场,5小时内排除故障,对特殊故障提供 7*24 小时的现场支援,不能及时修复或者缺配件的我公司在 12 小时内提供同级别周转机供客户使用直到原设备维修完成;对同故障连续出现 3 次的我公司承诺更换同型号或者同级别全新设备。

4、建立强大的技术支持队伍组织

我公司为_本项目_成立一支经过专业技术培训、具有丰富安装维修经验的技术支持人员组成的售后服务保障队伍。这支队伍专业 齐备、长期稳定,将成为本项目产品不间断运行的可靠保障。

5、产品备品、备件的提供

为保证系统在全寿命期内达到超过 99%可用度,本公司保证系统全寿命期内的配套配件供应,并保证在免费保修期内故障件的免费更换。在保修期外如果某些配件及其备品备件停产,无法采购时,将选取合格的代用品,并根据代用试验结果出具代用品试验报告,为代用品的更换提供技术支持。

6、提供系统应急措施

本公司为本项目售后服务设立经验丰富的维修应急小组,负责制定现场的应急方案。售后服务机构直接负责紧急情况的处理,并对维修人员和备品、备件进行紧急调配,保证以最快的速度恢复产品正常运转。

7、对产品定期巡检

本公司为保证所有设备的正常运行,我公司将定期对产品进行巡检,提供每年 2 次 巡视服务,保证在产品使用季节能够顺利的开机使用。

8、其他售后服务承诺

每年 2 次 巡视服务;

提供及时维修和相应的机构保障;

定期或应客户要求发进行巡检;

9、安全事故承诺(增值服务承诺)

安装过程以及在后期维护维修过程中,如出现安全事故,与采购方无关,我公司将承担所有责任。

售后服务的内容和手段

常规的系统维护

2 小时到现场

快速故障响应(5 分钟)

定期系统巡检(每年 2 次)

通用备品、备件的供应和配备

备品、备件的维修: 免费

提供产品的技术文档、维护文档,并进行相关的使用培训

故障应急措施

1 热线电话 0374-8198599;



- 2 全国联保电话 4006111111，实时响应；
3 维护、故障诊断、故障排除、全国专家技术支持

保障措施与策略

售后服务保障体系，满足用户要求；本公司提出相应的售后服务保障体系建设措施与策略如下：

制定本项目的售后服务计划、售后服务管理办法、售后服务保障工作作业规范，对本项目售后服务保障的工作内容、人力资源保证、设备资源保证、时间进度安排、经费预算、实现方法和手段等做出明确的规定；对售后服务保障的作业流程、作业规范和工作质量标准等进行明确的规范；

把本项目系统设备的运行环境、工作状态、维护维修状态、维护维修记录等基础数据归入售后服务数据库，实行集中统一管理；

把本项目纳入 24 小时售后服务热线电话支持和服务范围，统一管理，建立故障快速反应机制和反应资源，及时排除现场设备故障，保障产品正常运行；

售后服务保障体系人员安排

(1) 售后服务领导小组

全面负责本项目产品售后服务体系的策划和实施，管理产品售后服务的各项工作。人员姓名：和帅旗

(2) 技术服务中心（责任人：王向前）

对售后服务领导小组负责，安排日常维修维护工作，进行应急处理和用户事件处理和协调，为用户提供良好的售后服务。

(3) 维护专家组（人员姓名：和帅旗、李少峰、崔焕朋、葛培龙、李金星）

负责对产品在使用过程中所发生的疑难故障和问题，制定产品疑难问题应急处理方案，提交技术服务中心，由其调配配置资源，实施应急处理方案；通过建立定期巡检制度、建立产品的使用跟踪档案、建立热线服务反馈制度等一系列措施，构建一个完整的售后服务体系。我公司将时刻为用户提供快捷、全面、周到的服务。

售后服务队伍及服务方式

(1) 保障能力

本公司在家电项目的建设过程中，贯彻了“用户第一，服务至上”的服务意识，强化了“一切为了用户”的服务理念，在为用户的服务中多次受到用户的好评。在这一过程中，本公司也锻炼了自己的服务队伍，加速了服务队伍的建设。本公司现在拥有一支经验丰富、技术合格、反应快速、稳定可靠的售后服务保障队伍，这支队伍将通过新一轮的结合本项目特点的技术培训、补充考核、服务意识的强化，来保证售后服务保障体系的正常运行。

为应付现场大面积突发性故障，本公司将组建售后服务预备队伍，预备队伍由参加过本项目的工程实施人员组成，预备队伍所有成员均按《项目售后服务管理办法》规定要求经过专项技术培训和相应考核后方可上岗。



(2) 保障措施

从保证项目售后服务保障和技术支持的角度出发， 本公司提出相应的售后服务队伍保障措施与策略如下：

以参加售后服务保障的骨干人员为主， 组建本项目综合后勤支持组， 负责本项目售后服务保障工作；

针对本项目特点， 对技术服务中心现有售后服务保障人员补充进行专项技术培训， 补充考核， 实现所有售后服务保障人员和技术支持人员拥有本项目上岗资质， 具备本项目的售后服务保障能力。

服务方式

针对本项目， 我公司服务方式为全方位上门服务， 保证快捷、高效的服务， 客户通过电话、app 系统等方式进行保修故障后， 我公司安装服务承诺的响应速度上门为客户排忧解难。

我公司维修地点：滨河路西段路南广电商城西隔壁， 负责人：和帅奇， 电话：13903746016 8198599 ；

供应商：禹州市广联商贸有限公司（盖章）

