

十、服务承诺

(1) 主要人员配备合理、人员数量满足工程需要且保证实际参与本项目的承诺和措施

我方作为参与投标的施工单位，就本项目主要人员配备事宜，郑重作出如下承诺及说明相关保障措施：

一、主要人员配备承诺

1) 人员配备合理：我方承诺将根据本项目的工程特点、规模及技术要求，科学选配主要管理人员和技术人员。项目经理、技术负责人等核心人员均具备类似工程管理经验，能够精准把握项目管理重点，确保项目各项工作有序推进。各岗位人员配置将严格遵循工程建设相关规范及招标文件要求，形成分工明确、协作高效的管理团队。

2) 专业齐全覆盖：我方承诺主要人员专业涵盖水利水电工程、质量管理、安全管理、造价管理、资料管理等与本项目相关的所有必要专业。各专业人员均持有相应的职业资格证书，具备扎实的专业知识和丰富的实践经验，能够满足项目各专业施工技术及管理需求。

3) 人员数量充足：我方承诺主要人员数量将严格按照工程建设标准、招标文件规定及项目实际施工需求配备。针对本项目施工高峰期的人员需求，已制定详细的人员配置计划，确保项目经理、技术负责人、施工员、质量员、安全员、资料员等关键岗位人员数量充足，且每人仅负责本项目相关工作，不兼任其他项目职务，保障项目各施工阶段、各环节均有足够的人员投入，避免因人员不足影响工程进度和质量。

4) 保证实际参与：我方承诺投标文件中所列的主要人员在项目中标后，将全部实际参与本项目的施工管理工作，无特殊情况不得擅自更换。同时，我方将严格遵守人员到岗率要求，项目经理、技术负责人及其他关键岗位人员每月在项目现场工作时间不少于甲方要求天数，接受招标单位及监理单位的监督检查。

二、人员保障措施

1) 严格人员选拔机制：我方将建立严格的主要人员选拔标准和流程，由公司人力资源部、技术质量部等多部门联合对拟配备人员的资质、经验、业绩等进行全面审查，确保选拔出的人员符合本项目要求。对选拔通过的人员进行岗前培训，内容包括项目管理制度、施工技术要点、安全文明施工要求等，考核合格后方可上岗。

2) 完善人员管理制度：制定详细的项目人员管理制度，明确各岗位人员的职责、权利和义务，建立岗位责任制。定期组织人员进行业务学习和技术交流，不断提升人员的专业素养和管理水平。建立人员考勤制度，采用指纹打卡或人脸识别等方式进行日常考勤，每月将考勤记录报送招标单位及监理单位备案。

3) 强化人员监督考核：我方将成立项目人员监督小组，对主要人员的到岗情况、工作表现、履职情况等进行定期和不定期检查。建立人员绩效考核体系，将工程进度、质量、安全、成本控制等指标与人员绩效挂钩，对表现优秀的人员给予奖励，对未履行职责或违反制度的人员进行处罚，确保人员认真履行岗位职责。

4) 保障人员稳定投入：为主要人员提供具有竞争力的薪酬待遇和福利保障，签订长期劳动合同，明确项目服务期限，增强人员的归属感和稳定性。合理安排人员的工作和休息时间，避免因过度劳累影响工作效率和质量，确保人员能够持续稳定地投入到本项目工作中。

我方将严格遵守上述承诺及措施，若违反承诺，愿意承担由此产生的一切责任，包括但不限于取消中标资格、扣除履约保证金、赔偿招标单位损失等。

(2) 项目实施期间为招标人排忧解难，协调与招标人、监理和周边关系的承诺

为保障项目顺利推进，实现合作共赢目标，我方郑重承诺，在项目实施全过程中，将秉持“主动服务、责任为先、协同高效”的原则，积极为招标人排忧解难，全力协调好与招标人、监理单位及周边相关方的关系，具体承诺如下：

