

十一、服务承诺（自拟）

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。

一、对整体项目要求的承诺

1. 项目建设后一码通控制器软件系统能实现对学校现有各品牌的智能终端设备接入，获取智能终端设备运行状态，实现远程管控与统一运维管理。与学校统一身份认证系统无缝对接，自动获取用户信息，实现扫码登录、扫码开机。一码通控制器与教室内现有监控摄像头或录播摄像头对接，获取相应视频画面，实现教室视频画面与电脑画面同步显示。我公司已考虑此费用。
2. 本项目属于交钥匙工程，施工过程中需要用到的辅材（包含但不限于上表中内容），均由我公司承担。
3. 本项目建设需拆除教室原有教学设备并存放到校方指定位置，相应产生的费用，由我公司承担。
4. 每项招标产品为完整产品，我公司没有进行拆项进行投标。
5. 本项目核心产品为智慧黑板。
6. 我公司承诺所提供的投标资料的真实性，投标对招标文件作出实质性响应，否则，承担其投标被拒绝的风险。
7. 我公司所提供的货物，符合本文件中提出的技术要求，如与本文件技术规格要求存在正或负偏离的，已在《投标货物技术偏离表》中注明。否则评委有权不予推荐我公司为中标候选供应商。我公司投标时不是完全复制招标文件中的技术参数，所供货物能满足招标文件中的技术参数。
8. 我公司承诺保证提供的软件产品为最新版本（正版软件），并提供了有关软件版本的证明材料（包括货物中自带的软件产品）。承诺所提供的软件产品具有在中国境内的合法使用权。
9. 我公司承诺本技术规格及要求所使用的标准和规范如与我公司所执行的标准发生矛盾时，按较高标准执行。
10. 我公司所提供的货物，如若发生侵犯知识产权的行为时，其侵权责任与采购人无关，由我公司承担相应的责任，不损害采购人的利益。
11. 如果没有特别的申明，我公司所投一切设备、材料、仪器仪表、备品备件、专用工具、手册及其他有关技术资料等材料等均视为包含在投标总价中。

12. 为保证系统的完整性，项目需要而本采购文件未列入的材料和配套件由我公司一并提供，保证系统正常运行。

13. 货物技术证明：项目技术及要求中已明确的技术证明文件；

13.1 我公司在投标文件中提供了以下要求的技术证明文件。技术证明文件包括（但不限于）：国家认可的检验检测认证机构出具的认证证书、检测报告；或者投标产品制造商公开发布的印刷技术资料（彩页或技术白皮书）；或者投标产品制造商官网发布的技术资料网页版打印件（显示网页网址）；或者评标委员会认可的其他客观证据材料。认证证书、检测报告与印刷技术资料、官网技术资料不一致时，以认证证书、检测报告为准。

13.2 我公司如实描述所投产品的技术参数和性能，没有完全复制粘贴招标文件中的技术参数和性能描述。

二、售后服务要求

1. 免费质保期：5 年。“免费质保期”自需方在《验收报告》签字之日起计算，不少于我公司的公开承诺期限。智慧黑板、一码通控制器提供针对此项目售后服务承诺书原件扫描件及技术参数证明文件原件扫描件。

2. 免费质保期内，我方负责对其提供的货物进行免费维修、零配件的免费提供和更换，以及备品、备件的免费更换。

3. 培训：我方免费对需方操作人员进行设备使用培训，派至少2 名能独立开展工作的技术人员，并提供人员社保证明，我公司对学校电教管理人员进行技术培训，使其熟练掌握各个产品，对一线教师提供每年不少于两次业务培训。

4. 质保期内智慧教学空间管理系统、智慧教学空间移动端管理软件免费升级，维护、技术支持等按合同约定免费服务。

5. 我公司在承诺在1小时内对需方所提出的维修要求做出实质性反应，提供应急策略并应以优良的服务态度，或以快捷的方式到达故障设备所在场地进行维修，在6 小时内解决此类问题，使故障设备恢复正常运行（质保期内免费）。如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。我公司明确用户提出维修后的响应时间为2小时（到达用户时间）。质保期内定期巡检，每年不少于四次（每学期至少2 次）免费上门服务（人力+配件），终身保修。