一、为招标人排忧解难，筑牢服务保障

1) 主动预判需求，前置解决问题：项目启动前，全面梳理项目实施关键节点、潜在风险及招标人核心诉求，提前制定应对方案；实施过程中，定期排查技术、进度、资源等方面可能影响项目推进的问题，做到“早发现、早沟通、早解决”，避免问题扩大化给招标人带来困扰。

2) 高效响应诉求，闭环落实责任：建立招标人诉求“24 小时响应、48 小时反馈进展”机制，对招标人提出的疑问、建议或紧急事项，第一时间对接处理，明确责任人、解决时限及落实措施，全程跟踪督办，确保事事有回音、件件有着落。

3) 严控项目品质，节约成本损耗：严格按照招标文件、合同约定及行业规范施工，严把质量关、安全关、进度关；在保证工程质量的前提下，积极优化施工方案、合理调配资源，主动为招标人控制项目成本、减少不必要的损耗，最大化保障招标人权益。

4) 兜底应急处置，降低风险影响：针对突发情况（如极端天气、设备故障、人员调整等），制定完善的应急预案，一旦发生紧急事件，我方将第一时间启动预案，主动牵头处置，最大限度降低对项目进度、招标人利益的影响，并及时向招标人汇报处置进展及结果。

二、深化与招标人协同，凝聚合作合力

1) 建立常态化沟通机制：每周召开项目沟通例会，每月提交详细项目进展报告，主动向招标人汇报工程进度、质量管控、资源配置等情况；重大决策、关键变更前，提前与招标人

充分沟通，听取意见建议，确保决策一致性。

2) 保障信息透明共享：搭建项目信息共享平台（或通过指定渠道），及时同步施工图纸、检测报告、进度计划调整等核心信息，确保招标人全面掌握项目动态，无信息壁垒。

3) 尊重招标人管理决策：严格遵守招标人的项目管理制度及相关要求，对招标人提出的合理管理指令、调整意见，无条件执行并快速落实；若存在异议，将以“先执行、后沟通”为原则，避免影响项目推进。

三、配合监理单位工作，规范项目管理

1) 全力支持监理履职：严格按照监理规范及监理指令开展工作，主动配合监理单位的质量检查、进度监督、安全巡查等工作，及时提供相关资料、数据，不推诿、不抵触。

2) 快速整改监理意见：对监理单位提出的问题、整改通知，第一时间组织专项小组分析原因，制定整改方案，明确整改时限，整改完成后及时申请复检，确保问题闭环解决，不拖延、不敷衍。

3) 加强与监理协同沟通：与监理单位建立日常沟通机制，针对施工中的技术难点、协调痛点，主动沟通协商，共同制定解决方案；重大事项（如隐蔽工程验收、关键工序施工）提前通知监理单位到场监督，确保施工合规性。

四、协调周边相关关系，营造良好环境

1) 合规沟通周边主体：主动对接项目周边社区、居民、相关行政主管部门（如住建、环保、城管、交通等），提前告知施工计划、可能产生的影响（如噪音、扬尘、交通临时调整等），争取理解与支持。

2) 妥善化解邻里矛盾：针对施工过程中可能出现的邻里诉求（如噪音扰民、扬尘影响等），建立快速响应机制，及时上门沟通、合理调整施工安排（如避开居民休息时段施工、增加降尘措施等），主动化解矛盾，不引发纠纷。

3) 严守环保与安全底线：严格落实环保、安全相关规定，采取有效措施控制施工噪音、扬尘、污水排放，减少对周边环境及居民生活的影响；积极配合相关行政主管部门的监督检查，确保项目施工符合法律法规要求，不出现违规被查处情况。

五、承诺保障措施

1) 成立专项协调小组：指定项目负责人为第一协调责任人，配备专职协调人员，专门负责各方沟通、诉求处理、矛盾化解等工作，确保协调工作专人专管、高效推进。

2) 建立责任追究机制：将多方协调、排忧解难工作纳入项目团队绩效考核，对未履行承诺、导致沟通不畅、矛盾激化或给招标人造成损失的，严肃追究相关人员责任，并承担相应

后果。

3) 持续优化服务质量：定期收集招标人、监理单位及周边相关方的反馈意见，针对不足及时改进工作方法、完善协调机制，不断提升服务水平和协调效率。

4) 我方将以实际行动践行上述承诺，若未履行承诺给项目推进、招标人权益造成损失的，我方愿意承担相应责任，并接受招标人依据合同约定作出的处理。

(3) 资金、机械设备投入等方面的服务承诺

为确保项目高标准、高效率推进，保障项目施工质量、进度及安全目标全面实现，我方郑重就项目实施期间的资金投入、机械设备配置及相关服务作出如下承诺，以实际行动保障招标人权益：

一、资金投入保障承诺

1) 足额落实项目资金：我方已充分评估项目资金需求，承诺按照招标文件、施工合同约定及项目施工进度计划，足额筹备项目所需全部资金（包括但不限于人工费用、材料采购费用、机械设备租赁 / 购置费用、安全文明施工费用、应急储备资金等），确保资金及时到位，不出现因资金短缺导致的停工、窝工现象。

2) 设立专项资金账户：单独开立项目专项资金账户，实行“专款专用、封闭管理”，确保所有投入资金仅用于本项目建设，不挪作他用。专项账户资金流向全程可追溯，主动接受招标人及相关监管部门的监督核查，定期提供资金使用明细报告。

3) 保障资金支付及时性：严格按照合同约定及施工进度，及时支付农民工工资、材料供应商货款、机械设备租赁费用等各类款项，确保合作方权益，杜绝因拖欠款项引发纠纷或影响项目推进的情况发生。

4) 预留应急储备资金：额外预留不低于项目总投资 2% 的应急储备资金，用于应对施工过程中可能出现的原材料价格波动、突发技术问题、不可抗力影响等意外情况，保障项目在特殊情况下仍能顺利推进，不增加招标人额外成本。

5) 优化资金使用效率：建立科学的资金预算及使用计划，合理调配资金流向，优先保障关键工序、重要节点的资金需求；加强成本管控，提高资金使用效率，在保障项目质量的前提下，最大限度为招标人节约投资成本。

二、机械设备投入保障承诺

1) 配齐配强施工设备：严格按照施工组织设计及项目实际需求，投入性能优良、数量充足的施工机械设备，包括但不限于挖掘机、起重机、搅拌机、运输车辆、检测设备等，所有设备的型号、参数、产能均满足项目施工技术要求，且数量冗余不低于 20%，确保关键工序

施工不受设备数量限制。

2) 保障设备质量与状态：投入的机械设备均为全新设备或经专业检测合格、性能稳定的设备，无老化、破损、故障隐患，符合国家及行业安全标准、环保标准。设备进场前须完成全面检修调试，进场时提供完整的设备检测报告、合格证等证明文件，经招标人及监理单位验收合格后方可投入使用。

3) 确保设备按时到位：制定详细的机械设备进场计划，明确各批次设备的进场时间、数量及安装调试周期，承诺所有施工设备提前 10 天进场完成调试，确保与施工进度无缝衔接，不影响项目开工及各关键节点推进。若因特殊情况导致设备延迟，将第一时间启动备用设备调配方案，保障施工连续性。

4) 强化设备运维保障：配备专业的机械设备操作、维修及保养团队，建立“日常巡检、定期保养、故障急修”的全流程运维机制。每日施工结束后对设备进行基础检查，每周开展一次全面保养，每月进行一次性能检测；储备充足的设备易损件、备件，确保设备故障后 1 小时内响应、2 小时内修复（特殊故障不超过 4 小时），最大限度减少设备停机时间。