三、数据对接要求承诺

我公司承诺：

1. 主动对接学校大数据中心：项目实施前，主动与学校信息中心联系，确定数据对接方案与对接内容。

智慧教学空间管理系统、智慧教学空间移动端管理软件所产生的数据均传送到学校大数据中心。所需人员、组织架构等基础信息由大数据中心供给，保证数据的唯一性。

2. 智慧教学空间管理系统、智慧教学空间移动端管理软件，数据接口与数据字典全面开放，本项目实施后无条件且以完全免费的方式对接学校数据中心，开放管理后台的全量数据接口和与之相关的数据字典，提供不限于服务器地址、端口号、数据库名称、用户名与密码等相应的技术支持与服务，配合校方技术人员完成数据采集工作。

3. 智慧教学空间管理系统实现统一身份认证：对接学校统一身份认证，并集成到学校办事大厅，实现统一身份登录、统一入口访问。

4. 移动端应用：联网智慧教学空间移动端管理软件要对接到学校移动办公平台（钉钉），实现统一身份登录与使用。

5. 我公司承诺提供数据对接技术支持：提供免费的技术支持与服务，配合校方技术人员完成数据采集工作。建立快速响应机制，提供7*24小时技术支持服务。

四、所遵循的标准和质量保证承诺

1. 我公司所提供的所有货物，其制造商都有完善的质量检测手段和质量保证体系，产品符合国家标准和行业标准。

2. 本次采购设备/系统中如果某些技术标准与国家所要求的标准不统一或有不兼容的地方，均以国家强制性标准或最新出台的标准为准。

3. 我公司所提供货物的设计、制造、产品性能、材料的选择和材料的检验及产品的测试等，都按国内外通行的现行标准和相应的技术规范执行。共公司承诺这些标准和技术规范在合同签字日为止都是最新发布发行的标准和技术规范。

4. 如果未在招标文件中要求提供其相关行业标准或国家强制性标准的，我公司给予补充说明。

5. 我公司提供货物所使用的度量衡单位除技术规格中另有规定外，应统一用法定计量单位。

6. 如果我公司中标，不以任何形式转包于他方。

7. 我公司承诺若设备达不到采购文件质量和规格要求的，学校有权解除合同，所有责任由我公司承担。

8. 如果我公司中标，严格按照合同约定工期要求将合同设备全部交付到指定地点。
9. 我公司承诺所投设备均提供配置明细表并且配置明细表中的所有配件是唯一的，没有选择性配置。
10. 我公司充分考虑了项目所需所有提供技术、制造、运输及保险、配件、及各种手续办理、验收、技术服务、培训服务、售后服务等的全部责任和义务及其它有关费用，满足采购人所招货物的实际使用功能，~~我公司~~在报价时已充分考虑此项，中标后价格不予调整，我公司承诺不得以任何理由收取采购人额外金额。

五、其它相关要求的承诺

我公司承诺：

1. 安全保护措施：具有接地保护、漏电保护功能，安全性符合相关的国家标准。采用高绝缘的安全型插座及带绝缘护套的高强度安全型导线。整机及各部件制作精良，不得有易刮伤、挂伤等对操作者有危害的现象。

2. 设备选型、安装、调试方案要求

我公司在设备安装、调试方案及设备选型时遵循以下原则：

2.1 可行性和适应性：安装、调试方案保证技术上的可行性和良好的性价比，在满足和前期设备系统的完全兼容性的同时还要满足今后发展的需要。

2.2 实用性和经济性：安装、调试方案建设始终贯彻面向使用、注重实效的方针，坚持实用、经济的原则。

2.3 先进性和成熟性：安装、调试方案既采用先进的设计和理念，又注意结构、设备、工具的相对成熟。采用成熟的主流技术，顺利地过度到下一代技术，关键设备选用主流的先进产品。

2.4 开放性和标准性：满足系统所选用的技术和设备的协同运行能力、设备（系统）投资的长期效应以及系统功能不断扩展的需求，系统具有开放性和标准性。

2.5 可靠性和稳定性：考虑技术先进和开放性的同时，还从系统结构、技术措施、设备性能、系统管理、厂商技术支持及维修能力等方面着手，确保系统运行的可靠性和稳定性。

2.6 安全性和保密性：在安装、调试方案中，既考虑信息资源的充分共享，还考虑信息的保护和隔离。

2.7 兼容性和易维护性：为了适应系统变化的要求，充分考虑以最简单的方法、最低的投资，实现系统的兼容和维护。

3. 我公司负责本次采购设备的系统集成、安装、调试，保证系统安全、稳定地运行。

4. 安装施工进度计划安排科学、合理、有序，人员安排合理，管理机构健全。

5. 我公司给出详细施工方案，包括（质量措施、安全管理措施、进度管理措施、效果图）；



投标人：河南软筑信息科技有限公司(电子签章)

法定代表人：



(电子签章)

日期：2025年3月12日

有限公司