5) 动态优化设备配置：根据项目施工进度、现场实际工况及招标人、监理单位的合理建议，实时评估机械设备的使用效率，若需增加、更换或调整设备，将在 2 个工作日内完成设备调配，确保设备配置始终满足项目施工需求，提升施工效率。

三、服务保障与监督承诺

1) 成立专项保障小组：设立由项目负责人李头的资金与设备专项保障小组，明确资金管理专员、设备管理专员及相应岗位职责，负责资金统筹、设备调度、运维协调等工作，确保各项承诺落地执行。

2) 建立定期汇报机制：每月向招标人及监理单位提交资金使用情况报告（包括资金到位明细、支出明细、剩余资金情况等）及机械设备运行报告（包括设备使用状态、运维记录、故障处理情况等），主动接受监督，及时反馈问题并整改。

3) 接受全程监督核查：无条件配合招标人及相关部门对项目资金使用情况、机械设备配置及运行情况的检查、核查工作，如实提供相关凭证、记录及报告，不隐瞒、不推诿。

4) 承担违约相关责任：若未履行上述承诺，导致项目资金不足、机械设备配置不达标或运维不及时，进而影响项目质量、进度或安全的，我方愿意承担相应违约责任，按照合同约定赔偿招标人因此造成的损失，并在招标人要求的期限内完成整改。

5) 我方将以高度的责任感和务实的行动践行上述承诺，全力保障项目资金与机械设备投入到位、服务到位，为项目顺利竣工提供坚实支撑。

(4) 施工期间加强安全防护、保证不发生各种安全事故、并承担由此发生的费用承诺

为保障项目施工全过程的安全生产，切实维护作业人员生命安全、招标人财产安全及周边环境安全，我方郑重就施工期间安全防护、事故防控及相关费用承担作出如下承诺，严格履行安全生产主体责任：

一、强化安全防护体系，筑牢安全防线

1) 健全安全管理机制：成立以项目负责人为第一安全责任人的安全生产管理小组，配备专职安全员、特种作业监护人员及安全技术人员，建立“全员参与、分级负责、层层落实”的安全生产责任制，将安全责任分解至每个岗位、每位人员，确保安全管理无死角。

2) 完善安全专项方案：针对项目施工特点（如高空作业、动火作业、临时用电、深基坑施工、起重吊装等），编制专项安全施工方案及应急预案（含火灾、坍塌、触电、高处坠落等事故类型），经监理单位及招标人审核通过后严格执行，并定期组织应急演练，提升应急处置能力。

3) 足额投入安全经费：单独列支安全生产专项费用（不低于项目总投资的 [X]%），专项用于安全防护用品采购、安全设施搭设、安全培训教育、设备安全检测、应急物资储备等，确保安全投入足额、及时到位，不挪作他用。

4) 严格落实防护措施：

现场防护：按规范设置临边洞口防护、脚手架防护、安全网、警示标志、夜间照明等安全设施，确保施工区域与非施工区域有效隔离，危险作业区域专人监护；

5) 人员防护：为所有作业人员配备合格的安全帽、安全带、防护手套、防护服等个人防护用品，强制要求正确佩戴使用，杜绝无防护作业；

6) 设备防护：施工机械设备、临时用电设施等进场前严格检测，运行中定期维护保养，配备漏电保护器、避雷装置等安全防护部件，严禁设备“带病运行”；

7) 环保与消防防护：落实消防安全责任制，配备充足消防器材并定期检查，规范动火作业管理；采取降尘、降噪、防滑、防坍塌等措施，防范各类衍生安全风险。

二、严守安全管理底线，确保零安全事故

1) 强化人员安全培训：所有进场作业人员（含管理人员、施工人员、特种作业人员）必须接受“三级安全教育”及专项安全技术培训，考核合格后方可上岗；特种作业人员（如电工、焊工、起重工等）持有效证件上岗，严禁无证操作。

2) 严格现场安全管控：执行“安全第一、预防为主、综合治理”方针，定期开展安全生产大检查、日常巡查及专项检查，重点排查高空坠落、物体打击、触电、坍塌、火灾等重

大安全隐患，建立隐患台账，实行“发现 - 整改 - 复查 - 销号”闭环管理，确保隐患整改率 100%。

3) 杜绝违规作业行为：严禁违章指挥、违章作业、违反劳动纪律“三违”行为，对发现的违规行为从严查处；严格执行施工安全技术交底制度，关键工序、危险作业前必须向作业人员明确安全要求及操作规范，确保施工全过程合规有序。

4) 承诺零事故目标：我方郑重承诺，在项目施工期间，确保不发生任何安全生产责任事故，包括但不限于人身伤亡事故、机械设备损坏事故、火灾爆炸事故、坍塌事故、触电事故、环境污染事故及其他造成人员伤亡或财产损失的安全事故。

三、事故责任与费用承担承诺

1) 自行承担事故全部费用：若因我方安全管理不到位、安全防护措施未落实或违规作业等自身原因，导致发生各类安全事故，所有相关费用均由我方自行承担，包括但不限于：

事故伤亡人员的救治费、医疗费、护理费、抚恤金、赔偿金等相关费用；

事故造成的招标人及第三方财产损失赔偿费用；

事故应急救援费用、现场清理修复费用；

相关行政主管部门的罚款、滞纳金等处罚费用；

因事故导致工期延误产生的违约金、招标人及第三方因此遭受的其他间接损失费用。

2) 承担事故全部责任：若发生安全事故，我方自愿承担相应的安全生产主体责任，包括行政责任、民事赔偿责任，若构成犯罪的，依法承担刑事责任；同时接受招标人依据合同约定作出的进一步处理（如扣除履约保证金、终止合同等）。

3) 全力配合事故处理：若发生安全事故，我方将第一时间启动应急预案，组织抢险救援，防止事故扩大，并在 1 小时内如实向招标人、监理单位及相关行政主管部门报告，不隐瞒、不谎报、不拖延；全力配合相关部门开展事故调查、责任认定及善后处理工作。

四、承诺保障措施

1) 建立安全考核机制：将安全生产工作纳入项目团队及个人绩效考核，实行“安全一票否决制”，对严格落实安全责任、表现突出的给予奖励，对违反安全规定、造成安全隐患或事故的严肃追责。

2) 接受全程监督检查：无条件配合招标人、监理单位及相关监管部门的安全生产监督检查，如实提供安全管理资料、隐患排查记录、培训记录等，对提出的整改要求按时、按质、按量完成。

3) 持续优化安全管理：定期总结安全生产工作，分析存在的问题与不足，不断完善安全

管理制度、优化安全防护措施、提升安全管理水平，确保安全生产形势持续稳定。

我方将以高度的责任感严格践行上述承诺，若未履行承诺导致安全事故发生，我方自愿承担一切责任及全部费用，绝不推诿、拖延。

(5) 不拖欠农民工工资承诺

我单位郑重承诺：农民工工资保障金严格按照《新乡市工程建设领域农民工工资保证金实施办法》（新人社办【2022】49号）执行。

我单位在本项目中标后严格按照《劳动法》规定雇佣和使用农民工，向招标人缴纳农民工工资保障金，及时足额支付农民工工资，实行农民工实名制管理制度，为农民工办理工伤保险；如果发生违反规定拖欠或克扣农民工工资行为经查证属实的，招标人可从农民工工资保障金中直接划支所欠农民工工资；造成农民工上访及其他突发事件或公共事件，我单位愿意无条件接受业主采取的处罚，同时愿意接受建设行政主管部门依照有关规定作出的其他处罚决定。



供应商名称：（电子签章）抗天建工集团有限公司

法定代表人：（电子签章）吕强坤

日期：2025年12月01日